مجموعة أنظمة أجيال
تطوير و دعم أنظمة إدارة الأعمال

أسواق

مقدمة

لقد بذلت مجموعة أنظمة أجيال جهداً ضخماً في إعداد هذا الكتاب ، و تحرت الدقة و الأمانة في عرض جميع محتوياته ، إلا أن مجموعة أنظمة أجيال لا تقدم أية ضمانات قانونية أو أدبية عن محتويات هذا الكتاب أو أي أخطاء مطبعية أو فنية به ، عدا تلك المذكورة بترخيص الاستخدام المحرر بين المستخدم و مجموعة أنظمة أجيال.

إضافة إلى ذلك تحتفظ" مجموعة أنظمة أجيال" بحق الإضافة و التعديل بهذا الكتاب بأي وقت و بأي أسلوب.

لقد حاولت مجموعة أنظمة أجيال حصر العلامات التجارية المستخدمة بهذا الكتاب. جميع العلامات التجارية غير المذكورة فيما يلي تنتمي للشركات و المؤسسات المالكة لها.

ASWAQ4® is a Registered Trademark of Ajyal Systems Group
ASWAQ5® is a Registered Trademark of Ajyal Systems Group
ASWAQ6® is a Registered Trademark of Ajyal Systems Group
Microsoft®, Windows®, Word®, Excel® & SQL® Server are Registered Trademark of Microsoft Corporation.
Oracle® is Registered Trademark of Oracle Corporation.
All other Trademarks mentioned in this book are Registered Trademarks of their respective owners.

حقوق الطبع محفوظة لمجموعة أنظمة أجيال 1990 - 2005
يمنع إعادة إنتاج أو تصوير أو نقل هذا الكتاب أو أي جزء منه دون إذن كتابي مسبق من مجموعة أنظمة أجيال إلا إذا كان هذا النسخ أو النقل ضمن الحدود القانونية المذكورة صراحة بترخيص الاستخدام المحرر بين المستخدم و مجموعة أنظمة أجيال .

مجموعة أنظمة أجيال ذ. م.م
المركز الرئيسي: الكويت – ص. ب. 29683 الصفاة 13103 – تليفون : 9083-431 فاكس : 4390-431

فهرس

مقـــدِّمة

هذا الكتاب 9
العلامات و الإشارات الخاصة بالكتاب 9
أســـواق6 11
مفاهيم أساسية 13
الملفات وتكوينها 14
الملفات الرئيسية 15
الملفات الأساسيــة 17
ملفات المستندات 17
التأثير على الكميات و الأرصدة 22
الأرصدة و الكميات الآنية 22
الأرصدة و الكميات المرحلة 22
السبب في توفير نوعين مختلفين من الأرصدة و الكميات 22
المعلومات المتوفرة آنياً 23
استخدام الكميات الآنية لاتخاذ قرارات الصرف 23
إعادة حساب الكميات و الأرصدة الآنية 24
الترحيل 25
إلغاء الترحيل 26
تراكم الترحيل و إلغاء الترحيل 26
التكامل بين أجــزاء النظام 28
مبادئ التشغيل 29
النافذة الرئيسية و مكوناتها 30
قائمة الخيارات 30
شريط التصفح Navigation Bar 32
شريط المعلومات Information Bar 32
شريط رسائل الأخطاء 32
مساحة العمـل 32
نوافذ أسواق6 33
التعامل مع عناصر النوافذ 34
التنقل بين عناصر النوافذ 37
التنقل بين صفحات النوافذ 38
تغيير لغة نوافذ أسواق6 39
تغيير نظام التاريخ 39
التعامل مع نوافذ تحرير البيانات 41
نوافذ الملفات الرئيسية و الأساسية 41
نوافذ المستندات 42

التعامل مع شريط أدوات التحرير 43
خيارات أيقونة أدوات بشريط أدوات التحرير ((F7..... 48
إضافة إشارة 48
طباعة بطاقة سعر 48
طباعة بطاقات أسعار الأصناف..... 49
بدائل..... 53
إدارة القوالب..... 53
نسخة مماثلة..... 53
تعليق الترحيل / إلغاء تعليق الترحيل..... 54
تعليم / إلغاء تعليم المستند..... 54
ترحيل..... 55
عكس المستند 55
مستندات مرتبطة..... 55
توقيف الاستخدام / السماح بالاستخدام..... 56
قصر التعديل على... / إلغاء قصر التعديل..... 56
نشاط المستخدمين..... 57
قوالب القيم التلقائية للمستندات..... 59
أنواع قوالب القيم التلقائية للمستندات..... 59
تهيئة قوالب القيم التلقائية للمستندات 60
استخدام قوالب القيم التلقائية للمستندات..... 61
التعامل مع نوافذ الإجراءات..... 62
أسلوب تشغيل أسواق6 63
شريط التصفح..... 64
أيقونة: للخلف = سهم لليمين+Alt..... 64
أيقونة: التالي = سهم لليسار+Alt..... 64
أيقونة: تحميل = Ctrl+F7..... 64
حقل: عنوان = F12 64
أيقونة: السابق = Ctrl+F11..... 65
أيقونة: مفضلات = F10..... 66
أيقونة: إشارات = Ctrl+F10..... 66
أيقونة: نوافذ = F11..... 66
مؤشر النشاط..... 67
شريط المعلومـات 68
إجراءات الدخول و الانتقال و الخروج..... 69
إجراء الدخول 69
إجراء اختيار قاعدة البيانات و الدخول 71
إجراء الانتقال 71
إجراء الخروج..... 72
إجراء "معلومات الدخول الحالي" 72
البحـث..... 73
أساليب البحث بأسواق6..... 73
البحث البسيط..... 74

البحث الذكي..... 74
استعراض ملف 91
إطلاق التقارير 95
التعامل مع نافذة اختيار تقرير 97
التعامل مع نافذة ضوابط التقرير 98
التعامل مع نافذة مطالعة التقارير 103
التعامل مع نافذة أرشيف التقارير 105
خيارات قائمة "عرض" 109
القيم التلقائية 109
واجهة إنجليزية / واجهة عربية..... 110
تواريخ هجرية / تواريخ ميلادية..... 110
خيارات شريط التصفح..... 111
إغلاق جميع النوافذ 111
تحميل..... 111
تصغير جميع النوافذ 111
التقارير المفضلة..... 112
خيارات المستخدم 112
خيارات قائمة تعليمات 115
فتح سجل معلومات التشغيل الفنية ""ASWAQ.Log 115
حول أسواق6..... 115

مقـــدِّمة

هذا الكتاب

هذا الكتاب يعتبر هو المدخل الأساسي لمستخدمي نظام أسواق6. يقدم هذا الكتاب المعلومات الأساسية التي يحتاجها المستخدمون لبدء العمل بأسواق6 ، حيث يتم عرض المكونات الأساسية للنظام ، و كيفية التعامل مع كل منها ، كما يتم إرشاد المستخدم إلى المهارات المختلفة للتعامل مع النظام مما يضمن الإلمام التام بأساليب و مهارات استخدام النظام ، و يوفر للمستخدمين القدرة على تحصيل الخبرة الكافية للتعامل المحترف مع النظام بأقل جهد و وقت ممكنين.

لقد تم إعداد هذا الكتاب - و بقية الكتب التي تعرض تفاصيل النظام - بأسلوب بسيط يضمن أقصى درجات التفاعل مع القارئ و بطريقة عرض متدرجة تأخذ بيد المستخدم خطوة بخطوة حتى يتمكن من الإلمام التام بكل صغيرة و كبيرة بالنظام.

العلامات و الإشارات الخاصة بالكتاب

الأسلوب المتبع بعرض الكتاب هو – كما ذكرنا آنفاً – أسلوب بسيط و متجانس و لقد تم استخدام بعض العلامات و الإشارات المميزة التي تساعد القارئ على فهم محتويات الكتاب بشكل سريع ؛ هذه العلامات توضع في مواضع معينة للدلالة على بعض المعلومات أو لتنبيه القارئ لبعض الملاحظات..الخ.

يمكن تلخيص العلامات و الإشارات المستخدمة بالكتاب كما يلي :

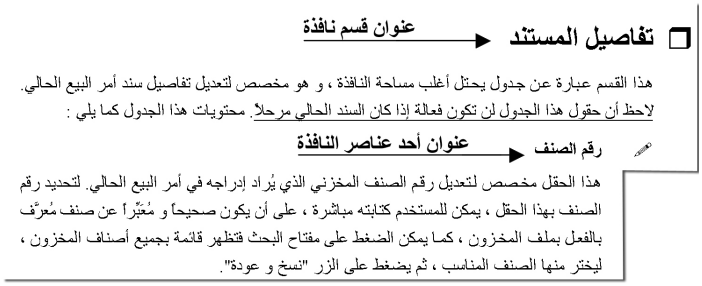
الملاحظات

الملاحظات هي بعض النقاط التي يجب على المستخدم أخذها بالاعتبار ، مما يساعده على فهم بعض الحالات التي قد تواجهه أثناء التعامل مع أسواق6. الفقرات المحتوية على ملاحظات قد تمت كتابتها داخل إطار – صندوق – لإبرازها أمام القارئ. الشكل الذي تظهر به الملاحظات بالكتاب يكون كما يلي :

> لاحظ الإطار المحيط بالنص.
>
> قد تتكون فقرة الملاحظة من ملحوظة أو أكثر.

أقسام النوافذ

عند شرح بعض نوافذ أسواق6 يتم عرض الأقسام المختلفة التي تتكون منها النافذة كل على حدة ؛ فمثلاً عند شرح نافذة فاتورة المبيعات يتم عرض الجدول كقسم مستقل و رأس المستند – بما يحتويه من عناصر إدخال البيانات – كقسم آخر مستقل..الخ. الشكل الذي تظهر به أقسام النوافذ عند شرحها يكون كما يلي :



شكل 1 : الشكل الذي تبدو عليه أقسام و عناصر النوافذ

عناصر النوافذ

عند شرح نوافذ أسواق6 يتم شرح كل عنصر من عناصر النافذة على حدة ؛ فمثلاً عند شرح نافذة فاتورة المبيعات يتم عرض العناصر المختلفة التي يتكون منها القسم "رأس المستند" بالتفصيل ، فيتم شرح العناصر "رقم المستند" و "نوع المستند" و "رقم العميل"..الخ. راجع الشكل السابق للتعرف على الشكل الذي يتم عرض عناصر النوافذ به بالكتاب.

أســـــواق6

الإصدارة الحالية من أسواق6 تشمل العديد من الإمكانات ، بالإضافة إلى التطبيقين المدمجين بداخلها و هما مرسال و أدوات أسواق. هذا الكتاب يعتبر المرجع الأساسي الذي يمكن استخدامه للبدء بالتعامل مع أسواق6 ؛ حيث يشتمل الكتاب على المفاهيم الأساسية و مبادئ تشغيل البرنامج ، و هما حجر الزاوية للاستخدام الفعال للبرنامج. محتويات المقدمة يمكن تلخيصها فيما يلي :

- **مفاهيم أساسية :** هذا الجزء يوضح كيف يقوم أسواق6 بتمثيل و معالجة البيانات بالوحدة المحاسبية ، و أنواع الملفات المستخدمة في ذلك و العلاقات القائمة بينها و بين مستندات و وحدات النظام ككل.
- **مبادئ التشغيل :** هذا الجزء يوضح أسلوب أسواق6 في عرض البيانات و التنقل بين الأجزاء المختلفة للنظام ، مما يساعد المستخدمين على التأقلم و التواصل مع وحدات النظام ، و بالتالي الوصول بأداء المستخدمين لأفضل ما يمكن و بأسرع السبل.

يفترض هذا الكتاب أن القارئ على دراية عامة بتشغيل الحاسبات الشخصية عموماً و مايكروسوفت وندوز بشكل خاص ، كما يفترض معرفة القارئ بالمفاهيم المحاسبية الأساسية و كيفية تطبيقها بالنظم اليدوية.

مفاهيم أساسية

هذا الجزء يشرح المفاهيم الأساسية التي تساعد على استيعاب أسلوب أسواق6 في تمثيل الأنشطة المحاسبية المختلفة للمنشأة التجارية ، و العلاقات القائمة بين ملفات أسواق6 المختلفة و جميع وحداته ، و يُعتبَر الفهم التام لهذه المفاهيم أحد الركائز المهمة لاستعمال البرنامج بكفاءة تامة.

هناك الكثير من أوجه التشابه و العديد من أوجه الخلاف بين النظم المحاسبية اليدوية و النظم المُعتمِدة على الحاسبات. و يُعتبَر هذا الجزء مفيداً لأولئك المتمرسين على النظم اليدوية ، و لكن لم تتح لهم الفرصة لاستخدام النظم المحاسبية الإلكترونية ، حيث يمكنهم تخيل و استيعاب العلاقات التي تربط بين مكونات و ملفات أسواق6 ، في ضوء الخبرة المسبقة التي لديهم فيما يتعلق بالأنظمة المحاسبية و أساليب عملها ، مما يضمن الإلمام السريع بأسلوب عمل أسواق6.

يُعتبَر هذا الباب حجر الزاوية للفهم التام و الكامل لأسواق6 ، حيث يحتوى شرحاً للمفاهيم الأساسية التي بُنِيَ عليها النظام و مكونات ملفات البيانات المختلفة بقاعدة البيانات ، و الأسلوب الذي يتبعه أسواق6 لإدارة و معالجة تلك البيانات.

عند الانتهاء من دراسة هذا الباب يكتسب المستخدم الخبرات و المفاهيم التالية :

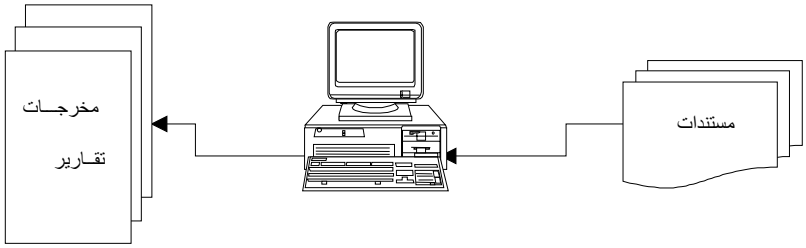
- التعرف على أنواع ملفات البيانات المختلفة الخاصة بأسواق6
- الإلمام بوظائف الأنواع المختلفة لملفات البيانات ، و المكونات الأساسية لكل منها
- التعرف على الطرق المختلفة لتمثيل الأرصدة و الكميات بأسواق6 ، و مدي مطابقتها للمبادئ المحاسبية
- التعرف على مبدأ و آلية ترحيل البيانات بأسواق6 ، و مدي مطابقة ذلك للمبادئ المحاسبية
- الإلمام بالمكونات العامة لنظام أسواق6 و مدى تكامل هذه البيانات بين بعضها البعض ، و ما يحققه ذلك من مرونة و فعالية للمستخدمين

يجب على جميع مستخدمي البرنامج قراءة هذا الباب بما في ذلك المُستخدِمين المبتدئين و المتمرسين في استعمال مايكروسوفت وندوز على حدٍ سواء. يُعتبَر هذا الباب من الأهمية بمكان لأنه يسرد أسلوب أسواق6 في إدارة و معالجة البيانات ، و وجهات النظر المحاسبية المتبعة في ذلك و ما تحققه من فعالية و دقة ، مما يساعد المستخدم على الفهم الكامل لطريقة عمل أسواق6 و بالتالي استغلاله الاستغلال الأمثل للحصول على أفضل النتائج.

الملفات وتكوينها

يعتمد أي نظام محاسبي إلكتروني على أن يقوم المُستخدِم بتغذية البرنامج بالبيانات المحاسبية و هي عادة عبارة عن مستندات مثل الفواتير و سندات القبض..الخ ، و في المقابل يقوم البرنامج (الحاسب) باستخراج المعلومات التي يرغب فيها المُستخدِم حينما يشاء ، مثل كشوف الحساب و القوائم المالية..الخ.

ما يقوم به البرنامج – إذن - هو تطبيق القواعد المحاسبية المتعارف عليها على (المدخلات) التي يحددها المستخدم ، للوصول إلى معلومات (مخرجات) سليمة محاسبياً.



شكل 2 : نظام محاسبي يستعين بالحاسب

يقوم أسواق6 بتخزين المعلومات التي يقوم المُستخدِم بإدخالها في ملفات. هذه الملفات تُخَزَن داخل الحاسب بصورة إلكترونية ، بحيث يحتوى كل ملف على العديد من السجلات ، كل سجل يحتوى على بيانات عنصر واحد فقط ؛ فمثلاً يقوم البرنامج بتخزين سندات القبض في "ملف سندات القبض" ، و يحتوى "ملف سندات القبض" على سجل لكل سند من هذه السندات ، أي أن عدد السجلات في "ملف سندات القبض" يساوى عدد سندات القبض التي قام المُستخدِمون بإدخالها. و يشبه هذا الأسلوب نسبياً أسلوب التخزين المتبع يدوياً في الأرشيف حيث يُعتبَر الملف هو الحافظة أو الدوسيه و يُعتبَر السجل هو صورة المستند المخزنة داخل الحافظة. لاحظ أن النسخة المخزنة داخل أسواق6 من المستند لا تغنى محاسبياً أو قانونياً عن الاحتفاظ بالمستند الورقي طبقا للقواعد و النظم المعمول بها في معظم دول العالم.

على أن هذا لا يعني أن كل ما يقوم به المستخدم هو إصدار المستندات فقط ، و إنما يجب على المُستخدِم تغذية أسواق6 ببعض العناصر و البيانات الأخرى التي يجب توفرها قبْل البدء بإصدار المستندات ؛ فمثلاً حينما يقوم المُستخدِم بتحرير سند قبض يجب عليه تحديد العميل الذي سيتم القبض منه ، كما يجب عليه أيضاً تحديد الحساب الذي سيتم تلقى المبلغ به (ح. الصندوق مثلاً) ، كما قد يجب تحديد عملة مبلغ المستند ؛ و لذلك فإنه يجب قبْل تحرير سند القبض في أسواق6 "تعريف" البرنامج بهذا العميل أو ما يسمى "إضافة العميل إلى ملف العملاء" ، كذلك يجب إضافة حساب الصندوق إلى ملف الحسابات أو ما يعرف بـ"دليل الحسابات" ، و يجب أيضاً إضافة العملة المصرفية المستخدمة بالمستند إلى "ملف العملات".

عملية إضافة العناصر كلٌ إلى ملفه تسمى "تحرير الملفات الرئيسية". لاحظ أن إضافة العنصر إلى ملفه تتم مرة واحدة فقط ، و بالتالي لن يضطر المستخدم إلى تكرار ذلك مرة أخرى ؛ فمثلاً تكفي إضافة العميل إلى ملف العملاء مرة واحدة لاستخدامه في السندات بعد ذلك لأي عدد من المرات ، و هذا يعنى أنه عند تحرير سند قبض مثلاً لعميل فانه لا حاجة للمُستخدِم إلى إضافة العميل في ملف العملاء إلا إذا لم يكن العميل قد تمت إضافته من قبْل.

عندما تبدأ أي شركة في استعمال أسواق6 – أو أي نظام محاسبي إلكتروني – لأول مرة ، فإنه يجب تغذية النظام بكل عناصر الملفات الرئيسية مثل العملاء و الموردين و أصناف المخزون و دليل الحسابات..الخ ، قبْل البدء بتغذيته بالمستندات ، و بالتالي استخراج التقارير. هذه المرحلة تُعرَف بـ"مرحلة الإعداد" ، و هي مرحلة تستغرق وقتاً و جهداً و لكنها ضرورية حتى يمكن للمستخدم الاستفادة من إمكانيات و قدرات أسواق6 كنظام محاسبي إلكتروني متكامل.

ينصح مطورو أسواق6 بالاستعانة بخبراء الدعم الفني المتخصصين لتنفيذ "مرحلة الإعداد" ، حيث تتطلب تلك المرحلة خبرة و إلمام بأسلوب عمل أسواق6 ، و العلاقات بين ملفاته المختلفة ، كما تتطلب دراسة و تحليل لطبيعة نشاط المنشأة التجارية ، للتعرف على طبيعة و نوعية البيانات المطلوبة لبدء النشاط بالمنشأة.

لاحظ أيضاً أن الاستعانة بخبراء الدعم الفني المتخصصين تساعد صانع القرار على التعرف على ما تحتاجه منشأته التجارية من إمكانات و قدرات أسواق6 المتعددة و المتنوعة.

حالما تتم تغذية البرنامج بالمعلومات و البيانات الأساسية اللازمة لتحرير السندات ، فإنه يُمكِن للمستخدم البدء بتحرير أي عدد من المستندات و متابعة نشاط مؤسسته بصورة طبيعية.

فيما يلي نعرض الملفات المختلفة التي يتضمنها أسواق6 و أنواعها و طبيعة كل منها ، و العلاقات التي تربط بين هذه الملفات و بين المكونات الأخرى للنظام :

الملفات الرئيسية

الملفات الرئيسية هي مجموعة ملفات البيانات الضرورية ، و التي تدخل و تتأثر بياناتها بصورة رئيسية بتحرير السندات و الأنشطة المختلفة التي يقوم بها المستخدمون. يعتبر "ملف دليل الحسابات" مثالاً جيداً يمكن بواسطته التعرف على طبيعة الملفات الرئيسية ، فـ"ملف دليل الحسابات" يحتوى على سجل لكل حساب من حسابات "دليل الحسابات" ، حيث يحتوى السجل على جميع بيانات هذا الحساب مثل رقمه و توصيفه و رصيده..الخ. و بطبيعة الحال فإنه لا يمكن استخدام أي حساب أو التأثير عليه بحركة محاسبية ، إلا إذا تم تحرير سجل لهذا الحساب بـ"ملف دليل الحسابات" أولاً. هذا و يكتسب "ملف دليل الحسابات" أهمية إضافية نظراً لأنه المصدر الرئيسي لمعظم القوائم المالية.

يتضح مما سبق مدى أهمية الملفات الرئيسية كمصدر و مغذي رئيسي لبيانات المنشأة التجارية. فيما يلي نتعرض بالشرح الوافي لطبيعة بناء تلك النوعية من الملفات :

بناء الملفات الرئيسية

تتبع الملفات الرئيسية نظاماً موحداً في تركيبها و أسلوب التعامل معها ، و بالتالي يكفي المستخدم التدرب على تحرير أحد الملفات ، لتصبح لديه القدرة على تحرير العديد من الملفات الأخرى بالنظام. و كما ذكرنا من قبل فإن الملف يتكون من مجموعة من السجلات ، يمثل كل منها أحد عناصر الملف ؛ فمثلاً يعتبر الحساب بـ"ملف دليل الحسابات" عنصراً و يتم تمثيله بسجل وحيد يحوي جميع تفاصيل و بيانات هذا الحساب. يمكن تلخيص البيانات التي تتكون منها سجلات الملفات الرئيسية - بصفة عامة - فيما يلي :

رقم (كود) العنصر

يسمح أسواق6 بإدخال رقم خاص بكل عنصر – سجل – من عناصر الملف ، و غالباً ما يكون هذا الرقم مكوناً من تركيبة من الأحرف و الأرقام. ترقيم – تكويد – العناصر الموجودة بالملفات يفيد في تنظيم عملية إدخال البيانات ، كما يساعد المستخدم على التأقلم بسرعة مع بيانات النظام ، خاصة و أن أسواق6 يعتبر رقم السجل هو الوسيلة الوحيدة للتعرف و التفريق بين السجلات المختلفة ؛ فمثلاً إذا كان أحد العملاء قد تم حفظ سجله بـ"ملف العملاء و الموردين" برقم "C10005" ، فإن هذا يعني أنه لتحرير فاتورة ما لهذا العميل ، يجب على المستخدم إدخال رقم هذا العميل ، ليتعرف أسواق6 تلقائياً على العميل المستهدف بـ"ملف العملاء و الموردين".

لاحظ أن رقم (كود) العنصر يعتبر هو وسيلة التعرف على هذا العنصر من بين العناصر الأخرى بنفس الملف ، و بالتالي لا يمكن تكراره بأي صورة بنفس الملف ؛ فمثلاً لا يمكن حفظ سجلين لعميلين مختلفين يحملان نفس الرقم بـ"ملف العملاء و الموردين".

لاحظ أيضاً أن عملية تكرار أرقام السجلات غير متاحة في نفس الملف فقط ؛ أي أنه يمكن للمستخدم حفظ سجلين في ملفين مختلفين يحملان نفس الرقم ؛ فمثلاً يمكن حفظ عميل بـ"ملف العملاء و الموردين" برقم "C10003" ، و حفظ سجل لموظف بـ"ملف الموظفين" بنفس الرقم ، و هذا لا يشكل أي تعارض.

ينصح مطورو أسواق6 باتباع سياسة محددة في عملية ترقيم – تكويد – عناصر الملفات ، لأن هذا من شأنه أن يسهل التعامل معها فيما بعد و يضمن عدم اختلاط الأمور على المستخدمين ؛ فمثلاً يمكن تحديد بادئة معينة لأرقام عناصر كل ملف متبوعة برقم مسلسل ؛ فمثلاً يمكن جعل البادئة "EMP" هي بداية رقم كل موظف بـ"ملف الموظفين" ، فتكون أرقام الموظفين على غرار "EMP0001" و "EMP0002" ..الخ.

اسم العنصـر

يوفر أسواق6 حقلين مختلفين ليتم استخدامهما في حفظ اسمين لكل عنصر من عناصر الملف ، و يسمى هذان الحقلان "إسم1" و "إسم2". الهدف من وجود حقلين للاسم يرجع إلى كون أسواق6 برنامج ثنائي اللغة. و بالتالي يُمكِن إدخال الاسم العربي بأحد الحقلين ، و الاسم الإنجليزي بالحقل الآخر، مما يسمح للمُستخدِم بإطلاق و طباعة التقارير بأي من اللغتين و تُعتبَر هذه الخاصية من أهم مميزات أسواق6.

يوفر أسواق6 القدرة على حفظ أسماء طويلة و معبرة تساعد المستخدمين على حفظ معلومات كاملة عن كل سجل بالملف.

لاحظ أن إدخال أسماء العناصر باللغتين ليس ضرورياً أو إجبارياً ، حيث يُمكِن إدخال أحد السطرين فقط ، أو إدخال كلا السطرين بنفس اللغة ، و لكن في هذه الحالة لن يتمكن المُستخدِم من إصدار تقارير ثنائية اللغة بالكامل نظراً لأنه أدخل الأسماء بأحد اللغتين فقط.

لاحظ أيضاً أنه يمكن للمستخدم عدم تحديد أسماء أساساً ، و إن كنا لا ننصح بذلك لأن هذا من شأنه أن يؤثر بالسلب على شكل البيانات و التقارير بأسواق6 ، و يقلل من قدرة المستخدم على التعرف على ما يمثله السجل بالنسبة لباقي بيانات النظام ، و بالتالي يحد من قدرة المستخدم على الاستغلال الأمثل لبيانات و قدرات النظام.

البيانات التصنيفية و الأرشيفية

يحتوى كلٌ من الملفات الرئيسية على بعض الحقول التي يستطيع المُستخدِم تغذيتها بناءاً على طبيعة نشاط المنشأة و أسلوب عملها ، بحيث تساعده تلك المعلومات فيما بعد على إصدار التقارير المطلوبة. لا يوجد نظام ثابت لمحتويات هذه الحقول لذلك فسيتم شرحها أثناء الشرح التفصيلي لكلٍ من هذه الملفات كل في موضعه. يكفي هنا أن يفهم المستخدم المقصود بالبيانات الأرشيفية و التصنيفية ، و أنها بيانات مساعدة يتم الاحتفاظ بها للتقارير بصورة أساسية ، فمثلاً يتم الاحتفاظ ببيانات عن الحركات السابقة التي تمت على حسابات الدليل المحاسبي خلال السنة الحالية و السنوات السابقة ، مما يساعد صناع القرار على دراسة و تتبع الأنشطة التي تمت خلال أي فترة من فترات نشاط المنشأة التجارية. و كمثال آخر فإنه يمكن للمستخدم الاحتفاظ ببيانات تساعده على تصنيف الحسابات من حيث طبيعتها و الحركات المؤثرة عليها ، و العملات المفتوحة بها.

الأرصدة

تُعتبَر الأرصدة أهم محتويات الملفات الرئيسية على وجه الإطلاق ، حيث يحتوى الملف الرئيسي على حقل أو مجموعة حقول تحتوى الرصيد الحالي للعنصر بناءاً على كل المستندات - الحركات - التي تم إصدارها. كمثال على ذلك ملف المخزون ، الذي يحتوى حقلاً للكمية الحالية ، حيث يحتوى هذا الحقل دائماً على الكمية الحالية للصنف بناءاً على الحركات المدخلة مثل البيع و الشراء..الخ. فإذا افترضنا أن أحد الأصناف و رقمه "AYAH001" قد تمت عليه حركة شراء لكمية (100) صندوق ، ثم تمت عمليتي بيع الأولى بـ(15) صندوق ، و الثانية بـ(20) صندوق ، فالرصيد الذي سيظهر عند مطالعة ملف المخزون بعد تغذية الحركات الثلاث هو 100-15-20 أي (65) صندوق.

ترجع أهمية هذه الحقول إلى أنها تخدم صانع القرار بالمنشأة التجارية ، حيث توفر معلومات لحظية تساعده على اتخاذ القرار – مثل إمكانية البيع أو ضرورة الشراء في مثالنا السابق – كما تفيد مثل هذه المعلومات في النواحي الرقابية على المنشأة و أنشطتها أيضاً.

المعلومات الإحصائية

تحتوى أغلب الملفات الرئيسية على معلومات إحصائية عن نشاط العناصر المكونة للملف الرئيسي ؛ فمثلاً يتم الاحتفاظ ببيانات إحصائية للمبيعات المتوقعة و المبيعات الفعلية التي تحققت من كل صنف ، و هذه البيانات تساعد المستخدم بعد ذلك فى التعرف على مدى نشاط حركة البيع ، أو على تصنيف الأصناف المخزنية حسب درجة رواجها..الخ.

الملفات الأساسيــة

الملفات الأساسية هي مجموعة ملفات البيانات التي قد لا يكون لها دور أو تأثير كبير على تحرير السندات و الأنشطة المختلفة التي يقوم بها المستخدمون ، و لكن لها دور كبير في إنجاز المهام بأسواق6. يعتبر "ملف الفترات المحاسبية" مثالاً جيداً يمكن بواسطته التعرف على طبيعة الملفات الأساسية ، فهذا الملف يحتوي تعريفاً للفترات المحاسبية المكونة للسنة المالية. كل سجل بهذا الملف يمثل وصفاً دقيقاً لفترة واحدة فقط ، يشمل هذا الوصف رقم (كود) الفترة ، و الاسمين العربي و الإنجليزي و تاريخي بداية و نهاية تلك الفترة. لاحظ أن "تاريخ تحرير" أي مستند يتم إدخاله بأسواق6 يجب أن يندرج تحت أي من فترات السنة المالية ، و إلا سيعتبره أسواق6 تاريخ غير مقبول ، و هذا يوضح مدى أهمية الملفات الأساسية ، حيث أنها تساعد على إنجاز المهام ، و إن لم يكن لها تأثير مباشر على البيانات و الأرصدة بملفات النظام.

و كمثال آخر على طبيعة الملفات الأساسية نذكر "ملف معلومات الشركة" ، و هو ملف مخصص لحفظ البيانات الأساسية الخاصة بالمنشأة التجارية مثل اسم الشركة و نشاطها و وسائل الاتصال بها ، بالإضافة إلى توصيف لبعض الضوابط التي تحكم سير الأنشطة بأسواق6 ، و نوعية التواريخ المستخدمة – هجرية أو ميلادية – و غيرها من البيانات الهامة ، التي يستخدمها أسواق6 في العديد من الأنشطة مثل تحديد اللغة الافتراضية لواجهة الاستخدام ، أو طباعة اسم و عنوان المنشأة بالتقارير ، أو نوعية التواريخ المستخدمة بالمستندات و التي تظهر بنوافذ البرنامج..الخ.

يتضح مما سبق مدى أهمية الملفات الأساسية كمحدد و مغذي أساسي لسير الأنشطة بالمنشأة التجارية. فيما يلي نتعرض بالشرح الوافي لطبيعة بناء تلك النوعية من الملفات :

بناء الملفات الأساسيــة

لا تتبع الملفات الأساسية نظاماً موحداً في تركيبها مثل الملفات الرئيسية ؛ لذلك سيرد لاحقاً شرح مفصل لهذه الملفات و تكوينها و طبيعتها ، كل في موضعه.

لاحظ أن الملفات الأساسية بصفة عامة لا تتعرض لعمليات تعديل أو إضافة بصورة منتظمة خلال العمل على البرنامج ، و ذلك لأن طبيعة بيانات تلك الملفات لا تتعرض للتعديل أو الإضافة المستمرة.

لاحظ أيضاً أن كل هذه الملفات تتميز بحساسية محتوياتها و تأثيرها على نتائج الأعمال عموماً، لذلك فدائماً ما تكون صلاحية تعديل أو "تحرير" هذه الملفات مقصورة على عدد محدود من الأشخاص ذوى الصلاحية العالية نسبياً بالمنشأة و ذوى الخبرة باستعمال النظام.

ملفات المستندات

المستندات في أسواق6 هدفها الرئيسي تمثيل المستندات الفعلية التي تتعامل بها المنشأة التجارية ، و بناءاً على البيانات التي يقوم المُستخدِمون بتغذيتها بهذه المستندات يقوم أسواق6 بالمعالجة المحاسبية الصحيحة و التأثير على الأرصدة و الإحصاءات بالملفات الرئيسية (راجع الجزء السالف ذكره "الملفات الرئيسية") ، و ذلك طبقاً للإجراءات المحاسبية المعمول بها.

تصنيفات المستندات بأسواق6

المستندات بأسواق6 متعددة و تغطي جميع أوجه النشاط بالمنشآت التجارية ، و لقد تم تصنيف – تقسيم – المستندات إلى مجموعات طبقاً لطبيعة النشاط الذي تمثله. فيما يلي شرح مختصر لطبيعة كل مجموعة من تلك المجموعات :

مستندات المخازن

مستندات المخازن بأسواق6 هي المستندات الوحيدة التي تستطيع التأثير على كميات و تكاليف الأصناف الموجودة بالمخازن ، و المُعَرَّفة مسبقاً بـ"ملف المخزون". يعتبر "سند التوريد المخزني" مثالاً معبراً عن مستندات المخازن ، حيث يستخدم لتوريد الأصناف – زيادة الكميات – لأحد المخازن ، و ذلك طبقاً لكميات الأصناف التي قام المستخدم بتغذيتها بالمستند ، و المخزن المستهدف بهذه العملية ، و الذي يقوم المستخدم بتغذيته بالمستند أيضاً. هذا و قد يؤدي هذا المستند إلى تغير متوسط تكلفة الأصناف المورّدة ، إذا كانت التكلفة المذكورة بالمستند مغايرة للتكلفة الحالية.

لاحظ أنه بالإضافة إلى التأثير المخزني السابق ذكره فإن المستندات المخزنية يمكن إعدادها لتقوم تلقائياً بعمل التأثير المحاسبي المناسب في صورة قيد محاسبي يصاحب إصدار و تنفيذ المستند - سيرد شرح واف لتلك النقطة لاحقاً.

مستندات المبيعات

تتميز مستندات المبيعات بعلاقتها المباشرة بحركة البيع بالمنشأة التجارية. و تتفاوت تأثيراتها المحاسبية و المخزنية طبقا لطبيعة كل منها. تعتبر "فاتورة مبيعات" مثالاً جيداً لسندات المبيعات ، حيث أنها أكثرها استخداماً و أهمية للمستخدمين. "فاتورة المبيعات" يمكن أن يصاحبها التأثير المحاسبي المناسب في صورة قيد محاسبي يتم إصداره تلقائياً عند إصدار و تنفيذ الفاتورة ، كما يمكن أيضاً أن يصاحبها إصدار لـ"سند صرف مخزني" بالأصناف التي وردت بها ، مما يؤدى إلى خصم الكميات المباعة من المخزن تلقائياً ، و دون الحاجة إلى إجراء هذه التأثيرات يدوياً.

يوفر أسواق6 العديد من سندات المبيعات ، التي تغطي جميع أنشطة المبيعات بالمنشآت التجارية ، مثل سندات عروض الأسعار و سندات أوامر البيع و سندات مردودات المبيعات..الخ.

مستندات المشتريات

تتميز مستندات المشتريات بعلاقتها المباشرة بحركة الشراء بالمنشأة التجارية. و تتفاوت تأثيراتها المحاسبية و المخزنية طبقا لطبيعة كل منها. تعتبر "فاتورة المشتريات" مثالاً جيداً لسندات المشتريات ، حيث أنها أكثرها استخداماً و أهمية للمستخدمين. "فاتورة المشتريات" يمكن أن يصاحبها التأثير المحاسبي المناسب في صورة قيد محاسبي يتم إصداره تلقائياً عند إصدار و تنفيذ الفاتورة ، كما يمكن أيضاً أن يصاحبها إصدار لـ"سند توريد مخزني" بالأصناف التي وردت بها ، مما يؤدى إلى إضافة الكميات المشتراة إلى المخزن تلقائياً ، و دون الحاجة إلى إجراء هذه التأثيرات يدوياً.

يوفر أسواق6 العديد من سندات المشتريات ، التي تغطي جميع أنشطة المشتريات بالمنشآت التجارية ، مثل سندات عروض الأسعار و سندات أوامر الشراء و سندات التكاليف المباشرة..الخ.

مستندات الحسابات

تتميز مستندات الحسابات بعلاقتها المباشرة بأرصدة الحسابات بالدليل المحاسبي للمنشأة التجارية. يعتبر "سند القيد" مثالاً جيداً لسندات الحسابات ، حيث أنه أكثرها أهمية للمحاسبين. "سند القيد" يماثل القيد اليدوي الذي يحرره المستخدم بنفسه ، و لكنه يتميز بإمكانية تحرير القيود البسيطة و المركبة بنفس السهولة و الدقة ، كما أنه يقوم بإجراء التأثيرات المحاسبية المنتظرة على الحسابات المذكورة بالقيد بدقة متناهية.

يوفر أسواق6 العديد من سندات الحسابات ، التي تغطي جميع الأنشطة المحاسبية بالمنشآت التجارية ، مثل سندات القبض و سندات الصرف و سندات تغيير أسعار صرف العملات..الخ ، و جميع هذه السندات تؤثر على بيانات و أرصدة الحسابات بصورة مباشرة.

مستندات الأصول الثابتة

تتعامل مستندات الأصول الثابتة مع الإجراءات المحاسبية الخاصة بالأصول الثابتة من اقتناء و إهلاك و تخلص نهائي من الأصل الثابت. يعتبر "سند خصائص أصل ثابت" مثالاً جيداً لسندات الأصول الثابتة ، حيث أنه يتم بواسطته تحديد خصائص إهلاك الأصل الثابت من حيث العمر الإنتاجي و بداية الإهلاك .. الخ. كما يُستخدَم هذا المستند أيضاً لتغيير الخصائص الحالية لإهلاك الأصل الثابت ، إذا طرأ عليه ما قد يغير من عمره الإنتاجي.

يوفر أسواق6 العديد من سندات الأصول الثابتة ، التي تغطي جميع احتياجات المستخدمين ، مثل سندات إهلاك الأصل الثابت و سندات التخلص من الأصل الثابت ، و جميع هذه السندات تؤثر على بيانات و أرصدة حسابات الأصل الثابت تلقائياً.

مستندات الموارد البشرية

تتميز مستندات الموارد البشرية بعلاقتها المباشرة بشئون و أجور العاملين بالمنشأة التجارية. و تتفاوت تأثيراتها المحاسبية طبقا لطبيعة كل منها. يعتبر"سند الراتب" مثالاً جيداً لسندات الموارد البشرية ، حيث أنه أكثرها أهمية للمستخدمين. "سند الراتب" يصاحبه التأثير المحاسبي المناسب في صورة قيد محاسبي يتم إصداره تلقائياً عند إصدار و تنفيذ المستند ، و هذا المستند يغطي جميع العمليات التي قد تصاحب أجر الموظف ، مثل سداد السلف أو صرف العلاوات أو اقتطاع الضرائب ، و ذلك حسب نظام العمل بالمنشأة التجارية.

يوفر أسواق6 العديد من سندات الموارد البشرية ، التي تغطي جميع الأنشطة المرتبطة بالموارد البشرية ، منها ما هو مرتبط بصورة مباشرة بأجور الموظفين ، مثل سندات الرواتب ، أو مرتبط بالأجر بصورة غير مباشرة ، مثل سندات خصائص السلف ، و منها ما هو متعلق بأنشطة الحضور و الانصراف و رصد الإجازات و أذون الانصراف..الخ.

مستندات إدارة العمليات

إدارة العمليات هي مجموعة الإجراءات التي يوفرها أسواق6 للمنشآت التجارية و الصناعية التي تقوم بتنفيذ مشروعات أو تصنيع منتجات تتطلب عمل عناصر عمالة مختلفة مثل العناصر البشرية و المعدات..الخ. و هذه الإجراءات تساعد المستخدمين على تسجيل و رصد الأنشطة المختلفة المصاحبة لتنفيذ هذه العمليات.

تتميز مستندات إدارة العمليات بعلاقتها المباشرة بإنجاز المشروعات بالمنشآت التجارية. و تتفاوت تأثيراتها طبقا لطبيعة كل منها. يعتبر"سند عمالة مباشرة" مثالاً جيداً لسندات إدارة العمليات ؛ حيث يتم عن طريقه ربط عناصر العمالة المختلفة – الموظفين – بالمشروعات المختلفة التي تنفذها المنشأة التجارية ، مع تحديد المدة التي يستغرقها كل عامل بالمشروع و معدل تكلفة هذا العامل..الخ.

يوفر أسواق6 العديد من السندات لإدارة العمليات ، تغطي جميع الأنشطة المرتبطة بهذا النشاط ، مثل سندات تشغيل الماكينات بأوامر الشغل ، و سندات إغلاق أمر الشغل..الخ.

المستندات البنكية

تتميز مستندات البنوك بعلاقتها المباشرة برصد المعاملات البنكية للمنشآت التجارية. و تتفاوت تأثيراتها طبقا لطبيعة كل منها. يعتبر"سند إصدار شيك" مثالاً جيداً لسندات البنوك ؛ حيث يتم عن طريقه إصدار ورقة مالية لجهة ما ، مع تحديد بعض خواص تلك الورقة المالية ، مثل جهة التحصيل ، و القيمة النقدية ، و العملة و الجهة المستفيدة..الخ.

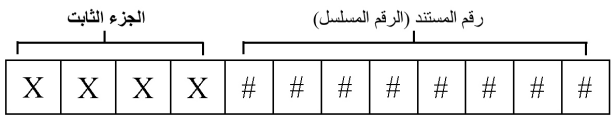
يوفر أسواق6 العديد من السندات البنكية ، التي تغطي جميع الأنشطة المرتبطة بالمعاملات البنكية ، مثل سندات إصدار الشيكات و سندات استلام الشيكات و سندات الحافظات البنكية..الخ.

بناء المستندات

تتشابه المستندات بأسواق6 في العديد من المواصفات و الخواص. فيما يلي نعرض الخواص و المواصفات المشتركة بين أغلب المستندات :

رقم المستند

كل مستند بأسواق6 يجب أن يكون له رقم ، وهذا الرقم – شأنه شأن رقم (كود) العنصر - يجب أن يكون متفرداً ، بمعنى أن البرنامج يمنع وجود مستندين من نفس النوع و الدفتر بنفس الرقم. رقم المستند يتكون بالأساس من مقطعين هما "دفتر المستند" و "الرقم المسلسل" للمستند ، و يكون غالباً على الصورة التالية :



شكل 3 : شكل رقم المستند في أسواق6

حيث تمثل العلامة "#" وحدات الرقم المسلسل ، و الذي هو عبارة عن رقم الحد الأقصى لعدد خاناته هو ثمانية (8) خانات ، بينما تمثل العلامة "X" حروف ما يسمى بـ"الجزء الثابت" ، و هو يُعبِّر عن "دفتر المستندات" ، الذي يماثل في وظيفته دفاتر المستندات اليدوية المتعارف عليها. الجزء الثابت إذن هو المميز لدفتر المستندات و يتم تعريف البرنامج به عن طريق الملف الأساسي "دفاتر المستندات" ، حيث يمكن تحديد دفاتر مستندات بحد أقصى أربعة (4) أحرف ، كما يمكن أن تتكون تلك الدفاتر من حروف أو أرقام أو كليهما معاً – سيتم شرح خواص "ملف دفاتر المستندات" لاحقاً.

لاحظ أنه يُمكِن للمستخدم تعريف العديد من دفاتر المستندات كلٌ منها بتسلسله المستقل ، مما يضمن القدرة على تنظيم و تصنيف المستندات بمنتهى المرونة.

كمثال على ما سبق ، نفترض أن أحد المنشآت التجارية تحتفظ في نظامها بدفترين لفواتير المبيعات ، أحدهما للمبيعات النقدية ، و الآخر للمبيعات الآجلة ، فإنه لتمثيل هذا الأسلوب يتم فتح – تعريف - دفترين بـ"ملف دفاتر المستندات" أحدها بالجزء الثابت CI للفواتير النقدية Cash Invoices ، و الآخر RI للفواتير الدائنة Credit Invoices. و بالتالي فعندما يقوم المُستخدِم بإدخال فاتورة ما ، فإنه يجب عليه الاختيار بين دفتريّ المستندات طبقا لنوع الفاتورة ، و بناءاً على هذا الاختيار سيقوم أسواق6 بوضع "الرقم المسلسل" المناسب لهذا الدفتر ؛ فمثلاً إذا كان آخر رقم آخر فاتورة مبيعات نقدية تم تحريرها بقاعدة البيانات هو " CI 00001001" ، فإن المستخدم ما أن يقوم بتحديد دفتر الفواتير النقدية في المرة القادمة ، حتى يلاحظ أن أسواق6 قد وضع "الرقم المسلسل" التالي ليصبح رقم الفاتورة الجديدة هو "CI 00001002".

لاحظ أيضاً أنه يُمكِن أثناء بناء دفتر للمستندات أن يقوم المُستخدِم بمنع أسواق6 من التحكم بتسلسل الأرقام بصورة أتوماتيكية و بذلك يكون المُستخدِم حراً في إدخال أي رقم بدون تدخل البرنامج.

نوع المستند

نوع المستند أحد أهم الحقول بالمستندات حيث أنه المتحكم الأساسي في التوجيه المحاسبي – التأثير المحاسبي – للمستند ، و هذا يعني أنه عند تحرير أي مستند فإنه يجب على المستخدم تحديد نوع هذا المستند.

لاحظ أنه هناك العديد من المستندات التي لا تؤدى إلى تأثيرات محاسبية بأسواق6 - مثل سندات عروض الأسعار - و نوع المستند في هذه المستندات لا يؤدى بالطبع إلى أي تأثير محاسبي و فائدته هي فائدة تصنيفية بحتة.

يتم بناء الأنواع المختلفة للمستندات من خلال الملف الأساسي "ملف أنواع المستندات". فمثلاً لدعم وجود نوعين من فواتير المبيعات النقدية و الآجلة ، يتم بناء النوعين من خلال "ملف أنواع المستندات" ، و ليكن أحدهما بكود "نقدا" و الآخر بكود "آجل" مع تحديد التأثير المحاسبي – القيد المصاحب – لكلا النوعين. و بالتالي فعندما يتم إدخال فاتورة ما ، فإنه يجب على المُستخدِم اختيار أحد هذين النوعين ، و بناءاً على النوع المختار سيقوم أسواق6 بتحرير القيد المحاسبي المناسب ، طبقاً للتأثير المحاسبي الذي تم بناؤه في "ملف أنواع المستندات".

تاريخ التحرير

كل مستند بأسواق6 يجب أن يكون له تاريخ تحرير ، و تاريخ التحرير المدخل بأسواق6 يجب أن يماثل تاريخ التحرير الفعلي بالمستند الحقيقي المحرر بالمنشأة التجارية. و يتحكم تاريخ التحرير في العديد من التأثيرات التي يقوم بها المستند ؛ فمثلاً إذا كان المستند ذا تأثير محاسبي ، فإن القيد الذي يحرره النظام – آلياً – سيأخذ نفس تاريخ تحرير المستند.لاحظ أن تاريخ التحرير يؤثر في تحديث بعض المعلومات الإحصائية المخزنة بالملفات الرئيسية.

لاحظ أنه عندما يقوم المستخدم بتحرير حقل "تاريخ التحرير" بأي مستند ، فإن أسواق6 يقوم دائما بالتأكد من أن تاريخ التحرير المدخل يندرج تحت أحد الفترات المحاسبية المُعَرّفة بالملف الأساسي "الفترات المحاسبية" و المذكور سابقاً بالفقرة "الملفات الأساسية".

كود تحليلي

تحتوي كل المستندات على حقل يسمى "الكود التحليلي". الأكواد التحليلية يتم إنشائها و حفظها بـ"ملف الأكواد التحليلية" ، و يتبع أسواق6 في حفظها أسلوب البناء الشجري ، مما يساعد على استخدامها في أغراض الفرز و التصنيف بكفاءة كبيرة. فائدة الأكواد التحليلية بأسواق6 – إذن – هي توفير القدرة على إنشاء رابط بين مجموعة مختلفة من المستندات ، و ذلك لأي غرض سواء كان هذا الغرض محاسبياً أو تصنيفياً و إحصائياً.

لاحظ أنه يمكن إجبار المستخدمين على استيفاء حقل "الكود التحليلي" لبعض المستندات دون غيرها ، و ذلك عن طريق تحديد إشعار بذلك بأنواع المستندات المطلوبة بـ"ملف أنواع المستندات". سيرد شرح هذا الملف و خواصه كلها بالتفصيل فيما بعد.

ملاحظة

كل مستند بأسواق6 يسمح للمُستخدِم بإدخال ملاحظة إضافية بالمستند. إذا كان المستند مستنداً ذا تأثير محاسبي فإن هذه الملاحظة تُرحَّل حتى مستوى كشوف الحسابات ، بمعنى أنها تظهر بكشوف الحساب لكل الحسابات التي قام المستند بالتأثير عليها. يسمح أسواق6 بتحديد ملاحظات مسهبة معبرة يصل طولها إلى (250) حرفاً.

لاحظ أن حقل "ملاحظة" ليس إجبارياً أو من الواجب إدخاله و إنما من الممكن تركه خالياً.

متن المستند

متن المستند عادة ما يحتوى على تفاصيل المستند و بياناته الرئيسية ؛ فمتن فاتورة المبيعات مثلاً يحتوى على الأصناف المباعة و كمياتها ، و متن سند القيد يحتوى على الحسابات المتأثرة ، و قيم المبالغ و عملاتها.

نظراً لأن محتويات متن المستند تختلف باختلاف طبيعة المستند ، فسوف يتم التعرض لها بالتفصيل عند شرح مستندات أسواق6 كل في موضعه.

التأثير على الكميات و الأرصدة

المستندات و الإجراءات التي يقوم المستخدمون بتنفيذها بالبرنامج تقوم بالتأثير على كميات و أرصدة عناصر الملفات الرئيسية. كما يعتمد التأثير على الكميات و الأرصدة على نوعية المستند أو الإجراء و كذلك على محتويات المستند أو مدخلات الإجراء. فمثلاً إصدار فاتورة مبيعات بأسواق6 يمكن أن يقوم آلياً بخصم كميات الأصناف المباعة بالفاتورة من كميات المخزون ، كما يمكن أن يقوم في ذات الوقت بزيادة رصيد الصندوق أو مديونية العميل طبقاً لنوع هذه الفاتورة.

أسواق6 يحتوي نوعين مختلفين من الأرصدة و الكميات. الأول يسمى الرصيد أو الكمية الآنية Online Balance and Online Quantity و الثاني يسمى الرصيد أو الكمية المرحلة Posted Balance and Posted Quantity.

الأرصدة و الكميات الآنية

يقوم أسواق6 بمجرد إدخال أو تعديل أو حذف مستند بالتأثير على أرصدة الحسابات و كميات الأصناف من واقع نوع و محتويات المستند. و إذا قام أحد المستخدمين لاحقاً بإجراء تعديلٍ ما على المستند فإن أسواق6 يقوم بتعديل التأثير المحاسبي و المخزني للمستند ليعكس محتويات المستند الجديدة. أي أن الأرصدة و الكميات الآنية تتحرك طبقاً لتعديل المستندات المصاحبة. يسمح هذا الأسلوب للمستخدمين بمطالعة التأثيرات المحاسبية و المخزنية للمستندات مباشرة بمجرد تحريرها كما يسمح للمستخدمين بتعديل هذه المستندات و بالتالي تعديل التأثيرات المخزنية و المحاسبية طبقاً لهذا التعديل.

الجدير بالذكر هنا أن أسواق6 يقوم بالتأثير على الأرصدة الآنية من واقع أغلب السندات ، و لكن توجد بعض السندات التي لا يصاحبها أي تأثير آني على الأرصدة ، مثل سندات تغيير أسعار صرف العملات ، و سندات المخزون.

لاحظ أن أسواق6 لا يقوم بتحديث **الأرصدة** الآنية لمستندات المخزون المختلفة لكنه يقوم بتحديث **الكميات** الآنية من واقع هذه المستندات. و السبب في عدم تحديث الأرصدة الآنية بواسطة هذه المستندات هو أن طرق حساب تكلفة المخزون المختلفة تعتمد على التأثيرات التراكمية لتغييرات التكلفة مما يجعل عملية تغيير تكلفة البضاعة المباعة آنياً عملية بطيئة و غير عملية.

الأرصدة و الكميات المرحلة

يعتبر إجراء الترحيل أهم الإجراءات الموجودة بأسواق6 و ذلك لأنه يقوم بحساب و معالجة كل التأثيرات المحاسبية و المخزنية للمستندات. أيضاً فإن ترحيل مستندٍ ما يعني قبول محتوياته و بالتالي تأثيراته المحاسبية و المخزنية المختلفة بصورة نهائية.

بمجرد ترحيل مستندٍ ما فإن أسواق6 يمنع المستخدمين من إجراء أي تعديل على هذا المستند و لا يمكن تغيير محتويات المستند إلا بتنفيذ إجراء "إلغاء الترحيل" و هو إجراء يتوفر فقط للأشخاص ذوي الصلاحية العالية - مثل مدير النظام.

أي أن ترحيل مستندٍ ما أو مجموعة مستندات معينة يعني قبول التالي:

- محتويات المستند بصورة نهائية.
- التأثيرات المحاسبية و المخزنية للمستند بصورة نهائية.
- عدم القدرة على تعديل المستند فيما بعد.

السبب في توفير نوعين مختلفين من الأرصدة و الكميات

طبقاً لما سبق فإن أسواق6 يقوم بتوفير نوعين مختلفين من الأرصدة و الكميات ، هما الأرصدة و الكميات الآنية و الأرصدة و الكميات المرحلة.

و الحكمة في توفير هذين النوعين من الأرصدة و الكميات هو توفير أكبر قدر ممكن من المعلومات للمستخدمين لاتخاذ القرارات المناسبة مع الحفاظ على المبادئ المحاسبية المتعارف عليها من حيث الرقابة و سلامة و دقة المعلومات المحاسبية.

فمن الناحية المحاسبية الصرفة يصبح من غير القانوني تعديل مستندٍ ما بمجرد القيام بالتأثيرات المحاسبية المترتبة على هذا المستند و ذلك لأن تعديل المستند بهذه الحالة سيؤدي إلى تعديلات بقوائم مالية قد يكون تم إصدارها و الموافقة عليها من قبل.

أما من الناحية العملية فإنه من الضروري توفير التأثيرات المختلفة للمستندات بمجرد إدخالها أو تعديلها أو حذفها حتى يتمكن المستخدمون من اتخاذ قرارات صحيحة لإدارة الأعمال ، كما يُمَكِنُهم ذلك من إجراء الإصلاحات المطلوبة على المستندات قبل قبولها نهائياً بتنفيذ "الترحيل". على سبيل المثال فإنه عند تحرير فاتورة مبيعات لعميل يجب معرفة الرصيد الحالي لهذا العميل و هل تعدى رصيده حد الائتمان المحدد من قبل إدارة المبيعات أم لا. لذلك فإن معرفة الرصيد الحالي - الآني- للعميل حتى و إن كانت هناك بعض الفواتير غير المرحلة لهذا العميل ، هي معلومة ضرورية لاتخاذ القرار الصحيح بما يخص عملية البيع.

لاحظ أنه يمكن أيضاً توفير كافة معلومات الأرصدة و الكميات لحظياً و ذلك عن طريق ترحيل المستندات مباشرة بعد إدخالها - و يسمى ذلك أسلوب الترحيل الفوري كما سيرد لاحقاً- و لكن المشكلة بهذا الأسلوب هو أن تعديل المستندات يصبح غير ممكن بمجرد ترحيلها و بالتالي يتعذر تصحيح الأخطاء إلا باستخدام المستندات العكسية و التي تؤدي إلى تضخيم حركات الحسابات بصورة لا تعكس الواقع.

يكون أسلوب العمل باستخدام الأرصدة الآنية و الأرصدة المرحلة مناسباً لمعظم الشركات و المؤسسات. رغم ذلك فإنه إذا رأت الشركة أو المؤسسة أن الأرصدة و الكميات الآنية تقلل من الرقابة و سلامة المعلومات المحاسبية فإنه يمكن تعطيلها عن طريق أحد خيارات البرنامج - بملف معلومات الشركة - و بالتالي لا يقوم أسواق6 بحساب الكميات و الأرصدة الآنية أثناء تحرير المستندات و لا يوفر للمستخدمين إلا الأرصدة و الكميات المرحلة فقط. لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام أو عدم استخدام الكميات و الأرصدة الآنية راجع "ملف معلومات الشركة – نافذة معلومات الشركة – صفحة مواصفات – قسم خيارات المعلومات الآنية" بالكتاب "الملفات الأساسية".

لاحظ أن الكميات و الأرصدة المرَحَّلة تتطابق و تتساوى مع الكمية و الأرصدة الآنية فقط عندما تكون كل المستندات مرَحَّلة ، أما عندما تكون بقاعدة البيانات مستندات غير مرَحَّلة ذات تأثير مخزني أو محاسبي فإن الكمية و الأرصدة الآنية لن تُطابق الكمية و الأرصدة المرَحَّلة للأصناف و الحسابات المدرجة بهذه المستندات.

المعلومات المتوفرة آنياً

يقوم أسواق6 بحساب و تخزين المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات الخاصة بإدارة الأعمال آنياً. المعلومات التي يوفرها أسواق6 آنياً هي كالتالي:

- الكمية الآنية للأصناف
- الرصيد الآني للحسابات
- كشوف الحركة المخزنية و كشوف الحسابات

و لا يستثنى من أرصدة الحسابات إلا أرصدة حسابات المخازن و تكلفة البضاعة المباعة و التي تتوفر فقط كأرصدة مرحلة عند ترحيل المستندات المخزنية.

أما المعلومات التي تتوفر فقط عند ترحيل المستندات و لا تتوفر آنياً فهي:

- أرصدة الحسابات المتعلقة بالمستندات المخزنية
- جداول صلاحيات الأصناف ذات الصلاحية
- أعمار الديون

استخدام الكميات الآنية لاتخاذ قرارات الصرف

يقوم أسواق6 بعرض الكمية المتاحة من كل صنف أثناء تحرير المستندات و يسمح ذلك للمستخدمين بمعرفة هذه الكمية المتاحة و اتخاذ القرار المناسب للصرف من عدمه. و الأهم من ذلك أنه يمكن إعداد أسواق6 بحيث يرفض عملية الصرف إذا كانت الكمية الآنية المتاحة من الصنف أقل من الكمية المطلوبة بالمستند. لمزيد من المعلومات حول التحكم بعمليات الصرف بدون رصيد

راجع "ملف معلومات الشركة – نافذة معلومات الشركة – صفحة مواصفات – قسم خيارات المعلومات الآنية" بالكتاب "الملفات الأساسية".

إعادة حساب الكميات و الأرصدة الآنية

أحياناً يقوم مديرو النظام أو المستخدمون بإجراء تغييرات على قاعدة البيانات تتطلب إعادة حساب الكميات الآنية لكل الأصناف أو بعضها أو تتطلب إعادة حساب الأرصدة الآنية. هناك إجراءان أساسيان إذا تم القيام بأيهما يتوجب عندها إعادة حساب الكميات الآنية و هما كالتالي:

- تغيير وحدات القياس لصنف

إذا تم تغيير أسماء وحدات الصنف أو العلاقة بين هذه الوحدات يتوجب إعادة حساب الكميات الآنية لهذا الصنف نظراً للتأثير الواضح لهذه العملية على الكميات. مثلاً إذا كان للصنف وحدتان هما "حبة" و "درزن" حيث 1 درزن = 12 حبة ، ثم تم تغيير هذه المعلومة بحيث أصبحت وحدات قياس الصنف هي "حبة" و "كرتون" حيث 1 كرتون = 10 حبة فيتوجب عندئذ إعادة حساب الكميات الآنية لهذا الصنف.

- تغيير مواصفات بعض أنواع المستندات

إذا تم تغيير مواصفات أنواع أحد المستندات ذات التأثير المخزني أو المحاسبي بما يؤثر على إصدار التأثير المحاسبي أو التأثير المخزني الآلي للمستندات المحررة من هذا النوع فيتوجب أيضاً إعادة حساب الكميات و الأرصدة الآنية.

أسواق6 يقوم تلقائياً باكتشاف التعديلات التي تتطلب إعادة حساب المعلومات الآنية و يقوم بعرض رسالة لكل المستخدمين تظهر بمجرد قيامهم بالدخول إلى قاعدة البيانات (انظر الشكل).

شكل 4: رسالة تحديث المعلومات الآنية

فحوى هذه الرسالة أن الأرصدة الآنية لبعض الأصناف أو الحسابات غير سليمة ، و أنه يتوجب على أحدهم تنفيذ إجراء "إعادة حساب المعلومات الآنية".

يتم تنفيذ إجراء "إعادة حساب المعلومات الآنية" بالنقر على خيار يحمل ذات الاسم ، يوجد بقائمة "الترحيل" ، حيث تظهر نافذة مخصصة لهذا الغرض ، حيث يمكن بواسطتها التعرف على حالة المعلومات الآنية ، و إعادة احتسابها إذا لزم الأمر. عندما يبدأ أسواق6 بإعادة احتساب المعلومات الآنية ، فإنه يقوم بمراجعة جميع السندات و تأثيراتها ، ثم تحديث المعلومات الآنية من واقع هذه الحسابات. لاحظ أن أسواق6 يقوم بعرض تفاصيل عملية التحديث و حالة المعلومات الآنية ؛ حيث يتم عرض بيانات توضح أسباب و مواطن أي أخطاء بالمستندات قد تعطل إعادة احتساب المعلومات الآنية (انظر الشكل).

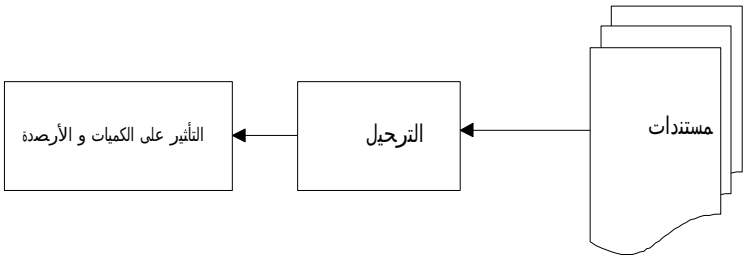
شكل 5 : يقوم أسواق6 بعرض تفاصيل أي أخطاء تحث أثناء التحديث

الترحيل

تحتاج البيانات المالية إلى المراجعة الدقيقة و ذلك قبْل ترحيل تأثيراتها إلى الدفاتر المحاسبية للمنشأة. و لهذا السبب فإن أسواق6 يستطيع الفصل بين عملية تغذية المستندات - البيانات المالية - إلى البرنامج ، و عملية معالجة هذه المستندات حتى تؤثر التأثير المناسب على الأرصدة و الكميات. و تسمى عملية معالجة البيانات هذه بـ "الترحيل".

يُعتبَر مبدأ الفصل بين "التغذية" و "الترحيل" أحد المبادئ الهامة بأسواق6، و ذلك لأنه من وجهة النظر المحاسبية يصبح من غير القانوني تعديل تأثير أحد المستندات بالدفاتر – الملفات – طالما تم ترحيل هذا التأثير. لهذا السبب يمنع أسواق6 تعديل أي مستند بعد ترحيله - أي بعد إصدار التأثير المحاسبي و المخزني النهائي لهذا المستند.

و نظراً لأن المستندات لا يُمكِن تعديلها بعد الترحيل ، يصبح من الضروري في معظم المنشآت مراجعة المستندات بعد تغذيتها و قبْل ترحيلها. و تأخذ عملية المراجعة عدة أشكال أو طرق حسب ما تراه المنشأة مناسبا، فقد تلجأ بعض المؤسسات إلى المراجعة



شكل 6: عملية الترحيل

الفردية الشاملة لكل المستندات، بينما تفضل منشآت أخرى المراجعة عن طريق إصدار تقارير بأهم المعلومات المؤثِرة محاسبياً و مراجعة الإجماليات أو إصدار القوائم المالية بالأرصدة الآنية ، و مراجعتها قبل قبول هذه الأرصدة الآنية و تحويلها إلى أرصدة مرحلة.

لهذه الأسباب السابق ذكرُها يُمكِن لأسواق6 فصل عملية التغذية عن عملية الترحيل و يستطيع المُستخدِم إعادة تنقيح أو تعديل المستند أثناء المراجعة لإصلاح ما قد يتواجد من أخطاء. و عند التأكد من سلامة المدخلات يتم إعطاء أمر الترحيل للبرنامج فيقوم أسواق6 بإصدار التأثيرات المحاسبية و المخزنية المرحلة للمستند و يقوم أيضاً بمنع تعديل أو تنقيح المستند لأنه أصبح في هذه الحالة مستنداً مرحَّلا لا يُمكِن تعديله.

هذا الأسلوب يسمّى "الترحيل المؤجل" و ذلك لأن الترحيل لا يتم بعد تغذية المستند مباشرة و إنما "يؤجل" إلى وقت لاحق.

و الحقيقة أن "الترحيل المؤجل" ليس الأسلوب الوحيد للترحيل الموجود بأسواق6، و إنما هو أحد ثلاثة أساليب يُمكِن الاختيار بينها. و الأساليب الأخرى هي "الترحيل المُعَلّق" و "الترحيل الفوري".

عند اعتماد أسلوب "الترحيل الفوري" يقوم أسواق6 بترحيل المستند مباشرة عند الانتهاء من تغذيته و بذلك يقوم بإصدار التأثيرات المحاسبية و المخزنية المرحلة فوراً بعد الانتهاء من تغذية المستند. و بالطبع لأن المستند تم ترحيله فلا يُمكِن تنقيحه أو تعديله فيما بعد.

أما أسلوب "الترحيل المُعَلّق" فهو يشبه إلى حد بعيد "الترحيل المؤجَّل" و الفرق بينهما هو أن أسلوب الترحيل المُعَلّق يحتاج إلى تنفيذ خطوة إضافية بعد تغذية المستندات و قبْل ترحيلها و هي "إلغاء تعليق ترحيل المستندات". و الهدف من هذا الأسلوب الثالث هو فصل عملية الترحيل عن عملية المراجعة و ذلك لأنه في بعض الشركات يختلف القائم بالترحيل (عادة مدير النظام) عن القائمين بالمراجعة (عادة قسم الحسابات). على هذا الأساس فان أسلوب "الترحيل المُعَلّق" يخدم طبيعة انسياب العمل Work Flow بهذه الشركات و المؤسسات و ذلك طبقا للخطوات التالية :

1) يقوم مدخلو البيانات بإدخال المستندات. المستندات المضافة تكون معلّقة الترحيل بمعنى أن القيام بعملية الترحيل لن يؤدى إلى ترحيل هذه المستندات.

2) يقوم مراجعو البيانات بالتدقيق و عند التأكد من سلامة البيانات يقومون بإلغاء تعليق ترحيل المستندات و بذلك تصبح هذه المستندات مستعدة للترحيل.

3) يقوم مدير النظام بعملية الترحيل. عملية الترحيل في هذه الحالة تقوم بترحيل المستندات المستعدة للترحيل فقط، أي المستندات التي تم إجازتها للترحيل من قِبَل مراجعي البيانات.

لاحظ أن أسلوب "الترحيل المؤجّل" هو أكثر أساليب الترحيل شيوعاً و استخداماً خصوصا عند استخدام البرنامج على جهاز واحد أو شبكة صغيرة. بينما يخدم أسلوب "الترحيل المُعَلّق" الشركات ذات حجم العمل الأكبر و الشبكات الأكبر. أما أسلوب "الترحيل الفوري" فلا يُستخدَم إلا عندما تكون هناك حاجة مُلِحَّة لتحديث الأرصدة و الكميات أولاً بأول مع تغذية المستندات.

لاحظ أنه في حالة الترحيل الفوري فإن الأرصدة و الكميات الآنية تصبح غير ذات معني لأن الرصيد المرحل يتوفر فورياً بعد إدخال المستند.

إلغاء الترحيل

ذكرنا بالفقرة السابقة أن ترحيل المستندات يؤدي إلى إصدار تأثيراتها المحاسبية و المخزنية – إن وجدت – و أوضحنا أن ترحيل مستند ما سوف يؤدي إلى عدم إمكانية تعديل محتويات هذا المستند ، و هو ما يتفق مع المبادئ المحاسبية المتعارف عليها.

لكن أحياناً يقوم المستخدم بترحيل أحد المستندات ثم يحتاج إلى تعديله أو إلغائه تماماً ، و بالرغم من عدم قانونية هذا الإجراء إلا أنه ضروري في بعض الأحيان ، خاصة و أن البديل غالباً ما يكون إصدار قيد عكسي يلغي القيد الأصلي للمستند ، ثم البدء بتحرير سند جديد ، و هذا - على الرغم من فعاليته – قد لا يناسب بعض المستخدمين لأنه سوف يؤدي بمرور الوقت إلى وجود عدد ضخم من القيود و المستندات ، لا يعكس النشاط الفعلي للمنشأة التجارية.

يوفر أسواق6 حلاً لتلك المشكلة حيث يمكن للمستخدم إلغاء ترحيل المستند عن طريق إجراء خاص يسمى "إلغاء ترحيل مستندات" يمكن تنفيذه بواسطة خيار يحمل نفس الاسم بقائمة "الترحيل" ، و الذي يمكن بواسطته إلغاء ترحيل أي مستند ، و بالتالي إلغاء تأثيراته المحاسبية و المخزنية – إن وجدت – و من ثم يمكن للمستخدم حذف أو تعديل هذا المستند بسهولة بعد ذلك.

لاحظ أنه يمكن للمستخدم تعطيل خاصية "إلغاء الترحيل" تماماً ، خاصة إذا كان ذلك لا يلائم سياسة العمل بمنشأته التجارية. يوفر أسواق6 وسيلة بسيطة و فعالة بنافذة "ملف معلومات الشركة" يمكن بواسطتها تعطيل أو تمكين خاصية "إلغاء الترحيل" بالبرنامج ككل – لمزيد من المعلومات حول خصائص "ملف معلومات الشركة" يرجى الرجوع لكتاب "الملفات الأساسية".

تراكم الترحيل و إلغاء الترحيل

عندما يقوم المستخدم بترحيل مجموعة من المستندات فإن هذه المستندات يتم ترحيلها حسب ترتيب إدخالها و حسب أولوية ترحيل كل منها عن غيره من المستندات.

أما عند إلغاء ترحيل المستندات المرحلة فإن هذه العملية تتم بترتيب معاكس لعملية الترحيل ، أي أن المستند الذي تم ترحيله أخيراً يتم إلغاء ترحيله أولاً ثم الذي يليه فالذي يليه..الخ.

لتوضيح تلك الفكرة يمكننا افتراض مثال بسيط ، و هو أن المستخدم قام بتحرير أحد المستندات و كان التأثير المحاسبي لهذا المستند هو إضافة (100 ريال) لأحد الحسابات ، و نفرض أن الرصيد الحالي لهذا الحساب قبل ترحيل المستند هو (1000 ريال) ، و لنفرض أن المستخدم قام بتحرير مستند آخر يقلل هذا الحساب بقيمة (30 ريال) ، فعندما يقوم المستخدم بترحيل المستندات الغير مرحلة فإن ترتيب عملية الترحيل يكون كما يلي :

- ترحيل المستند الأول و إجراء التأثير المحاسبي المصاحب له بزيادة رصيد الحساب المستهدف إلى (1100 ريال)
- ترحيل المستند الثاني و إجراء التأثير المحاسبي المصاحب بخصم (30 ريالاً) من رصيد الحساب نفسه ليصبح الرصيد الحالي هو (1070 ريال).

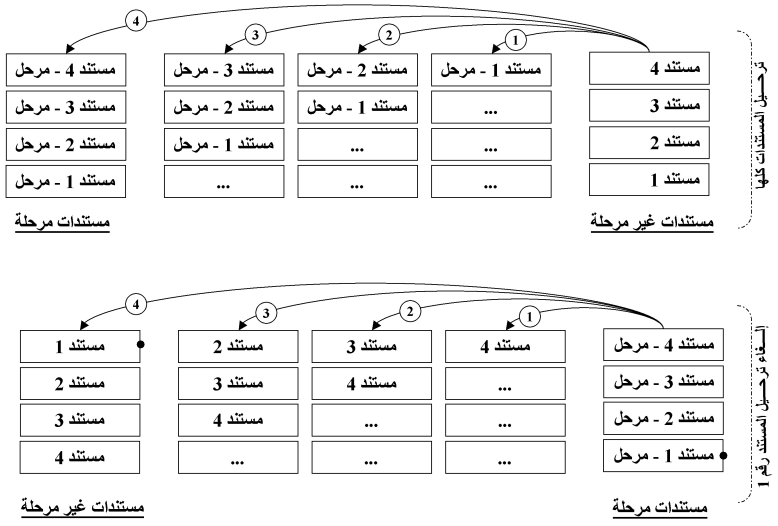
أما عند إلغاء ترحيل المستند الأول سيلاحظ المستخدم أن أسواق6 يقوم بما يلي :

- إلغاء ترحيل المستند الثاني و عكس تأثيره المحاسبي بإضافة (30 ريالا) لرصيد الحساب المستهدف ، ليصبح الرصيد الحالي هو (1100 ريال).

- إلغاء ترحيل المستند الأول و عكس تأثيره المحاسبي بخصم (100 ريال) من رصيد الحساب المستهدف ، ليصبح الرصيد الحالي هو (1000 ريال).

مما سبق نلاحظ أنه عندما يقوم أسواق6 بإلغاء ترحيل مستند ما فسوف يقوم بإلغاء الترحيل بأثر رجعي لكل المستندات التي تلي ترحيلها المستند المطلوب إلغاء ترحيله - أثر رجعي هنا يقصد بها أن أسواق6 سوف يبدأ بإلغاء ترحيل آخر مستند تم ترحيله ثم المستند الذي قبله وهكذا حتى يصل إلي المستند المطلوب إلغاء ترحيله و يقوم بإلغاء ترحيله أيضاً – و عند إلغاء ترحيل أي مستند يقوم أسواق6 بعكس تأثيرات ترحيل كل المستندات التي يُلغي ترحيلها ، و لهذا ينصح مُطوِّرو البرنامج أن يقوم بهذا الإجراء أشخاص لهم خبرة كبيرة بأسواق6 ، لما قد يكون لهذه العملية من تأثيرات كبيرة.

بالنظر للشكل التالي نلاحظ انه مكون من جزأين ، الجزء الأول يوضح الترتيب المتبع بأسواق6 عند ترحيل المستندات ، و كيف أن أسواق6 يقوم بترحيل المستندات بترتيب إدخالها للنظام (انظر الشكل) ؛ و الجزء الثاني يوضح ما يقوم به أسواق6 عند إلغاء ترحيل المستند الأول من مجموعة المستندات ذاتها ، و كيف أن أسواق6 يقوم أولاً بترحيل المستندات التالية لهذا المستند في ترتيب الترحيل قبل إلغاء ترحيل المستند نفسه (انظر الشكل).



شكل 7 : تراكم الترحيل و إلغاء الترحيل بأسواق6

لاحظ أنه عند إلغاء ترحيل مستند معين يؤثر أسواق6 علي أرصدة الحسابات أو بعض القوائم المالية ، و الكميات الموجودة بالمخازن ، و التي كانت قد تأثرت من قبل بهذا الترحيل ، لذا ينصح مُطوِّرو البرنامج بتوخي أكبر قدر من الدقة عند إجراء مثل هذه العملية.

لاحظ أيضاً أن عملية إلغاء الترحيل و إعادة الترحيل مرة أخري من الممكن أن تأخذ قدر كبير من الوقت – حسب عدد المستندات التي سيتم التعامل معها - لذا ينصح مُطوِّرو البرنامج بعمل هذه العملية في غير أوقات العمل الرسمية أو غير أوقات الذروة لعدم التأثير علي مستخدمي البرنامج أثناء فترات العمل.

التكامل بين أجـزاء النظام

الهدف من التكامل في أي برنامج محاسبي هو توفير الوقت و الجهد اللازم لترحيل تأثيرات المستندات المختلفة محاسبياً و مخزنياً ، بالإضافة إلى التأكد من دقة و اتساق هذه التأثيرات. و يعتمد أسلوب أسواق6 في تحقيق التكامل على إظهار التأثيرات بنفس الشكل و المحتوى المحاسبي المتعارف عليه. أي أن أسواق6 يقوم بإصدار القيود أو المستندات اللازمة بالنيابة عن المُستخدِم حيث تقوم هذه المستندات بتنفيذ التأثيرات المرغوبة محاسبياً.

فعلى سبيل المثال من المعروف أن فاتورة المبيعات الآجلة لها تأثير مخزني يتمثل في نقصان الكميات المباعة من الأصناف الواردة بالفاتورة ، بالإضافة إلى تأثير محاسبي يتمثل في إثبات مديونية العميل بقيمة الفاتورة ، لذلك عند ترحيل فاتورة مبيعات معينة ، فإن أسواق6 يقوم بإصدار قيد محاسبي (من العميل إلى المبيعات) و يقوم بترحيل هذا القيد ليعطى التأثير المحاسبي المُعَبِّر عن عملية البيع. أيضاً، يقوم أسواق6 عند ترحيل نفس الفاتورة بإصدار سند صرف مخزني بكامل محتويات الفاتورة من الأصناف فيقوم سند الصرف هذا بتنفيذ التأثير المخزني الصحيح المُعَبِّر عن العملية و المتمثل في إنقاص كميات هذه الأصناف بالقدر المحدد بالفاتورة.

و يتخذ التكامل بين المخزون و الحسابات العامة بعداً أكثر أهمية و هو الربط التام بين المخزون مُعَبَّراً عنه ككميات و تكاليف، و الحسابات العامة لتُعَبِّر عن قيمة المخزون ككل. الأسلوب الذي يتبعه أسواق6 لهذا الربط يعرف بأسلوب "المخزون المستمر" و هو أسلوب معروف في المحاسبة اليدوية و لكن يقف عائقاً ضد استعماله بكثرة في الأنظمة اليدوية كونه يتطلب الكثير من الوقت و الجهد لتمثيل كل العمليات المخزنية بقيود محاسبية.

طبقا لهذا الأسلوب يقوم أسواق6 دائماً وعند ترحيل أي مستند مخزني بإصدار قيد محاسبي أيضاً ليُعبِّر عن قيمة الحركة المخزنية. و كمثال على ذلك و إكمالا للمثال السابق الخاص بفاتورة المبيعات فإن أسواق6 يقوم عند ترحيل سند الصرف المخزني - و الذي تم إصداره من قِبَل البرنامج عند ترحيل فاتورة المبيعات- بإصدار قيد محاسبي بقيمة مجمل تكلفة الأصناف على الصورة (من تكلفة المبيعات إلى المخزون). و تُعتبَر القيود المحاسبية المُعَبِّرة عن قيمة المخزون الوسيلة الأساسية للربط - التكامل- بين الحسابات العامة و المخزون، حيث أنها تضمن وجود أرصدة فعلية و حقيقية دائماً عن المخزون في دليل الحسابات.

الآثار الإيجابية لهذا الأسلوب لا حصر لها و إن كان أهمها هو القدرة على إصدار القوائم المالية في أي وقت خلال النشاط و

شكل 8: ترحيل فاتورة مبيعات

ستحتوى هذه التقارير على معلومات حقيقية عن الربحية نظراً لأن تكلفة المبيعات و قيمة المخزون جاهزة و دقيقة، و ذلك بعكس النظم اليدوية التي لا تعتمد على طريقة "المخزون المستمر" حيث يتوجب في حالة استعمال هذه النظم اليدوية إجراء جرد فعلى للمخازن و تقييم المخزون للحصول على الميزانيات و الأرباح و الخسائر. و لهذا السبب لا تستطيع معظم المنشآت التي تستعمل النظم اليدوية الحصول على تقارير مالية دقيقة إلاّ في نهاية السنة المالية عند إجراء الجرد. في المقابل يسمح أسواق6 بالحصول على القوائم المالية في أي وقت و ذلك لأنه يقوم دائماً بتحديث أرصدة حساب المخزون و حساب تكلفة البضاعة المباعة و ذلك عن طريق القيود المُعَبِّرة عن الحركات المخزنية و التي يتم إصدارها بصورة فورية عند ترحيل هذه المستندات.

لاحظ أن التكامل بين أجزاء أسواق6 يفيد في تقليل المدخلات التي يتوجب على المُستخدِمين تغذية النظام بها حتى يُمكِن الوصول إلى نتائج أعمال دقيقة بأقل قدر من تدخل المستخدمين ، حيث أن عملية التأثير على الأرصدة و الكميات و الحسابات تتم بصورة أتوماتيكية و فورية كما ذكرنا آنفاً.

مبادئ التشغيل

يعتمد أسواق6 على مجموعة متجانسة و موحدة من أساليب التشغيل ، التي ما أن يكتسب المُستخدِم الخبرة بأي منها ، فإنه يصبح بإمكانه استخدام محتويات النظام الأخرى بكفاءة و يسر.

أسواق6 يعمل تحت نظام تشغيل مايكروسوفت وندوز، لذلك فإن خبرة المُستخدِم بهذه البيئة مطلب أساسي للتمكن من تشغيل البرنامج بنجاح. كذلك فإن البرامج التي تعمل في بيئة مايكروسوفت وندوز تتشابه في طريقة تفاعلها مع المُستخدِم و لذلك فإن خبرة المُستخدِم في استعمال بعض هذه البرامج تعطيه الخلفية المناسبة التي تمكنه من التأقلم السريع مع أسلوب تشغيل أسواق6 دون الحاجة إلى فترات تدريبية مُطوَّلة.

و على الرغم من ذلك ، فإنه يجب التحذير من البدء باستخدام البرنامج بدون التدريب الكامل على استعماله ، و ذلك لأن برامج الحسابات عموما تتعامل مع بيانات أكثر حساسية و تأثيراً من التطبيقات المكتبية العامة مثل منسقات النصوص و الرسوم و غيرها ، و بالتالي فإن الاعتماد على المحاولة و الخطأ أو استكشاف المستخدم للنظام بنفسه ، لن تكون فكرة جيدة ؛ لهذا ينصح مطورو أسواق6 المُستخدِم بالتدرب على أسواق6 قبل البدء بإدخال البيانات إليه ، مع توخي الدقة و الحذر المناسبين عند إدخال هذه البيانات ، و ذلك لضمان الحصول على بيانات سليمة تساعد على إنجاز المهام بصورة فعالة و صحيحة.

يُعتبَر هذا الباب مدخلاً لاستخدام أسواق6 ، حيث يحتوى شرحاً للمبادئ الأساسية التي بُنِيَ عليها النظام و الأسلوب الذي يتبعه للتفاعل مع المُستخدِمين ، و الأنواع المختلفة للنوافذ الموجودة بالنظام و التي يتم بواسطتها تحرير و استخراج البيانات ، و كيفية التعامل مع كل منها.

عند الانتهاء من دراسة هذا الباب يكتسب المستخدم المهارات التالية :

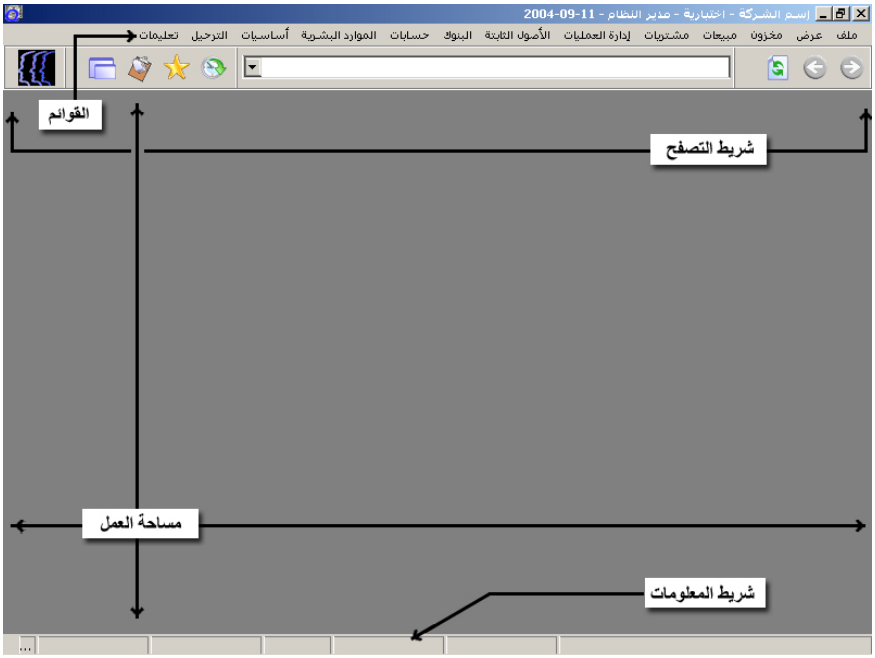
- كيفية الدخول و الخروج لأسواق6
- القدرة على التعامل مع النافذة الرئيسية لأسواق6 بجميع مكوناتها
- الأساليب المختلفة للتنقل بين أجزاء أسواق6
- الفروق بين نوافذ الإجراءات و نوافذ تحرير البيانات و وظائف كل منها
- القدرة على تحرير و استرجاع البيانات بأسواق6
- مهارات البحث و استعراض البيانات المختلفة ، التي يوفرها أسواق6
- القدرة على إطلاق التقارير بأساليب مختلفة داخل أسواق6
- كيفية التعامل مع أسواق6 باستخدام لوحة المفاتيح أو الماوس على حد سواء

يجب على جميع مستخدمي البرنامج قراءة هذا الباب بما في ذلك المُستخدِمين المبتدئين و المتمرسين في استعمال مايكروسوفت وندوز على حدٍ سواء. يُعتبَر هذا الباب من الأهمية بمكان لأنه يسرد أسلوب أسواق6 في العمل و التفاعل مع المُستخدِم و لكنه لا يدخل في تفاصيل الأنواع المختلفة من النوافذ. على المُستخدِمين المتمرسين في استعمال مايكروسوفت وندوز قراءة هذا الجزء لأنه أيضاً يشرح الفروق بين أسلوب عمل أسواق6 و باقي برامج وندوز. هذه الفروق ليست كثيرة و لكنها ضرورية لزيادة كفاءة تشغيل البرنامج.

النافذة الرئيسية و مكوناتها

يعتمد أسواق6 - مثل الكثير من برامج مايكروسوفت وندوز- على نافذة رئيسية يُمكِن من خلالها فتح العديد من النوافذ الفرعية.

عند تشغيل أسواق6، فإن أول ما يراه المُستخدِم هو نافذة أسواق6 الرئيسية بمحتوياتها. النافذة الرئيسية لأسواق6 هي المنصة



شكل 9 : نافذة أسواق6 الرئيسية و مكوناتها

الأساسية للنظام ، و التي يتم من خلالها تنفيذ أي من خيارات أو عمليات أسواق6 أو التنقل بين مكونات النظام.

أسواق6 عبارة عن برنامج محاسبي يحتوى على العديد من البيانات الحساسة ، و لذلك فإنه يعتمد أسلوب صلاحيات استخدام يتم من خلاله تحديد صلاحيات المستخدمين كل على حدة ؛ فمن غير المعقول السماح للبائعين – مثلاً- بالاطلاع على القوائم المالية للمنشأة ، بينما يسمح للمديرين و صانعي القرارات بمطالعة هذه التقارير.

هذا يعني أن أول ما يجب أن يفعله المُستخدِم بعد تشغيل أسواق6 مباشرة هو تغذية البرنامج بكود المُستخدِم و كلمة المرور - كلمة السر Password - فيقوم أسواق6 بفتح الخيارات المتاحة لهذا المستخدم فقط. الخيارات التي يقوم أسواق6 بفتحها تعتمد على صلاحيات المُستخدِم و التي يتم تعريفها من قِبَل مدير النظام في أحد النوافذ الخاصة - ذات الصلاحية العالية- و التي سيتم شرحها بالتفصيل فيما بعد.

> تسمى عملية إدخال كود المُستخدِم و كلمة المرور بعملية "الدخول". سيتم التعرض لعملية الدخول تفصيلاً فيما يلي.
>
> لاحظ أنه قبْل إتمام عملية الدخول بنجاح فإن معظم خيارات البرنامج تكون معطلة -Disabled- و ذلك لأن كل الخيارات المحاسبية بالبرنامج تتطلب من المُستخدِم إتمام عملية الدخول.

تتكون النافذة الرئيسية لأسواق6 من 4 أجزاء أساسية - راجع الشكل السابق. يمكن شرح مكونات النافذة الرئيسية لأسواق6 فيما يلي :

قائمة الخيارات

تحتوى قائمة الخيارات على كل قوائم الخيارات التي يُمكِن تنفيذها بالبرنامج ، و يُمكِن التعامل معها بالماوس أو لوحة المفاتيح بالأسلوب الطبيعي للتعامل مع القوائم بوندوز. محتويات قائمة الخيارات تتغير بتغير التطبيق الذي يتعامل معه المستخدم ؛ فهي تختلف من أسواق إلى مرسال إلى أدوات أسواق ؛ و ذلك لأن واجهة أسواق6 تتوائم تلقائياً مع حالة التشغيل.

لاحظ أنه يمكن للمستخدم التحكم في الخيارات التي تظهر بكل قائمة من قوائم أسواق6 ، كما يمكنه إضافة بعض الخيارات الخاصة به إذا أراد ذلك ، مما يساعد المستخدمين على إضفاء نوع من الخصوصية على النظام ، بما يناسب عملهم. لمزيد من المعلومات حول كيفية التحكم بخيارات القوائم بأسواق6 يرجى الاستعانة بمشورة خبراء الدعم الفني.

فيما يلي نعرض القوائم التقليدية لأسواق6 ، بينما يتم عرض قوائم مرسال و أدوات أسواق كل في موضعه :

- قائمة ملف

قائمة ملف تحتوى على خيارات الدخول و الخروج من البرنامج ، و الانتقال من أسواق6 إلى أي من التطبيقين المدمجين مرسال و أدوات أسواق ، كما تحتوى على خيار إنهاء البرنامج. سيرد شرح لمحتويات هذه القائمة بالتفصيل لاحقاً.

- قائمة عرض

قائمة تحرير تحتوى خيارات للقيم التلقائية و تغيير لغة البرنامج و نظام التاريخ (هجري - ميلادي)، كما تحتوي إعدادات و خيارات المستخدم الحالي ، و بعض أدوات التصفح و التنقل بين نوافذ أسواق6. سيرد شرح لمحتويات هذه القائمة بالتفصيل لاحقاً.

- قائمة مخزون

قائمة مخزون تحتوى على خيارات التعامل مع المخزون و هي خيارات تحرير ملف المخزون و خيارات تحرير السندات المخزنية و بعض الإجراءات المساعدة مثل التسعير الآلي للأصناف و طباعة الباركود بالإضافة إلى خيارات تقارير المخزون ، و سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- قائمة مبيعات

قائمة مبيعات تحتوى على خيارات التعامل مع المبيعات و هي خيارات تحرير ملف العملاء و مستندات المبيعات بالإضافة إلى خيارات تقارير المبيعات ، و سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- قائمة مشتريات

قائمة مشتريات تحتوى على خيارات التعامل مع المشتريات و هي خيارات تحرير ملف الموردين و مستندات المشتريات و الاعتمادات المستندية بالإضافة إلى خيارات تقارير المشتريات ، و سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- إدارة العمليات

قائمة إدارة العمليات تحتوى على الخيارات المختلفة للتعامل مع العمليات مثل أوامر التشغيل و أنواعها و عناصرها و سندات العمالة..الخ ، بالإضافة إلى خيارات تقارير إدارة العمليات ، و سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- قائمة الأصول الثابتة

قائمة الأصول الثابتة تحتوى على خيارات التعامل مع الأصول الثابتة و هي خيارات تحرير ملف الأصول الثابتة ، بالإضافة إلى مستندات الأصول الثابتة كما تحتوى أيضاً على خيارات تقارير الأصول الثابتة. و سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- البنوك

قائمة البنوك تحتوى على خيارات التعامل مع البنوك مثل حفظ حسابات المنشأة بالبنوك و إجراءات متابعة حركات الشيكات و الحافظات البنكية و مذكرات التسوية البنكية و خطابات الضمان ..الخ ، هذا بالإضافة إلى خيارات تقارير البنوك و الحركات البنكية ، و سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- قائمة حسابات

قائمة حسابات تحتوى على خيارات التعامل مع الحسابات و هي خيارات تحرير دليل الحسابات و دليل مراكز التكلفة و الأكواد التحليلية و المستندات الدورية ، بالإضافة إلى المستندات المحاسبية كما تحتوى أيضاً على خيارات تقارير القوائم المالية و كشوف الحساب..الخ. و سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- الموارد البشرية

قائمة الموارد البشرية تحتوى خيارات تحرير ملف الموظفين و مفردات رواتبهم و ملف متابعة سلف الموظفين و ملف جداول الحضور و الانصراف و مجموعة سندات دوام الموظفين من الحضور و الانصراف إلى الإجازات و الأذون

بالإضافة إلى سندات الإجراءات التأديبية و التشجيعية و سندات إنهاء الخدمة ..الخ ، كما تحتوى خيارات تقارير الموظفين. سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- قائمة أساسيات

تحتوى قائمة أساسيات على خيارات تحرير الملفات الأساسية - راجع الملفات الأساسية في الجزء السابق "مفاهيم أساسية". و سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- قائمة الترحيل

تحتوى قائمة الترحيل على خيارات الترحيل و إلغاء الترحيل و تعليق الترحيل و إدارة المستندات – راجع الجزء السابق "مفاهيم أساسية" – بالإضافة إلى ذلك تحتوى أيضاً خيارات تحديث المعلومات الآنية و إجراءات بدء و إنهاء السنة المالية. و سيرد شرح تفصيلي لهذه الخيارات فيما بعد.

- قائمة تعليمات

تحتوى قائمة تعليمات على تعليمات التشغيل كما يحتوى الخيار الأخير بها - "حول أسواق6" - على بعض المعلومات الفنية المتعلقة بالإصدارة الموجودة من أسواق6 ، و نوع قاعدة البيانات المستخدمة ، و نظام التشغيل الموجود بالجهاز..الخ. سيرد شرح لمحتويات هذه القائمة بالتفصيل لاحقاً.

شريط التصفح Navigation Bar

يحتوي شريط التصفح على أيقونات و عناصر تضاهي تلك المستخدمة بمتصفحات الإنترنت ، مما يسمح للمستخدم بالتعامل مع النوافذ المفتوحة و التنقل بينها بسهولة و استخدام جميع إجراءات التشغيل دون جهد يذكر. سيرد شرح وافي لشريط التصفح و استخداماته فيما بعد.

شريط المعلومات Information Bar

وظيفة شريط المعلومات هي إظهار معلومات مساعدة للمستخدم عن العناصر الجاري تحريرها بالنوافذ ؛ فعلى سبيل المثال تظهر بشريط المعلومات الكمية المتاحة من الصنف المستخدم أثناء تحرير الفاتورة. سيرد شرح وافي لشريط المعلومات و استخداماته فيما بعد.

شريط رسائل الأخطاء

شريط رسائل الأخطاء لا يظهر إلا عندما يقوم أسواق6 بعرض رسالة خطأ أو معلومة عن المدخلات الحالية ثم يختفي بعد ذلك تلقائياً. و يظهر هذا الشريط بأسفل النافذة الرئيسية و فوق شريط المعلومات مباشرة.

مساحة العمل

تشغل مساحة العمل Application Workspace معظم النافذة الرئيسية. أي نوافذ يقوم أسواق6 بفتحها ستظهر بهذه المساحة، كما يُمكِن تحريك نوافذ البرنامج المختلفة داخل هذه المساحة حسب الحاجة.

نوافذ أسواق6

وحدة التعامل مع المُستخدِم في أسواق6 هي النافذة ، و يتفاعل البرنامج مع المُستخدِم من خلال أنواع مختلفة من النوافذ لاستقبال مدخلات المُستخدِم أو إظهار المخرجات المطلوبة. و هناك عدة أنواع من النوافذ الموجودة بأسواق6 ، يمكن إجمالها فيما يلي :

- **نوافذ تحرير البيانات**

تُستعمَل نوافذ تحرير البيانات لتحرير الملفات الرئيسية، كما تُستعمَل لتحرير المستندات. و يُمكِن التعرف على نوافذ تحرير البيانات بوجود شريط أدوات التحرير أسفلها، و هو شريط من عدة أيقونات يستطيع المُستخدِم من خلالها تنفيذ خيارات التحرير و التنقل بين السجلات المختلفة.

شكل 10 : نافذة تحرير بيانات

- **نوافذ الإجراءات**

تُستعمَل نوافذ الإجراءات لقبول معلومة معينة من المُستخدِم أو تنفيذ إجراء معين. على عكس نوافذ تحرير البيانات، نوافذ الإجراءات لا تحتوى شريطاً للأدوات بأسفلها، و هذا أمر طبيعي لأن هذه النوافذ مخصصة لتنفيذ إجراء معين و ليس للتحرير و التنقل بين سجلات مختلفة. بالإضافة لذلك فإن نوافذ الإجراءات دائما ما تحتوى مجموعة من الأزرار بأسفلها غالباً ما تكون زراري "موافق" و "إلغاء الأمر" أو "إغلاق".

شكل 11 : نافذة إجراءات

- **نوافذ إطلاق التقارير**

نوافذ إطلاق التقارير تُستعمَل لمطالعة تقرير على الشاشة و هي نوافذ بسيطة التركيب لا يستطيع المُستخدِم من خلالها إدخال بيانات ، و لكن يُمكِنه فقط التجوال بين الصفحات المختلفة للتقرير ، كما يُمكِنه طباعة التقرير أو تصدير محتوياته بهيئات عديدة ، مثل صفحات الإنترنت بهيئة HTML و البيانات النصية بهيئة RTF و غيرها ، كما يمكن للمستخدم الاحتفاظ بنتائج التقرير على صورة أرشيف لا يمكن فتحه إلا بواسطة أسواق6 – لضمان السرية – بالإضافة إلى العديد من الإمكانات الفعالة بهذه النافذة.

شكل 12 : نافذة إطلاق تقارير

- **نوافذ استعراض الملفات**

تُستعمَل نافذة استعراض ملف في مطالعة محتويات ملف معين بصورة سريعة. يمكن عن طريق هذه النافذة اختيار الحقول المطلوب عرضها بكل سجل و كذلك اختيار نطاق العرض من حيث المعلومات التي سَتُدرَج و المعلومات التي لن تُدرَج بالنافذة..الخ. و يمكن للمستخدم الاحتفاظ بخيارات الاستعراض التي حددها لاستخدامها بعد ذلك في عمليات مطالعة أخرى مما يوفر الوقت و الجهد. كما يمكن للمستخدم تصدير نتائج عملية المطالعة التي قام بها إلى برنامج مايكروسوفت إكسل MS Excel إذا أراد ذلك. الجدير بالذكر أن نافذة استعراض ملف تُعتبَر نوعاً خاصاً من نوافذ الإجراءات السابق ذكرها و تشبه طريقة تشغيلها و التعامل معها تلك المستخدمة بنوافذ الإجراءات.

شكل 13 : نافذة استعراض ملف

- **نافذة تصميم التقارير**

تُستعمَل نافذة تصميم التقارير في تنقيح تصميم التقارير و هناك ملحق خاص بتصميم التقارير ضمن محتويات أسواق6.

التعامل مع عناصر النوافذ

تحتوى نوافذ البيانات (نوافذ تحرير البيانات و نوافذ الإجراءات) على العديد من العناصر التي يمكن للمُستخدِم إدخال البيانات و إنجاز المهام عن طريقها. و يعتمد أسواق6 على العناصر القياسية لمايكروسوفت وندوز في إدخال و عرض البيانات. فيما يلي عرض لهذه العناصر مع شرح مختصر لكلٍ منها.

زر ضغط Push Button

زر الضغط Push Button أحد أكثر العناصر استعمالاً و أسهلها أيضاً. يقوم هذا الزرار بتنفيذ الخيار المصاحب و المُعبَّر عنه عادة بالكلمة المكتوبة بسطح الزر. مثلاً الزر "إغلاق" يقوم دائما بإغلاق النافذة الحالية و الزر "تنفيذ" سيقوم بتنفيذ العملية المطلوبة ... الخ.

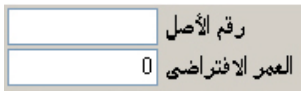
شكل 14 : مجموعة أزرار ضغط

فـيما يلـي قائمـة بالمفاتـيح ذات المعانـي الخاصـة فـي هـذا العنصر :

المفتاح	معنـاه
النقر بالماوس على الزرار	تنفيذ العملية المصاحبة للزرار
مسطرة المسافة (مسطرة الفراغ)	تنفيذ العملية المصاحبة للزرار

حقل تحرير بيانات Edit Field

حقل تحرير البيانات (يسمى حقل إدخال نصي أيضاً) هو أكثر أنواع الحقول شيوعاً بأسواق6 و يُمكِن للمُستخدِم استخدام لوحة المفاتيح لإدخال الأحرف المطلوبة. يقوم البرنامج بالتأكد من المعلومة المدخلة بالحقل عندما يحاول المُستخدِم ترك الحقل و الذهاب إلى عنصر آخر - و ذلك باستعمال أحد مفاتيح التنقل بين العناصر - و إذا كانت المعلومة المدخلة غير صحيحة فإن البرنامج يرفض ترك الحقل و لا يستطيع المُستخدِم الانتقال إلى حقل آخر قبْل تصحيح المعلومة. رغم ذلك فإنه يُمكِن ترك محتويات أي حقل خالية و بذلك يُمكِن الانتقال إلى حقل آخر. أي أن أسواق6 يسمح للمُستخدِم بترك حقل تحرير البيانات ، و الانتقال إلى عنصر آخر في أحد الحالتين التاليتين فقط :



شكل 15 : حقول تحرير بيانات

1) إدخال معلومة سليمة و مقبولة من قِبَل البرنامج بالحقل
2) ترك الحقل خالياً.

الإكمال التلقائي بحقول تحرير البيانات Auto-Complete

يوفر أسواق6 وسيلة فعالة لإدخال البيانات بحقول تحرير البيانات المرتبطة بحقول ذات طبيعة معبرة ، حيث يمكن للمستخدم كتابة الأحرف الأولى من المعلومة التي يريد إدخالها ، ثم الضغط على مفتاحي (Ctrl+Space) فيقوم أسواق6 بتكملة باقي تلك المعلومة أو عرض جميع المعلومات المشابهة الموجودة بقاعدة البيانات ، و التي تبدأ بنفس الجزء الذي أدخله المستخدم. فمثلاً إذا أراد المستخدم إدخال رقم العميل "C1015" و قام بكتابة الجزء "C10" ثم الضغط على المفتاحين "Ctrl+Space" فسوف يقوم أسواق6 بعرض قائمة منسدلة Pull-Down Menu تحتوي على أرقام جميع العملاء الذين تبدأ أرقامهم بالمقطع "C10" ، أما إذا لم يكن هناك غير عميل واحد يبدأ بهذا المقطع ، فسوف يقوم أسواق6 بإدخال الرقم "C1015" تلقائياً.

فيما يلي قائمة بالمفاتيح ذات المعاني الخاصة في حقل الإدخال :

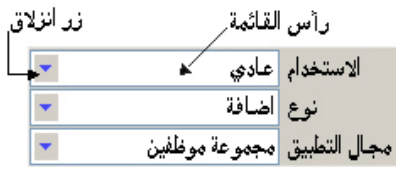
المفتاح	معنـاه
الأسهم (يمين و يسار)	التحرك حرف واحد بدلالة السهم.
المفتاح **Home**	الانتقال إلى أول حرف بالحقل.

المفتاح **End**	الانتقال إلى آخر حرف بالحقل.
المفتاح **Del**	حذف الحرف بعد المؤشر.
المفتاح **Backspace**	حذف الحرف قبْل المؤشر.
المفتاحين **Alt+Shift** اليمين	تحويل لوحة المفاتيح إلى المفاتيح العربية.
المفتاحين **Alt+Shift** اليسار	تحويل لوحة المفاتيح إلى المفاتيح الإنجليزية.
المفتاحين **Ctrl+Shift** اليمين	تحويل اتجاه الكتابة إلى اليمين و تحويل لوحة المفاتيح إلى المفاتيح العربية.
المفتاحين **Ctrl+Shift** اليسار	تحويل اتجاه الكتابة إلى اليسار و تحويل لوحة المفاتيح إلى المفاتيح الإنجليزية.
المفتاحين **Ctrl+Del**	حذف كل الأحرف بعد المؤشر إلى نهاية الحقل.
المفتاحين **Ctrl+C**	نسخ محتويات الحقل للحافظة **"Copy"**
المفتاحين **Ctrl+V**	لصق الحافظة للحقل **"Paste"**
المفتاحين **Ctrl+X**	قص محتويات الحقل للحافظة **"Cut"**

لاحظ أنه لا يُمكِن التنقل بالماوس بين الأحرف في حقل الإدخال. لاحظ أيضا أن أسواق6 قد يمنع المُستخدِم من تغيير لغة الإدخال أو اتجاه الكتابة في بعض الحقول و ذلك إن كان قد تم تحديد لغة واحدة فقط للإدخال بهذا الحقل ، و ذلك عن طريق ملف "مواصفات الحقول" ، و الذي يمكن عن طريقه تحديد أشكال ملزمة لبعض الحقول. لمزيد من المعلومات حول هذا الملف يمكن للمستخدم الرجوع لكتاب "الملفات الأساسية".

قائمة منزلقة Drop-down List Box

القائمة المنزلقة Drop-down List Box أو Combo Box هي عبارة عن قائمة من الخيارات التي يمكن للمستخدم اختيار أحدها ، و هي عبارة عن حقل يشبه حقل تحرير البيانات النصي Edit Field ، و تختلف عنه في أنه لا يمكن للمستخدم الكتابة داخلها ، كما يوجد بها زر يسمى "زر الانزلاق" ، و هو المسؤول عن فتح قائمة الخيارات المتاحة حال النقر عليه (انظر الشكل). القائمة المنزلقة غالباً ما توفر للمستخدم مجموعة من الخيارات التي يمكنه اختيار أحدها فقط أو عدم اختيار أي منها على الإطلاق. فيما يلي قائمة بالمفاتيح ذات المعاني الخاصة في القائمة المنزلقة :

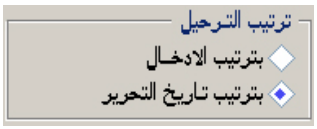


شكل 16 : قوائم منزلقة

المفتاح	معنـاه
النقر بالماوس على زر الانزلاق	فتح القائمة
النقر بالماوس على رأس القائمة (مساحة الحقل)	فتح القائمة
المفتاحين **Alt** و سهم أسفل	فتح القائمة
النقر بالماوس على أحد الخيارات	اختيار الخيار
الأسهم (أعلى - أسفل)	التنقل بين الخيارات
المفتاح **Del** و المفتاح **Back Space**	إلغاء الخيار المختار حالياً بالقائمة المنزلقة و إعادتها إلى وضع عدم اختيار أي من خياراتها. لاحظ أن هذه الخاصية لا تكون قد فعالة في بعض الأحيان ، و ذلك عندما تكون الخيارات الموجودة بالقائمة هي خيارات حساسة و يجب تحديد أحدها لضمان إنجاز العمل بشكل سليم.

مجموعة أزرار راديو Radio Buttons Group

تظهر أزرار الراديو دائماً في مجموعات من زرارين أو أكثر. و يُمكِن اختيار أحد هذه الأزرار ، و أحدها فقط. فيما يلي قائمة بالمفاتيح ذات المعاني الخاصة في أزرار راديو :

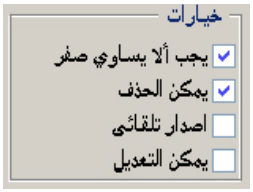


شكل 17 : مجموعة أزرار راديو

المفتاح	معنـاه
النقر بالماوس على أحد الأزرار	اختيار الخيار المصاحب للزر
مسطرة المسافة (مسطرة الفراغ)	اختيار الخيار المصاحب للزر

صندوق اختيار Check Box

يُعبِّر هذا الصندوق عن اختيار أو عدم اختيار قيمة معينة. و لا يشترط أن يتواجد في مجموعات. إذا كانت القيمة المُعبَّر عنها بالصندوق مختارة فستظهر علامة الصواب في صندوق التعليم أول الحقل، و إذا لم تكن مختارة فسيظهر صندوق التعليم خالياً. فيما يلي قائمة بالمفاتيح ذات المعاني الخاصة في صناديق التعليم:

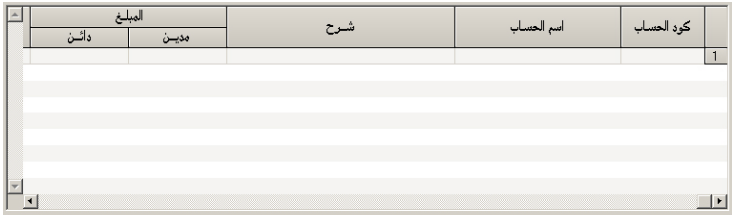


شكل 18 : صناديق اختيار

المفتاح	معنـاه
النقر بالماوس على الصندوق	تغيير حالة الخيار المصاحب من "مختار" إلى "غير مختار" أو العكس
مسطرة المسافة (مسطرة الفراغ)	تغيير حالة الخيار المصاحب من "مختار" إلى "غير مختار" أو العكس

جدول Table

الجدول من العناصر المهمة و كثيرة الاستعمال في نوافذ أسواق6، حيث يُستخدَم في متن المستندات مثل الفواتير و القيود .. الخ. كما يُستخدَم أيضا في نوافذ الإحصاءات الشهرية و غيرها. و هناك جداول تسمح للمُستخدِم بتنقيح البيانات داخلها مثل الجداول الموجودة بمتن الفواتير و القيود، بينما توجد جداول أخرى تسمح للمُستخدِم بالمطالعة فقط و لا تسمح بتنقيح البيانات بداخلها. إضافة لذلك هناك جداول تسمح للمُستخدِم باختيار واحد أو أكثر من الأسطر الموجودة بها .تعديل البيانات في الخلايا يتم بأسلوب يشبه برامج الجداول الإلكترونية Spread Sheets.



شكل 19 : جدول متن سند القيد

فيما يلي قائمة بالمفاتيح ذات المعاني الخاصة في الجداول:

المفتاح	معنـاه	ملاحظة
النقر بالماوس على أحد الخلايا	التوجه إلى الخلية	الجداول التي تسمح بالتعديل فقط
النقر بالماوس بأي مكان بالسطر	اختيار السطر	الجداول التي تسمح باختيار الأسطر فقط
الأسهم (يمين – يسار)	التنقل بين الخلايا على السطر بدلالة السهم	الجداول التي تسمح بالتعديل فقط

الأسهم (أعلى – أسفل)	التنقل بين الأسطر بدلالة السهم	
المفتاح **F2**	فتح الخلية للتعديل	الجداول التي تسمح بالتعديل فقط
المفتـاح **Enter**	التوجه إلى الخلية التالية في ترتيب الخلايا في الجدول و التوجه إلى السطر التالي عند الوصول إلى آخر خلية مرئية في الجدول.	الجداول التي تسمح بالتعديل فقط
المفتاح **Home**	التوجه إلى أول خلية بالسطر الحالي	الجداول التي تسمح بالتعديل فقط
المفتاح **End**	التوجه إلى آخر خلية بالسطر الحالي	الجداول التي تسمح بالتعديل فقط
المفتاح **Page Up**	التوجه صفحة واحدة لأعلى	
المفتاح **Page Down**	التوجه صفحة واحدة لأسفل	
المفتاحين **Ctrl+Insert**	إدراج سطر جديد فوق السطر الحالي	الجداول التي تسمح بإضافة أسطر فقط
المفتاحين **Ctrl+Del**	حذف السطر الحالي	الجداول التي تسمح بإضافة أسطر فقط
المفتاحين **Ctrl+C**	نسخ محتويات الخلية الحالية للحافظة "**Copy**"	الجداول التي تسمح بالتعديل فقط
المفتاحين **Ctrl+V**	لصق الحافظة للخلية الحالية " "**Paste**	الجداول التي تسمح بالتعديل فقط
المفتاحين **Ctrl+X**	قص محتويات الخلية الحالية للحافظة "**Cut**"	الجداول التي تسمح بالتعديل فقط
النقر بالماوس على عامود العنوان	تثبيت **Freeze** العامود عند التحرك الأفقي	
تحريك الماوس إلى حافة الحقل اليمنى و الجر	تغيير عرض العامود على الشاشة	

لاحظ أنـه إذا كـان الجـدول يـسمح بـتعديل البيانات ، فـإن أسواق6 سوف يقوم آلياً بإضافة سطر جديد إلى مؤخرة الجدول عندما يحاول المُستخدِم التحرك إلى أسفل آخر سطر بهذا الجدول.

لاحظ أيضاً أنـه لا يُمكِن تـرك أحد الأسطر خالياً تماماً من المدخلات ، كما قد يمنع أسواق6 المُستخدِم من التحرك خارج السطر إذا كـان السطر غير مكتمل المعلومات ، أو تنقصه بعض المعلومات الحساسة و التي لا يمكن الاستمرار بدونها ، و يجب على المُستخدِم في هذه الحالة إكمال معلومات السطر أو حذفه قبْل الانتقال إلى سطرٍ آخر.

التنقل بين عناصر النوافذ

عند القيام بإدخـال بيانات فـي أحد نـوافذ أسواق6 يجب على المُستخدِم إدخال البيانات في العناصر (الحقول) المختلفة بهذه النافذة. يتيح أسواق6 العديد من أساليب التحرك بين العناصر ، و أسهل هذه الأساليب بالطبع هو النقر بالماوس على العنصر المطلوب ثم إدخـال المعلومة المطلوبة بالعنصر. و يفضل المُستخدِمون المبتدئون استخدام المـاوس فـي التنقل بين العناصـر نظراً لـسهولة و شمولية هذا الأسلوب و إن كـان استعمال مفاتيح التنقل بلوحة المفاتيح يؤدى إلى استعمال أكثر كفاءة للبرنامج ، و ذلك نظراً لأن الحقول مرتبة فـي النوافذ ترتيباً منطقياً لتسلسل الإدخال بالإضافة إلى أن المُستخدِم المتمرس لن يخسر الوقت اللازم لرفع يده من

موضعها على لوحة المفاتيح و التحرك و النقر بالماوس ثم وضع يده على لوحة المفاتيح مرة أخرى. فيما يلي قائمة بالمفاتيح الممكن التنقل بها بين العناصر داخل النافذة.

المفتاح	معنـاه
مفتاح Enter	التوجه إلى العنصر التالي بترتيب الإدخال. لاحظ أن هذا الحقل لن يقوم بهذه الوظيفة داخل الجدول لأن له وظيفة أخرى داخل الجدول هي التنقل إلى "الخلية" التالية داخل الجدول
مفتاح سهم لأسفل	التوجه إلى العنصر التالي بترتيب الإدخال. لاحظ أن هذا الحقل لن يقوم بهذه الوظيفة داخل الجدول و داخل القائمة المنزلقة لأن له وظيفة أخرى هي التنقل إلى السطر التالي بالجدول أو القائمة.
مفتاح Tab	التوجه إلى العنصر التالي بترتيب الإدخال
المفتاحين Shift و Enter	التوجه إلى العنصر السابق بترتيب الإدخال
مفتاح سهم لأعلى	التوجه إلى العنصر السابق بترتيب الإدخال. لاحظ أن هذا الحقل لن يقوم بهذه الوظيفة داخل الجدول و داخل القائمة المنزلقة لأن له وظيفة أخرى هي التنقل إلى السطر السابق داخل الجدول أو القائمة.
المفتاحين Shift و Tab	التوجه إلى العنصر السابق بترتيب الإدخال

التنقل بين صفحات النوافذ

تحتوي الكثير من نوافذ تحرير البيانات و بعض نوافذ الإجراءات على صفحات متعددة. يمكن بسهولة معرفة الصفحات المتاحة بأي نافذة عن طريق مطالعة المنطقة الموجودة تحت شريط عنوان النافذة مباشرة و التي تحتوي في حالة النوافذ ذات الصفحات المتعددة على شريط يسمى "شريط الصفحات" Tab-Bar يحتوي عناوين هذه الصفحات. أما إذا كانت النافذة تحتوي على

شكل 20 : شريط الصفحات بنافذة تحرير ملف الأصول الثابتة

صفحة واحدة فإن هذا الشريط لن يكون موجوداً. و السبب في وجود صفحات متعددة ببعض النوافذ هو أن معلومات الملفات المرتبطة بهذه النوافذ كثيرة و لا يُمكِن وضعها في صفحة واحدة ، كما أنه من غير المرغوب فيه في كثير من ا لشركات أن يطلع كافة المُستخدِمين على بيانات المؤسسة الحساسة - مثل التكاليف و الأرصدة - لذلك فإن وضع هذه المعلومات في صفحة مستقلة يُمكّن مدير النظام من تحديد صلاحية مطالعتها و تعديلها لمُستخدِمين محددين دون باقي المُستخدِمين.

التنقل بين صفحات النافذة أمر بسيط للغاية و يمكن القيام به بأي وقت أثناء التعامل مع النافذة. يمكن تنفيذ التنقل بأحد الأسلوبين التاليين:

- الضغط بالماوس على عنوان الصفحة المطلوبة بشريط الصفحات فيقوم البرنامج بالانتقال من الصفحة الحالية للصفحة المطلوبة.
- ضغط تركيبة المفاتيح **Alt** و مفتاح رقم من 1 إلى 9 للانتقال إلى رقم الصفحة المطلوبة. مثلاً للانتقال للصفحة الثالثة بالترتيب بشريط الصفحات يتم ضغط **Alt+3** و للانتقال للصفحة الأولى (الرئيسية) يتم ضغط **Alt+1**.

لاحظ أيضاً أن كون معلومات العنصر تُعرَض بنوافذ متعددة لا يعني أن هذه الصفحات مستقلة عن بعضها البعض ، بل إنه يمكن اعتبارها "مناظر" مختلفة لنفس العنصر يعرض كلٌ منها جزء من المعلومات. لذلك، ليس من الضروري تنفيذ "حفظ البيانات" في كل صفحة عند تغيير بعض محتوياتها ، بل يمكن تنفيذ كل التغييرات المطلوبة في صفحات مختلفة لنفس العنصر ثم تنفيذ الحفظ مرة واحدة فقط في أي من صفحات النافذة ، و ستقوم عملية الحفظ هذه بحفظ كل التغييرات التي تمت على العنصر بكل الصفحات.

تغيير لغة نوافذ أسواق6

أسواق6 برنامج ثنائي اللغة بالكامل، لذلك يسمح البرنامج بتغيير لغة التشغيل (واجهة التطبيق) من العربية للإنجليزية و العكس خلال أي وقت أثناء التشغيل. لتغيير لغة النافذة الرئيسية للبرنامج يُمكن استعمال الخيار الموجود تحت قائمة "عرض". و تحدد لغة النافذة الرئيسية للبرنامج لغة كل نوافذ البيانات المفتوحة و التي سيتم فتحها، حيث ستأخذ هذه النوافذ نفس لغة النافذة الرئيسية عند فتحها. إضافة إلى ذلك، يمكن تغيير لغة و اتجاه أي نافذة مفتوحة و ذلك عن طريق أحد الخيارات الموجودة بقائمة النظام System Menu لنافذة البيانات تلك.

الخيار المسئول عن تغيير لغة النافذة يتغير اسمه حسب لغة التشغيل الحالية ، فعندما تكون لغة تشغيل النافذة هي الإنجليزية فإن اسم الخيار يكون "عربي" و بتنفيذه تتحول واجهة النافذة إلى العربية ، و عندما تكون لغة تشغيل النافذة هي العربية فإن اسم الخيار يكون "English" و بتنفيذه تتحول واجهة النافذة إلى الإنجليزية.

شكل 21 : قائمة النظام بنوافذ تحرير البيانات

رغم أن الخيار السابق موجود تحت قائمة النظام System Menu للنافذة، إلا انه ليس أحد مميزات كل البرامج التي تعمل تحت مايكروسوفت وندوز، بل أحد المميزات الخاصة بأسواق6. لذلك لا تتوقع أن تجد هذه الخيارات بالبرامج العربية الأخرى التي تعمل تحت مايكروسوفت وندوز.

تغيير نظام التاريخ

يسمح أسواق6 باستعمال التواريخ الميلادية و الهجرية مع إمكانية التحويل بين نظامي التاريخ في أي وقت أثناء التشغيل. و الجدير بالذكر أن أسواق6 يتعامل مع التواريخ بمبدأ ديناميكي شفاف، بمعنى انه يمكن إدخال التواريخ بأي من النظامين و يقوم أسواق6 بالتحويل بينهما عند الحاجة، من نفس المنطلق يمكن لأسواق6 إصدار التقارير بأي من نظامي التاريخ بغض النظر عن النظام الذي تم إدخال البيانات به.

لدعم هذه الميزة الهامة و المريحة، يوجد خيار بقائمة أسواق6 الرئيسية تحت قائمة "عرض" يسمح بتغيير نظام التاريخ الحالي. هذا الخيار يكون "تواريخ ميلادية" عندما يكون نظام التاريخ الحالي هو النظام الهجري، و يكون "تواريخ هجرية" عندما يكون نظام التاريخ الحالي هو النظام الميلادي. أي أن هذا الخيار يسمح بتغيير نظام التاريخ إلى النظام "الآخر" غير الفعال حاليا.

عند تنفيذ هذا الخيار، فإنه عند فتح أي نافذة بيانات جديدة ستأخذ هذه النافذة نظام التاريخ الحالي.

إضافة إلى ذلك، يمكن تغيير نظام تاريخ أي نافذة بيانات مفتوحة و ذلك عن طريق أحد الخيارات الموجودة بقائمة النظام System Menu لنافذة البيانات تلك. هذا الخيار يأخذ أحد الصورتين التاليتين:

- تاريخ هجري : و يأخذ الخيار هذه الصورة عندما يكون نظام التاريخ الحالي بالنافذة هو النظام الميلادي و بالتالي يقوم الخيار بتغيير نظام التاريخ إلى النظام الهجري، مما سيؤدى إلى تغيير كل حقول التواريخ بالنافذة بحيث يصبح محتواها تاريخاً هجرياً.
- تاريخ ميلادي : و يأخذ الخيار هذه الصورة عندما يكون نظام التاريخ الحالي بالنافذة هو النظام الهجري و بالتالي يقوم الخيار بتغيير نظام التاريخ إلى النظام الميلادي ، مما سيؤدى إلى تغيير كل حقول التواريخ بالنافذة بحيث يصبح محتواها تاريخاً ميلادياً.

رغم أن الخيار السابق موجود تحت قائمة النظام System Menu للنافذة، إلا انه ليس أحد مميزات كل البرامج التي تعمل تحت مايكروسوفت وندوز، بل أحد المميزات الخاصة بأسواق6. لذلك لا تتوقع أن تجد هذا الخيار بالبرامج العربية الأخرى التي تعمل تحت مايكروسوفت وندوز.

لاحظ أيضا أن البرنامج سيقبل من المُستخدِم إدخال تاريخ ميلادي في النوافذ حتى و إن كان نظام التاريخ بالنافذة هو النظام الهجري ، و العكس بالعكس.

التعامل مع نوافذ تحرير البيانات

تتميز نوافذ تحرير البيانات بوجود شريط أدوات التحرير أسفلها و تُستخدَم لاستعراض و تعديل السجلات بالملفات الأساسية و الرئيسية و ملفات المستندات. تعمل نوافذ تحرير البيانات في أحد الأطوار الثلاثة التالية:

- طور المطالعة

  بطور المطالعة يمكن مطالعة محتويات السجلات و لكن لا يمكن تعديل هذه المحتويات.

- طور التعديل

  بطور التعديل يمكن تعديل محتويات سجل موجود بالفعل.

- طور الإضافة

  بطور الإضافة يتم إضافة سجل جديد للملف المرتبط بالنافذة.

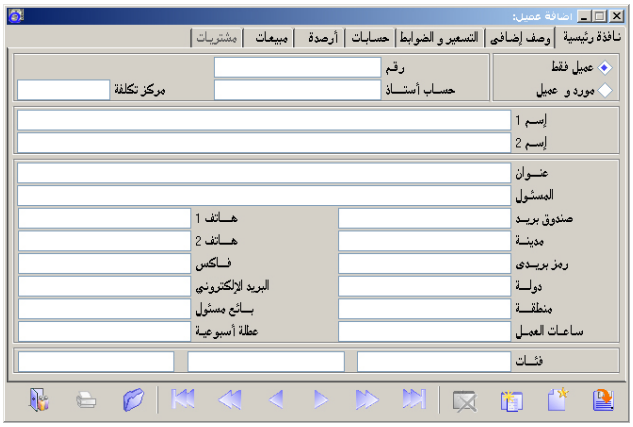
لاحظ أن مدير النظام يستطيع تحديد صلاحية الاستخدام الخاصة بكل مستخدم على كل نافذة تحرير بيانات ، فيمكن مثلاً تحديد صلاحية مستخدم معين بحيث تكون "مطالعة ملف المخزون" و بالتالي يقوم أسواق6 تلقائياً بفتح النافذة بطور المطالعة لهذا المستخدم و بالتالي يمنعه من إجراء تعديلات عليها. إضافة لذلك فإن أسواق6 يقوم بتحويل النافذة إلى طور المطالعة أحياناً ليمنع المستخدم من إجراء تعديلات على السجل الحالي إذا كان ذلك صحيحاً من وجهة النظر المحاسبية ، فمثلاً يقوم أسواق6 بتحويل نافذة أي مستند إلى طور المطالعة إذا كان المستند الحالي مرَحَّلاً لأنه لا يجوز تعديل المستندات المرَحَّلة بأسواق6.

و يمكن ببساطة معرفة الطور الحالي للنافذة بمطالعة شريط العنوان الخاص بها و الذي يبدأ بكلمة "مطالعة" أو "تحرير" أو "إضافة" حسب الطور الحالي. مع ملاحظة أن طور الاستخدام يتغير بتغير حالة النافذة ، فمثلاً عند إضافة صنف مخزون جديد تكون

نافذة تحرير الأصناف بطور "الإضافة" و لكن بمجرد تنفيذ "حفظ البيانات" يتغير الطور إلى "التحرير" للتعبير عن أن السجل الحالي هو سجل موجود بالفعل بقاعدة البيانات.

نوافذ الملفات الرئيسية و الأساسية

تسمح نوافذ الملفات الرئيسية و الأساسية للمُستخدِم بمطالعة و تعديل الملفات الرئيسية و الأساسية -راجع الجزء السابق "مفاهيم أساسية". و يُمكِن استخدام مفاتيح التحرك - و التي سيتم التعرض لها لاحقاً- بين السجلات لمطالعة محتويات كل سجل. بالإضافة إلى ذلك يُمكِن عرض محتويات أحد السجلات مباشرة و ذلك بكتابة كود العنصر في الحقل الخاص به فيقوم البرنامج بعرض معلومات هذا العنصر فوراً.



شكل 22: نافذة تحرير ملف العملاء

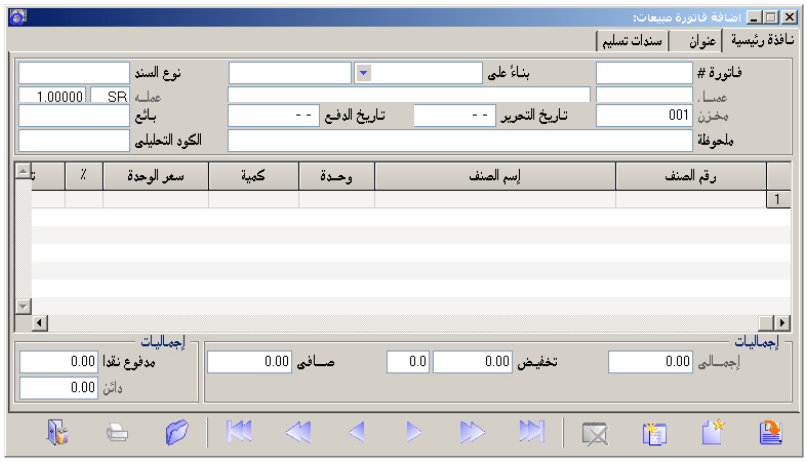
أسواق6 يمنع المُستخدِم من حذف أي من سجلات الملفات الرئيسية حالما تم تحريك السجل -أي إدخال حركة محاسبية أو مخزنية عليه. كما أن البرنامج يمنع المُستخدِم من تعديل بعض المعلومات الحساسة عند تحرك السجل أيضاً (يقصد بتحرك السجل تنفيذ

بعض الإجراءات الحساسة عليه مثل التأثيرات المحاسبية). أهم هذه المعلومات هو كود العنصر، حيث لا يُمكِن تغيير كود أي عنصر من عناصر الملفات الرئيسية بعد إدخال حركات على هذا العنصر.

نوافذ المستندات

تسمح نوافذ المستندات للمُستخدِم بمطالعة و تعديل المستندات (انظر الشكل). راجع الجزء السابق "مفاهيم أساسية".

و تشترك المستندات في العديد من السمات المشتركة كما يلي :



شكل 23 : نافذة تحرير فواتير المبيعات

- رقم المستند

كل مستند يجب أن يكون له رقم مميِّز و لا يشترك مستندين (من نفس النوع) في الرقم أبداً - راجع الجزء السابق "مفاهيم أساسية". من هذا المنطلق فإن رقم المستند يكافئ كود العنصر بالنسبة للملفات الرئيسية.

أثناء تعريف دفاتر المستندات، من الممكن تحديد ما إذا كان من الواجب على أسواق6 الحفاظ على تسلسل أرقام المستندات في الدفاتر، أو ترك هذه المهمّة للمُستخدِم لإدراجها يدوياً.

في حالة ما إذا كان أسواق6 لا يقوم بالحفاظ على تسلسل المستندات، فيجب على المُستخدِم إدخال رقم المستند كاملاً أي الجزء الثابت الذي يعرف بالدفتر ثم الرقم المسلسل ، و سيقوم أسواق6 بعرض المستند إذا كان موجوداً بالفعل ، أو سيقبله كرقم مستند جديد في طور الإضافة - بعد تنفيذ خيار "سجل جديد".

في حالة ما إذا كان أسواق6 يحافظ على تسلسل الأرقام يُمكن إدخال رقم المستند بالأسلوب التالي :

- في طور الإضافة (إضافة مستند جديد)

كتابة الجزء الثابت فقط ثم ضغط مفتاح الإدخال فيقوم أسواق6 بعرض الرقم المسلسل التالي بعد آخر رقم مستند محفوظ بالملفات.

- في طور المطالعة و طور التحرير (عرض مستند موجود بالملف)

كتابة الجزء الثابت ثم الرقم المسلسل فيقوم البرنامج بعرض المستند. لاحظ أنه ليس من الواجب إدخال نفس عدد الأصفار الموجود بالفعل بالمستند حيث أن البرنامج سيقوم بضبط عدد الأصفار أولاً ثم عرض المستند. كمثال على ذلك إذا قام المُستخدِم بإضافة مستند برقم SIV00001، فإنه عند طلب عرضه في النافذة يُمكِن كتابة الرقم كما يلي SIV1 و سيقوم البرنامج بتحويله آلياً إلى SIV00001.

- نوع المستند

كل مستند يجب أن يكون له نوع. و لنوع المستند أهمية قصوى حيث أنه يحدد التوجيه المحاسبي للمستند. و يتم بناء الأنواع في الملف الأساسي "ملف أنواع المستندات" عن طريق الخيار الخاص بذلك في قائمة أساسيات. يُمكِن كتابة نوع المستند، كما يُمكِن اختياره بضغط مفتاح البحث F3 ثم اختيار أحد الأنواع من القائمة التي تظهر.

- تاريخ التحرير

تحتوي كل المستندات على حقل لتاريخ تحرير المستند و لتاريخ التحرير أهمية كبيرة بالنسبة للمستندات ذات التأثير المحاسبي حيث أنه يتحكم في الفترة التي سيتم تحميل التأثير المحاسبي للمستند بها و طبقاً لحدود الفترات المحددة بالملف الأساسي "الفترات المحاسبية". يجب تحديد تاريخ تحرير لكل مستند و يُعتبَر إدخال هذه المعلومة إلزامياً بكل المستندات.

- كود تحليلي

تحتوي كل المستندات على حقل لتحديد الكود التحليلي و قد يكون إدخال معلومة بهذا الحقل إلزامياً حسب تهيئة "نوع المستند" الحالي. يمكن استخدام الكود التحليلي لإنشاء رابط بين المستندات المختلفة بقوائم الحركة و كشوف الحساب.

- ملحوظة

تحتوي كل المستندات على حقل للملحوظة و لا يُعتبَر إدخالها إلزاميا و إن كانت تُعتبَر ضرورية ببعض الحالات ، خاصة أنه يُمكن إدراجها بكشوف الحركة و كشوف الحساب.

التعامل مع شريط أدوات التحرير

تحتوى كل نوافذ تحرير البيانات على شريط لأدوات التحرير أسفل النافذة يُمكِن عن طريقه تنفيذ خيارات الحفظ و الحذف و التنقل بين السجلات المختلفة .. الخ.

شكل 24 : شريط أدوات التحرير

يحتوى شريط الأدوات على 13 أيقونه يُمكِن تنفيذ أي منها بالنقر بالماوس عليها أو ضغط المفتاح المقابل . فيما يلي شرح لهذه الأيقونات و معانيها و تأثيراتها:

أيقونة: حفظ = F5

تُستخدَم هذه الأيقونة لحفظ التغييرات التي طرأت على السجل الحالي إلى ملفات البرنامج. لاحظ أن هذا الخيار يقوم بأحد العمليتين التاليتين بناءاً على طبيعة المدخلات :

- إضافة سجل جديد (طور الإضافة): عندما يقوم المُستخدِم بتنفيذ "حفظ" بطور الإضافة فإن البرنامج يقوم بإضافة هذا السجل إلى ملفات البرنامج.
- تعديل سجل قديم (طور التحرير): عندما يقوم المُستخدِم بالتوجه إلى أحد السجلات الموجودة بالفعل بالملف ثم تعديل أي من البيانات الموجودة بالسجل يقوم أسواق6 بحفظ هذه التعديلات بنفس السجل.

لاحظ أيضاً أن البرنامج قد يعرض رسالة الخطأ "لا توجد تغييرات للحفظ" إذا حاول المُستخدِم حفظ السجل رغم عدم إجراء أية تغييرات عليه.

عندما يقوم المُستخدِم بتنفيذ هذا الخيار فإن أسواق6 يقوم بالتأكد من محتويات كل عناصر النافذة –بكل صفحاتها- قبْل الحفظ و قد يرفض حفظ السجل إذا لم يقم المُستخدِم بملء أحد الحقول الواجب إدراج بيان بها بالنافذة. يجب على المُستخدِم في هذه الحالة إدراج بيان بالحقل المطلوب ثم تنفيذ خيار الحفظ مرة أخرى.

يتم تعطيل هذا المفتاح بطور "المطالعة".

أيقونة: سجل جديد = F6

يُستخدَم هذا الخيار لتهيئة النافذة لإدخال (إضافة) سجل جديد إلى الملف. و تقوم بإخلاء كل الحقول بالنافذة من المعلومات استعداداً لاستقبال بيانات السجل الجديد. يجب تنفيذ هذا الخيار قبْل البدء في إدخال معلومات السجل الجديد و إلا فإن أسواق6 لن يتعرف على المعلومات المدخلة على أنها معلومات سجل جديد و إنما سيتعرف عليها على أنها تعديلات على السجل الحالي.

لاحظ أنه بالنسبة لنوافذ تحرير المستندات فإن وظيفة "سجل جديد" قد تؤدي - عند الضغط عليها لمرتين متتاليتين - إلى ملء رأس المستند بقيم تلقائية يحددها المستخدم أو مدير النظام و ذلك إذا تم إعداد "قالب تلقائي" لهذا المستند. لمزيد من المعلومات عن قوالب القيم التلقائية للمستندات راجع "قوالب القيم التلقائية للمستندات" بهذا الكتيب.

أيقونة: أدوات = F7

يقوم هذا الخيار بعرض قائمة تحتوي مجموعة من الوظائف التي يمكن تنفيذها على السجل الحالي أو باستخدامه. تعتمد الخيارات الموجودة بهذه القائمة على طبيعة النافذة و الطور الذي تعمل به. سيرد شرح تفصيلي عن خيارات ووظائف هذه القائمة بالجزء التالي (خيارات أيقونة أدوات بشريط أدوات التحرير).

أيقونة: حذف = F8

يقوم هذا الخيار بحذف السجل الحالي من الملفات. لاحظ أن هذه الأيقونة قد تكون معطلة -Disabled- في بعض الأحيان مما يعنى أن المُستخدِم لن يستطيع إلغاء السجل. و يمنع أسواق6 الحذف في بعض الأحيان عندما يتنافى الحذف مع سلامة البيانات - مثلاً لا يُمكِن حذف صنف بينما توجد به كمية بالمخازن ، كما لا يمكن حذف أي مستند بعد ترحيله.

لاحظ أن أسواق6 يقوم دائماً بطلب التأكيد من المُستخدِم قبْل تنفيذ هذا الخيار.

يتم تعطيل هذه الأيقونة بطور "المطالعة" و طور "الإضافة".

أيقونة: السجل الأول = Ctrl+Home

يقوم هذا الخيار بعرض أول سجل بالملف بالنافذة –ترتيب كود العنصر أو رقم المستند- و هو أحد خيارات التحرك بين السجلات. حيث يسمح هذا الخيار مع الخيارات الخمسة التالية للمُستخدِم بالتحرك بين السجلات المختلفة بالملف.

أيقونة: المجموعة السابقة

يقوم هذا الخيار بعرض سجل يسبق السجل الحالي بمجموعة سجلات –بترتيب كود العنصر أو رقم المستند-، أي أنه يشابه وظيفة Fast Forward الموجودة بأجهزة الكاسيت. و تعمل هذه الأيقونة بأسلوبين مختلفين مع نوافذ تحرير المستندات و نوافذ تحرير الملفات الرئيسية و الأساسية كالتالي:

- مع الملفات الرئيسية و الأساسية:

يتم عرض سجل سابق للسجل الحالي بمجموعة سجلات. السجل السابق الذي يتم عرضه يكون "كود العنصر" به يبدأ بحرف يسبق أول حرف بالسجل الحالي بالترتيب الأبجدي. على سبيل المثال و بفرض وجود السجلات التالية بملف المخزون :

مسلسل	كود الصنف
1	A001
2	A006
3	A022
4	C009
5	C012
6	P546
7	T541
8	T599

فإن تنفيذ هذه الوظيفة يؤدي إلى أن يعرض البرنامج سجلاً يسبق السجل الحالي طبقاً للجدول التالي:

السجل الحالي	عند تنفيذ "مجموعة سابقة" يتم التحرك إلى
C009	A001
C012	A001
T541	P546
P546	C009
A001	A001
A022	A022

- مع المستندات:

يتم عرض مستند سابق للمستند الحالي بمجموعة مستندات. المستند السابق الذي يتم عرضه يكون "رقم المستند به" ينتمي إلى دفتر المستندات الذي يسبق الدفتر الحالي بالترتيب الأبجدي. على سبيل المثال و بفرض وجود المستندات التالية بملف سندات القيود :

مسلسل	رقم المستند
1	MJE00001
2	MJE00002
3	RJE00001
4	RJE00002
5	RJE00003
6	RJE00004
7	SJE00001
8	SJE00002

فإن تنفيذ هذه الوظيفة يؤدي إلى أن يعرض البرنامج مستنداً يسبق المستند الحالي طبقاً للجدول التالي:

السجل الحالي	عند تنفيذ "مجموعة سابقة" يتم التحرك إلى
RJE00001	MJE00001
RJE00003	MJE00001
SJE00002	RJE00001
SJE00001	RJE00001
MJE00002	MJE00002

أيقونة: السجل السابق = Ctrl+Page Up

يقوم هذا الخيار بعرض السجل السابق للسجل الحالي بالنافذة –بترتيب كود العنصر أو رقم المستند-وهو أحد خيارات التحرك بين السجلات.

أيقونة: السجل التالي = Ctrl+Page Down

يقوم هذا الخيار بعرض السجل التالي للسجل الحالي بالنافذة –بترتيب كود العنصر أو رقم المستند- و هو أحد خيارات التحرك بين السجلات.

أيقونة: المجموعة التالية

يقوم هذا الخيار بعرض سجل لاحق للسجل الحالي بمجموعة سجلات –بترتيب كود العنصر أو رقم المستند ، أي أنه يشابه وظيفة Fast Rewind الموجودة بأجهزة الكاسيت. و تعمل هذه الأيقونة بأسلوبين مختلفين مع نوافذ تحرير المستندات و نوافذ تحرير الملفات الرئيسية و الأساسية كالتالي:

- مع الملفات الرئيسية و الأساسية:

يتم عرض سجل لاحق للسجل الحالي بمجموعة سجلات. السجل اللاحق الذي يتم عرضه يكون "كود العنصر" به يبدأ بحرف يلي أول حرف بالسجل الحالي بالترتيب الأبجدي. على سبيل المثال و بفرض وجود السجلات التالية بملف المخزون :

مسلسل	كود الصنف
1	A001
2	A006
3	A022
4	C009
5	C012
6	P546
7	T541
8	T599

فإن تنفيذ هذه الوظيفة يؤدي إلى أن يعرض البرنامج سجلاً يلي السجل الحالي طبقاً للجدول التالي:

السجل الحالي	عند تنفيذ "مجموعة تالية" يتم التحرك إلى
C009	P546
C012	P456
T541	P541
P546	T541
A001	A001
A022	C009

- مع المستندات:

يتم عرض مستند لاحق للمستند الحالي بمجموعة مستندات. المستند اللاحق الذي يتم عرضه يكون "رقم المستند به" ينتمي إلى دفتر المستندات الذي يلي الدفتر الحالي بالترتيب الأبجدي. على سبيل المثال و بفرض وجود المستندات التالية بملف سندات القيود :

مسلسل	رقم المستند
1	MJE00001
2	MJE00002
3	RJE00001
4	RJE00002
5	RJE00003
6	RJE00004

7	SJE00001
8	SJE00002

فإن تنفيذ هذه الوظيفة يؤدي إلى أن يعرض البرنامج مستنداً يلي المستند الحالي طبقاً للجدول التالي:

السجل الحالي	عند تنفيذ "مجموعة سابقة" يتم التحرك إلى
RJE00001	SJE00001
RJE00003	SJE00001
SJE00002	SJE00002
SJE00001	SJE00001
MJE00002	MJE00001

أيقونة: السجل الأخير = Ctrl+END

يقوم هذا الخيار بعرض آخر سجل بالملف بالنافذة –بترتيب كود العنصر أو رقم المستند- و هو أحد خيارات التحرك بين السجلات.

أيقونة: فتح العنصر الحالي = Shift+F4

تقوم هذه الأيقونة بفتح نافذة تحرير و مطالعة العنصر الحالي إن وجدت. مثلاً أثناء تحرير فاتورة مبيعات و بينما العنصر – الحقل- الحالي هو حقل "رقم العميل" و رقم العميل الموجود بالحقل هو "C0001" فإن تنفيذ هذه الوظيفة سيقوم بفتح نافذة تحرير ملف العملاء على العميل "C0001". كمثال آخر بسند القيد و بينما الخلية الحالية بمتن المستند هي "رقم الحساب" فعند تنفيذ هذه الوظيفة يقوم أسواق6 بفتح نافذة تحرير ملف الحسابات على الحساب الموجود بالخلية.

لاحظ أن هذه الوظيفة تؤدي إلى سهولة و سرعة بالتشغيل لأنها توفر على المستخدم القيام بالإجراءات التالية يدوياً لفتح العنصر الحالي:

1) تذكر رقم العنصر الحالي أو نسخه للحافظة
2) فتح نافذة تحرير هذا العنصر من القوائم
3) نسخ أو كتابة رقم العنصر يدوياً لعرض بياناته

أيقونة: طباعة = F9

تقوم هذه الوظيفة بطباعة السجل الحالي إلى الطابعة. لاحظ أنه إذا كانت النافذة بطور التحرير و أثناء إضافة سجل جديد فإن أسواق6 يقوم بتعطيل مفتاح الطباعة و ذلك لأنه من غير الممكن طباعة سجل قبْل حفظه. أيضاً إذا قام مستخدم بإجراء تعديلات على سجلٍ ما بطور التحرير فإن أسواق6 سيرفض طباعة السجل طالما لم يتم حفظ هذه التغيرات بعد.

و أخيراً فإن هناك حدوداً على إعادة طباعة المستندات و ذلك لأن النسخة المطبوعة من المستند تُعتبَر من الأهمية بمكان ، لذلك فإن أسواق6 يمنح مدير النظام إمكانية منع المستخدمين من إعادة طباعة المستندات.

أيقونة: إغلاق النافذة = Ctrl+F4

يقوم هذا الخيار بإغلاق -إنهاء- النافذة. لاحظ أنه إذا كانت النافذة تحتوي تعديلات قام بها المستخدم و لم يحفظها فسيقوم أسواق6 بالتأكد من عملية إهمال هذه التغييرات قبل إغلاق النافذة.

خيارات أيقونة أدوات بشريط أدوات التحرير (F7)

يقوم هذا الخيار بعرض قائمة تحتوي مجموعة من الوظائف ، التي يمكن تنفيذها على السجل الحالي أو باستخدام ذلك السجل (انظر الشكل). و تعتمد الخيارات الموجودة بهذه القائمة على طبيعة النافذة ، و الطور الذي تعمل به ، و حالة السجل ، كما سنرى لاحقاً. في هذا القسم نعرض جميع الخيارات التي قد تحتويها قائمة خيارات أيقونة أدوات بشريط أدوات التحرير ، مع توضيح وظيفة كل منها و كيفية استخدامها :

شكل 25 : خيارات أيقونة "أدوات" لأحد المستندات

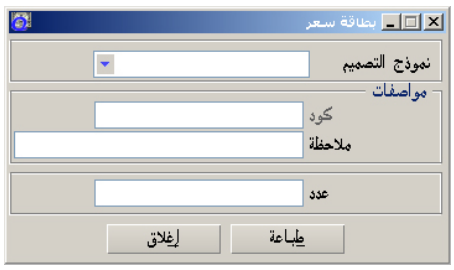
إضافة إشارة

يقوم هذا الخيار بإضافة إشارة مرجعية للسجل الحالي بالنافذة إلى قائمة "الإشارات المرجعية" و التي تظهر بنقر أيقونة "إشارات" بشريط التصفح. يهيئ ذلك إعادة فتح النافذة بنفس السجل فيما بعد و بنقرة واحدة.

طباعة بطاقة سعر

هذا الخيار يظهر فقط بنوافذ ملف المخزون ، و لا يظهر إلا عندما تكون هذه النوافذ بطور المطالعة أو التعديل فقط ، كما لا يظهر هذا الخيار إلا إذا كان للمستخدم الحالي صلاحية "طباعة بطاقات أسعار الأصناف" ، و ذلك لأنه يتم عن طريقه طباعة "بطاقة سعر" لصنف ما من أصناف المخزون الموجودة بالفعل. يقصد بـ "طباعة بطاقة سعر" هنا ما يعرف بـ"طباعة الباركود" وهي خاصية تحتاجها الكثير من المنشآت التجارية في تعاملاتها.

ما أن يقوم المستخدم بالنقر فوق هذا الخيار حتى يظهر صندوق حوار "بطاقة سعر" ، و الذي يتم عن طريقه طباعة أي عدد من بطاقات السعر للصنف الحالي بنافذة المخزون التي تم تنفيذ الخيار من خلالها (انظر الشكل).



شكل 26 : صندوق حوار "طباعة بطاقة سعر"

لاحظ أن الغرض الأساسي من صندوق حوار "بطاقة سعر" هو طباعة بطاقات الباركود لأسعار الأصناف ، و لكن يمكن بالطبع استغلاله - بنفس الكفاءة - لطباعة بطاقات أسعار عادية دون طباعة الباركود.

لاحظ أيضاً أن طباعة بطاقات الأسعار تتم بطرق عديدة و مواصفات مختلفة ، و لهذا السبب يوجد ملف هو "ملف مواصفات بطاقات الأسعار" ، و الذي يتم بداخله حفظ نماذج مختلفة لمواصفات طباعة بطاقات الأسعار ، منها - على سبيل المثال - حجم و موضع و جودة الطباعة ، و النموذج الافتراضي الذي يمكن لأسواق6 اقتراحه عند طباعة بطاقة سعر أحد الأصناف ، مما يسهم في تسهيل العمل و توفير الوقت.

لمطالعة أو تعديل هذا الملف يمكن للمستخدم تنفيذ الأمر "barcode" من خلال الحقل "عنوان" بـ"شريط الأدوات".

لاحظ أن خيارات طباعة بطاقات الأسعار لا تظهر بقائمة خيارات "أيقونة أدوات" إلا إذا كان أسواق6 يحتوي على هذا الملف.

ينصح مطورو أسواق6 بالاستعانة بمحترفي الدعم الفني لأسواق6 عند تعديل هذا الملف لأنه يتطلب خبرة فنية بأسواق6 و دراية بكيفية بناء و كتابة مثل هذه النوعية من الملفات ، كما أن حدوث أي عطب أو وجود بيانات خاطئة بهذا الملف سيؤدي إلى توقف خدمة طباعة بطاقات الأسعار تماماً ، لحين توفر ملف آخر سليم.

محتويات صندوق الحوار الذي يظهر هي كما يلي :

- **نموذج التصميم**

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box تحوي عناوين جميع النماذج المتاحة ، و التي تم توصيفها بـ"ملف مواصفات بطاقات الأسعار" السالف ذكره. يتم عن طريق هذا الحقل تحديد نموذج بطاقة السعر المطلوب استخدامها.

لاحظ أن الخيار الافتراضي بهذه القائمة هو النموذج الافتراضي المحدد بـ"ملف مواصفات بطاقات الأسعار" السالف ذكره ، و لكن يمكن للمستخدم استبداله بأي نموذج آخر بالطبع.

لاحظ أيضاً أنه لا يمكن أبداً عدم تحديد نموذج بطاقة السعر بهذا الحقل ، و سوف يلاحظ المستخدم أن أسواق6 يعود دائماً للخيار الافتراضي لهذه القائمة عند عدم تحديد أي خيار.

- **كود**

هذا الحقل مخصص لعرض كود الصنف الحالي ، الذي سيتم طباعة بطاقة - بطاقات – السعر الخاصة به.

لاحظ أن هذا الحقل للمطالعة فقط و لا يمكن تغييره ، و ذلك لأنه يتحدد بناءاً على الصنف الذي تم تنفيذ الخيار "بطاقة سعر" عند مطالعته أو تعديله.

- **ملاحظة**

هذا الحقل مخصص لوضع أي ملاحظة يود المستخدم طباعتها مع بطاقة السعر ، بحيث تظهر أسفلها أو في أي موضع يتم تحديده بـ"ملف مواصفات بطاقات الأسعار" السالف ذكره. يمكن للمستخدم تحديد أي ملاحظة يراها في هذا الحقل ، على ألا تتجاوز الستين حرفاً.

- **عدد**

هذا الحقل مخصص لتحديد عدد النسخ التي سيتم طباعتها من بطاقة سعر الصنف الحالي.

لاحظ أن القيمة المحددة بهذا الحقل يجب ألا تقل عن الواحد الصحيح و ألا تزيد عن (9999) ، و الواقع أن أسواق6 لن يبدأ بتنفيذ الطباعة إلا في وجود قيمة مقبولة بهذا الحقل.

- **طباعة**

يقوم المستخدم بالنقر فوق هذا الزر للبدء بطباعة بطاقة - بطاقات - سعر الصنف الحالي.

- **إغلاق**

يقوم المستخدم بالنقر فوق هذا الزر لإنهاء العمل و إغلاق صندوق الحوار فوراً.

طباعة بطاقات أسعار الأصناف

هذا الخيار يظهر فقط بالنوافذ التي تتعامل مع أصناف المخزون مثل سندات المبيعات و المشتريات ، و لا يظهر إلا عندما تكون هذه النوافذ بطور المطالعة أو التعديل فقط ، و ذلك لأنه يتم عن طريقه طباعة بطاقات أسعار لبعض أو كل الأصناف الموجودة بالمستند. تفيد هذه الخاصية المستخدم عندما يحتاج لطباعة باركود مجموعة من الأصناف الموجودة بأحد المستندات حيث لن يضطر في هذه الحالة إلى الذهاب لنافذة "ملف المخزون" و تنفيذ الأمر "طباعة بطاقة سعر" لكل صنف على حدة ، مما يوفر الوقت و الجهد.

ما أن يقوم المستخدم بالنقر فوق هذا الخيار - من خلال أحد المستندات - حتى يظهر صندوق حوار "طباعة بطاقات الأسعار" ، و الذي يتم عن طريقه طباعة أي عدد من بطاقات الأسعار لصنف أو أكثر دفعة واحدة ، و سيلاحظ المستخدم أن صندوق الحوار سيكون جدوله محتوياً على جميع الأصناف الموجودة بهذا المستند و يكون العدد الافتراضي للبطاقات المطبوعة لكل صنف مساوياً للكمية المستخدمة من هذا الصنف بالمستند المذكور.

لاحظ أن الغرض الأساسي من صندوق حوار "طباعة بطاقات الأسعار" هو طباعة بطاقات الباركود لأسعار الأصناف ، و لكن يمكن بالطبع استغلاله - بنفس الكفاءة - لطباعة بطاقات أسعار عادية دون طباعة الباركود.

و لاحظ أن صندوق حوار "طباعة بطاقات الأسعار" يمكن الوصول إليه أيضاً عن طريق الخيار "طباعة بطاقات أسعار الأصناف" الموجود بقائمة خيارات "مخزون" بقوائم أسواق6 ، حيث يمكن للمستخدم تحديد مجموعة الأصناف المطلوب طباعة بطاقاتها أو تحديد مستند معين لطباعة بطاقات أصنافه..الخ.

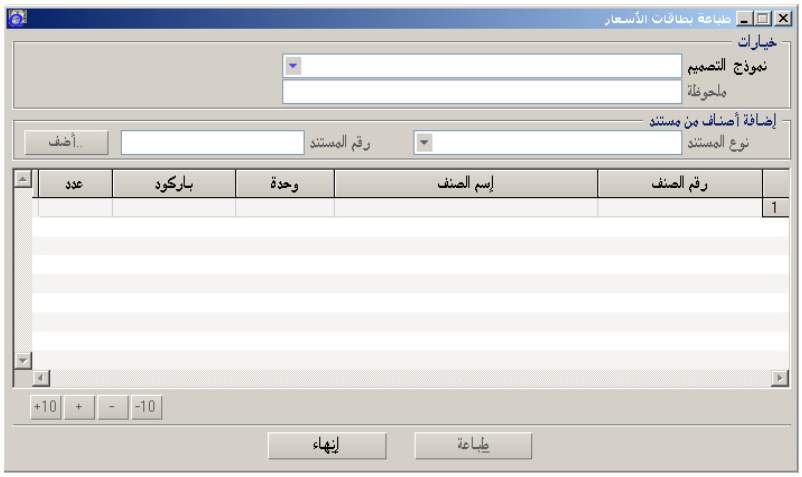
لاحظ أيضاً أن طباعة بطاقات الأسعار تتم بطرق عديدة و مواصفات مختلفة ، و لهذا السبب يوجد ملف هو "ملف مواصفات بطاقات الأسعار" ، و الذي يتم بداخله حفظ نماذج مختلفة لمواصفات طباعة بطاقات الأسعار ، منها - على سبيل المثال - حجم و موضع و جودة الطباعة ، و النموذج الافتراضي الذي يمكن لأسواق6 اقتراحه عند طباعة بطاقة سعر أحد الأصناف ، مما يسهم في تسهيل العمل و توفير الوقت.

لمطالعة أو تعديل هذا الملف يمكن للمستخدم تنفيذ الأمر "barcode" من خلال الحقل "عنوان" بـ"شريط الأدوات".

لاحظ أن خيارات طباعة بطاقات الأسعار لا تظهر بقائمة خيارات "أيقونة أدوات" إلا إذا كان أسواق6 يحتوي على هذا الملف.

ينصح مطورو أسواق6 بالاستعانة بمحترفي الدعم الفني لأسواق6 عند تعديل هذا الملف لأنه يتطلب خبرة فنية بأسواق6 و دراية بكيفية بناء و كتابة مثل هذه النوعية من الملفات ، كما أن حدوث أي عطب أو وجود بيانات خاطئة بهذا الملف سيؤدي إلى توقف خدمة طباعة بطاقات الأسعار تماماً ، لحين توفر ملف آخر سليم.

محتويات صندوق الحوار الذي يظهر هي كما يلي (انظر الشكل):



شكل 27 : نافذة "طباعة بطاقات الأسعار"

نموذج التصميم

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box تحوي عناوين جميع النماذج المتاحة ، و التي تم توصيفها بـ"ملف مواصفات بطاقات الأسعار" السالف ذكره. يتم عن طريق هذا الحقل تحديد نموذج بطاقة السعر المطلوب استخدامها.

ملحوظة

هذا الحقل مخصص لوضع أي ملاحظة يود المستخدم طباعتها مع بطاقة السعر ، بحيث تظهر أسفلها أو في أي موضع يتم تحديده بـ"ملف مواصفات بطاقات الأسعار" السالف ذكره. يمكن للمستخدم تحديد أي ملاحظة يراها في هذا الحقل ، على ألا تتجاوز الستين حرفاً طولاً.

لاحظ أن الملحوظة المحددة بهذا الحقل سيتم طباعتها مع جميع بطاقات أسعار الأصناف المحددة بالنافذة.

نوع المستند

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box تحوي جميع أنواع المستندات التي تتعامل مع الأصناف في أسواق 6 ، و هو مخصص لتحديد نوع المستند الذي يريد المستخدم تضمين أصنافه ضمن الأصناف المطلوب طباعة بطاقاتها.

لاحظ أن هذا الحقل لا يكون فعالاً إلا إذا كان المستخدم قد قام بتحديد نموذج تصميم صحيح من قائمة "نموذج التصميم".

عندما يقوم المستخدم بتحديد نوع المستند بهذا الحقل سيلاحظ أن الحقل "رقم المستند" يصبح فعالاً و قابلاً لإدخال البيانات.

رقم المستند

هذا الحقل مخصص لتحديد رقم المستند الذي يريد المستخدم تضمين أصنافه ضمن الأصناف المطلوب طباعة بطاقاتها. لتحديد رقم مستند بهذا الحقل يمكن للمستخدم كتابته مباشرة ، على أن يكون صحيحاً و معبراً عن مستند موجود بالفعل ، كما يمكن للمستخدم كتابة الأحرف الأولي من رقم المستند ثم الضغط على مفتاحي الإكمال التلقائي "Ctrl+Space" ، ثم اختيار رقم المستند المطلوب من القائمة التي تظهر.

لاحظ أن هذا الحقل لا يكون فعالاً و قابلاً لإدخال البيانات إلا إذا كان المستخدم قد قام بتحديد نوع المستند بالحقل "نوع المستند".

عندما يقوم المستخدم بتحديد نوع المستند بهذا الحقل سيلاحظ أن الزر "أضف.." يصبح فعالاً.

أضف..

هذا الزر لن يكون فعالاً إلا بعد تحديد رقم مستند صحيح بالحقل "رقم المستند". عندما يقوم المستخدم بالضغط على هذا الزر فإن أسواق6 يقوم فوراً بإضافة جميع الأصناف الموجودة بالمستند المحدد بالحقل "رقم المستند" إلى جدول الأصناف الموجود بالنافذة.

لاحظ أن الأصناف المضافة من مستندات يكون العدد الافتراضي للبطاقات المطلوب طباعتها من كل صنف منها هو كمية هذا الصنف بالمستند ، و الذي يمكن للمستخدم تغييره حسب الحاجة.

جدول الأصناف

هذا الجدول مخصص ليحتوي على جميع الأصناف المطلوب طباعة بطاقات الباركود الخاصة بها ، حيث يمكن للمستخدم إضافة أو حذف الأصناف بهذا الجدول كيف يشاء. يتكون هذا الجدول من الحقول – الأعمدة – التالية :

- **رقم الصنف :** هذا الحقل مخصص لتحديد رقم الصنف المطلوب طباعة بطاقته. يمكن للمستخدم كتابة رقم الصنف بأي طريقة على أن يكون صحيحاً و معبراً عن صنف موجود بالفعل بملف المخزون. كما يمكن للمستخدم الضغط على زر البحث F3 ثم اختيار الصنف المطلوب من القائمة التي تظهر ، أو يمكنه إدخال رقم الصنف بواسطة خاصية الإكمال التلقائي ، حيث يقوم بكتابة الأحرف الأولى من رقم الصنف فقط ، ثم يضغط مفتاحي "Ctrl+Space" ليقوم أسواق6 بكتابة رقم الصنف كاملاً.
- **اسم الصنف :** هذا الحقل للمطالعة فقط ، و هو مخصص لعرض اسم الصنف المقابل بالسطر الحالي. ما أن يقوم المستخدم بتحديد الصنف بالحقل "رقم الصنف" ، حتى يلاحظ أن أسواق6 يقوم بعرض اسم هذا الصنف بالحقل الحالي.
- **وحدة :** هذا الحقل مخصص لتحديد وحدة الصنف المقابل بالسطر الحالي. ما أن يقوم المستخدم بتحديد الصنف بالحقل "رقم الصنف" ، حتى يلاحظ أن أسواق6 يقوم بعرض الوحدة الافتراضية لهذا الصنف. لتحديد كود الوحدة بهذا الحقل يمكن للمستخدم كتابته بنفسه ، على أن

يكون صحيحاً و معبراً عن أحد الوحدات الخاصة بالصنف الحالي ، كما يمكنه الضغط على مفتاح البحث F3 و اختيار الوحدة المناسبة من القائمة التي تظهر.

عندما يقوم المستخدم بتحديد الوحدة بهذا الحقل فإن أسواق6 يقوم بتعديل حقل "عدد" - الذي يتم ذكره لاحقاً – بما يتناسب و معدل هذه الوحدة. المثال التالي يوضح هذه العلاقة:

لنفترض أن الصنف الحالي عبارة عن قلم ملون عريض رقمه "E0010" و له وحدتان فقط هما "قلم" و معدلها هو (1) ، و الوحدة الثانية هي "مجموعة" و معدلها هو (3) ؛ فإذا قام المستخدم باختيار الوحدة الثانية سيكون السطر الحالي كما يلي:

رقم الصنف	اسم الصنف	وحدة	باركـــــود	عدد
E0010	قلم ملون عريض	مجموعة	باركـــود – وحدة 2	1

و إذا قام المستخدم بتعديل عدد البطاقات المطلوب طباعتها من (1) إلى (5) يصبح السطر كما يلي:

رقم الصنف	اسم الصنف	وحدة	باركـــــود	عدد
E0010	قلم ملون عريض	مجموعة	باركـــود – وحدة 2	5

أما إذا قام المستخدم بتغيير الوحدة إلى الوحدة الأولى "قلم" ، فسوف يقوم أسواق6 بتعديل عدد البطاقات المطبوعة طبقاً لمعدل الوحدة الجديدة ، بحيث يصبح السطر كما يلي:

رقم الصنف	اسم الصنف	وحدة	باركـــــود	عدد
E0010	قلم ملون عريض	قلم	باركـــود – وحدة 1	15

و يعتبر هذا الأسلوب منطقياً لأنه يفترض طباعة باركود لكل وحدة مباعة من الصنف.

لاحظ أن رقم الباركود بأسواق6 يتم تحديده لكل وحدة من وحدات الصنف على حدة و بالتالي يجب تحديد الوحدة المطلوب طباعة الباركود الخاص بها. لمزيد من المعلومات حول الأصناف و وحداتها و فكرة عمل الباركود بأسواق6 يمكن الرجوع لكتاب "ملف المخزون".

لاحظ أن بطاقة الباركود المطبوعة يمكن أن تحتوي على أي معلومات يريدها المستخدم و بالتالي فإذا قام المستخدم بتحديد وحدة ما ليس لها باركود خاص بها ، فسوف يسمح بها أسواق6 و لن يتم رفضها.

- **باركود :** هذا الحقل للمطالعة فقط ، و هو مخصص لعرض الباركود الخاص بوحدة الصنف الحالي. ما أن يقوم المستخدم بتحديد وحدة الصنف بالحقل "وحدة" ، حتى يلاحظ أن أسواق6 يقوم بعرض رقم الباركود الخاص بهذه الوحدة بالحقل الحالي. راجع المثال السابق.
- **عدد :** هذا الحقل مخصص لتحديد عدد البطاقات المطلوب طباعتها للصنف الحالي. لتحديد العدد هنا يمكن للمستخدم كتابته بنفسه على أن يكون عدداً صحيحاً أكبر من الصفر ، كما يمكنه استخدام أزرار التحكم التي يلي شرحها لتعديل العدد إذا أراد ذلك.

أزرار التحكم

هي مجموعة من أربعة أزرار مخصصة للتحكم بحقل "عدد" لتوفير قدر أكبر من المرونة و اليسر للمستخدمين. عناوين هذه الأزرار على الترتيب هي "10-" و "-" و "+" و "10+" ؛ فإذا أراد المستخدم زيادة عدد البطاقات المطبوعة من كل الأصناف بمقدار عشرة بطاقات ، فيمكنه النقر على الزر "10+" ، ليقوم أسواق6 فوراً بزيادة جميع عناصر العمود "عدد" بمقدار عشرة. أما إذا أراد المستخدم تقليل عدد البطاقات المطبوعة من كل الأصناف بمقدار عشرة بطاقات ، فيمكنه النقر على الزر "10-" و هكذا.

لاحظ أن تأثير أزرار التحكم يكون على جميع العناصر الموجودة بالعمود "عدد" ، بمعنى أنه إذا كان الجدول يحتوي على ثلاثة أصناف ، فإن العدد المطلوب طباعته من الأصناف الثلاثة سوف يتأثر دفعة واحدة. المثال التالي يوضح ذلك :

صنف 1 : عدد البطاقات = 5

صنف 2 : عدد البطاقات = 7

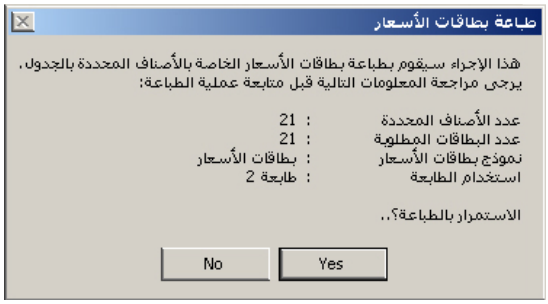
بالضغط على الزر "10+" يصبح العدد كالتالي :

صنف 1 : عدد البطاقات = 15

صنف 2 : عدد البطاقات = 17

طباعة

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر للبدء بتنفيذ طباعة بطاقات الباركود للأصناف المحددة بالجدول. عندما ينقر المستخدم على هذا الزر فسوف يظهر صندوق حوار للتأكيد على بدء عملية الطباعة ، فيمكن للمستخدم النقر على الزر "Yes" للتأكيد و بدء الطباعة أو الزر "No" للتراجع. صندوق الحوار الذي يظهر يكون محتوياً على ملخص لبيانات الطباعة ، و يكون كالشكل التالي :



شكل 28 : صندوق حوار "طباعة بطاقات الأسعار"

إنهاء

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر لإنهاء العمل و إغلاق النافذة.

بدائل

هذا الخيار يظهر فقط بالنوافذ التي تتعامل مع أصناف المخزون مثل سندات المبيعات و المشتريات ، و ذلك لأنه يتم عن طريقه التأكد من الأصناف البديلة للصنف الحالي ، حيث يقوم أسواق6 تلقائياً – عند تنفيذ هذا الأمر لأحد الأصناف – بفتح سجل هذا الصنف بملف المخزون عارضاً جميع بدائل الصنف المحددة مسبقاً بملف المخزون. و لتوضيح كيفية استخدام هذا الأمر و فائدته للمستخدمين نعرض المثال التالي :

نفترض أن المستخدم يقوم بتحرير سند مبيعات يحوي بعض الأصناف ، ثم أراد أن يستبدل أحد هذه الأصناف بصنف آخر بديل ، فيمكنه تحديد الصنف المطلوب بجدول تفاصيل سند المبيعات ، و ذلك بالنقر عليه بالماوس ، ثم اختيار الأمر "بدائل" من قائمة أيقونة "أدوات F7" ، فيقوم أسواق6 بفتح سجل الصنف المطلوب بنافذة "ملف المخزون" ، و عرض صفحة البدائل الخاصة بهذا الصنف – إن وجدت له بدائل.

إدارة القوالب

لا يظهر هذا الخيار إلا بنوافذ تحرير المستندات و عندما تكون هذه النوافذ بطور الإضافة فقط. و يسمح هذا الخيار بإدارة و تهيئة "قوالب القيم التلقائية للمستندات". لمزيد من المعلومات عن قوالب القيم التلقائية للمستندات راجع الجزء المُعَنْوَن "قوالب القيم التلقائية للمستندات" بهذا الكتيب.

نسخة مماثلة

لا يظهر هذا الخيار إلا بطور التعديل أو المطالعة و يؤدي إلى إنشاء سجل أو مستند جديد مماثل للسجل أو المستند الحالي و يقوم بفتح هذا السجل الجديد بنافذة مستقلة. و يُعتبَر هذا الخيار عظيم الفائدة لأنه يوفر على المستخدم إعادة إدخال بيانات مشابهة. مثلاً قد يحتاج المستخدم إلى إضافة صنف جديد تشبه مواصفاته صنف موجود بالفعل باستثناءات بسيطة (اللون أو الحجم مثلاً). عندئذٍ يمكن إنشاء هذا الصنف الجديد كالتالي:

- التوجه إلى صنف شبيه تمت إضافته من قبل.
- تنفيذ "نسخة مماثلة" على هذا الصنف الشبيه فيقوم أسواق6 بفتح نافذة جديدة تحتوي سجلاً مماثلاً له.
- إدخال رقم الصنف الجديد و تغيير المعلومات الموجودة بصفحات نافذة الصنف الجديد طبقاً لخصائصه.
- تنفيذ "حفظ البيانات".

يمكن تنفيذ "نسخة مماثلة" على كل ملفات المستندات الرئيسية و الأساسية و كل ملفات المستندات مع ملاحظة التالي:

1) بالنسبة للملفات الرئيسية و الأساسية:

النسخة المماثلة التي يقوم أسواق6 بإنشائها يكون كود العنصر بها مماثل لكود العنصر الموجود بالسجل الذي أنشئت منه باستثناء أنه يتم إضافة علامة الاستفهام "؟" بآخر الكود. مثلاً عند تنفيذ نسخة مماثلة على صنف كوده هو " AX0001" فإن العنصر الجديد –النسخة المماثلة- سيحتوي نفس معلومات الصنف القديم مع كود "?AX0001" . يجب على المستخدم تغيير الكود قبل محاولة "حفظ البيانات" لأن أسواق6 يرفض حفظ كود عنصر يحتوي على علامة الاستفهام.

2) بالنسبة لملفات المستندات:

النسخة المماثلة التي يقوم أسواق6 بإنشائها يكون رقم المستند بها يماثل رقم المستند الموجود بالسجل الذي أنشئت منه. و بذلك يقوم أسواق6 تلقائياً باختيار رقم مستند تالي بنفس الدفتر عند تنفيذ الحفظ. كما يمكن تغيير الدفتر و رقم المستند قبل تنفيذ "حفظ البيانات" أيضاً.

تعليق الترحيل / إلغاء تعليق الترحيل

لا يظهر هذا الخيار إلا مع نوافذ المستندات و عندما تكون النافذة بطور التعديل لمستند غير مرَحَّل. كما لا يظهر إلا إذا كان للمستخدم صلاحية إجراء هذه العملية. عندما يكون المستند مستعداً للترحيل يكون اسم هذا الخيار "تعليق الترحيل" و بتنفيذه يتم تغيير حالة المستند إلى "معلق الترحيل". عندما يكون المستند معلق الترحيل يكون اسم هذا الخيار "إلغاء تعليق الترحيل" و بتنفيذه يتم تغيير حالة المستند إلى "مستعد للترحيل". هذه الوظيفة تُعتبَر أسلوباً بديلاً لتعليق أو إلغاء تعليق ترحيل مستند بعينه ، حيث أنه يمكن تنفيذ نفس الإجراء عند طريق خيار "إدارة المستندات" و الموجود تحت قائمة "ترحيل".

لاحظ أنه ما أن يقوم المستخدم بتغيير حالة تعليق الترحيل حتى يلاحظ أن أسواق6 يقوم فوراً بعرض الحالة الجديدة للمستند بشريط عنوان النافذة Window Title.

تعليم / إلغاء تعليم المستند

لا يظهر هذا الخيار إلا مع نوافذ المستندات و عندما تكون النافذة بطور التعديل لمستند غير مرَحَّل. كما لا يظهر إلا إذا كان للمستخدم صلاحية إجراء هذه العملية. عندما يكون المستند معلماً يكون اسم هذا الخيار "إلغاء تعليم المستند" و بتنفيذه يتم تغيير حالة المستند إلى "غير معلم ". و عندما يكون المستند غير معلم يكون اسم هذا الخيار "تعليم المستند" و بتنفيذه يتم تغيير حالة

المستند إلى "معلم". هذه الوظيفة تُعتبَر أسلوباً بديلاً لتعليم أو إلغاء تعليم مستند بعينه ، حيث أنه يمكن تنفيذ نفس الإجراء عند طريق خيار "إدارة المستندات" و الموجود تحت قائمة "ترحيل".

لاحظ أنه ما أن يقوم المستخدم بتغيير حالة تعليم المستند حتى يلاحظ أن أسواق6 يقوم فوراً بعرض الحالة الجديدة للمستند بشريط عنوان النافذة Window Title.

ترحيل

لا يظهر هذا الخيار إلا مع نوافذ المستندات و عندما تكون النافذة بطور التعديل لمستند مستعد للترحيل. كما لا يظهر إلا إذا كان للمستخدم صلاحية ترحيل المستندات. بتنفيذ هذا الخيار يقوم أسواق6 بترحيل المستند. هذه الوظيفة تُعتبَر أسلوباً بديلاً لترحيل مستند بعينه ، حيث أنه يمكن تنفيذ نفس الإجراء عن طريق خيار "ترحيل مستندات" و الموجود تحت قائمة "ترحيل".

لاحظ أنه ما أن يقوم المستخدم بترحيل المستند حتى يلاحظ أن أسواق6 يقوم فوراً بعرض الحالة الجديدة للمستند بشريط عنوان النافذة Window Title.

عكس المستند

لا يظهر هذا الخيار إلا مع بعض نوافذ المستندات و عندما تكون النافذة بطور التعديل أو المطالعة. المستندات التي يظهر معها هذا الخيار هي:

1) فاتورة مبيعات
2) فاتورة مشتريات
3) سند قيد

و يؤدي هذا الخيار عند تنفيذه إلى إنشاء مستند جديد بنافذة جديدة بحيث يكون تأثير المستند الجديد عكس تأثير المستند القديم تماماً و بكامل محتوياته. بالنسبة لفواتير المبيعات و المشتريات يقوم أسواق6 بإنشاء سند مردودات ، و بالنسبة لسند القيد يقوم أسواق6 بإنشاء سند قيد آخر بحيث يعكس تأثير القيد القديم تماماً و ذلك عن طريق عكس الطرفين المدين و الدائن ، فيصبح الطرف الدائن بالقيد القديم مديناً بالقيد الجديد و يصبح الطرف المدين دائناً.

بذلك فإن أسواق6 يوفر أسلوباً سريعاً لإنشاء قيد أو حركة عكسية لهذه المستندات ، و ذلك دون الحاجة لإعادة كتابة كل محتويات المستند يدوياً.

لاحظ أنه بالنسبة للمستند العكسي الذي يقوم البرنامج بإنشائه فإن أسواق6 يترك رقم المستند خالياً و على المستخدم إدخال رقم مستند من دفتر مناسب قبل تنفيذ "حفظ البيانات". أيضاً لا يمنع أسواق6 المستخدم من إجراء تعديلات على المستند العكسي قبل إجراء "حفظ البيانات".

مستندات مرتبطة

لا يظهر هذا الخيار إلا مع نوافذ المستندات و عندما تكون النافذة بطور التعديل أو المطالعة. و يفتح هذا الخيار قائمة فرعية تحتوي أرقام كل المستندات المرتبطة بالمستند الحالي و يمكن فتح نافذة أي من هذه المستندات بنقر رقم المستند المطلوب (انظر الشكل).

شكل 29 : المستندات المرتبطة

المستندات المرتبطة بمستندٍ ما هي المستندات المتعلقة به. مثلاً عند تحرير مستند مردودات مشتريات رقم "PR 00001" من واقع فاتورة مشتريات رقم "PI 00012" فإن قائمة المستندات المرتبطة بمردودات المشتريات ستحتوي سطراً للمستند "PI 00012". أيضاً التأثيرات المحاسبية و المخزنية التي

يصدرها أسواق6 آلياً تُعتبَر مستندات مرتبطة بالمستند الذي أدى إلى إنشائها. إكمالاً للمثال السابق فإن ترحيل المستند " PR 00001" يؤدي إلى إصدار القيد "SJE00020" و سند التوريد "SRN00014" و بذلك تكون هناك ثلاثة مستندات مرتبطة بمستند المردودات "PR 00001" و هي فاتورة المشتريات "PI 00012" و سند القيد "SJE00020" و سند التوريد "SRN00014". يمكن فتح نافذة أي من هذه المستندات عن طريق نقر رقم المستند المطلوب من قائمة "مستندات مرتبطة" الفرعية.

بذلك فإن أسواق6 يوفر للمستخدم أسلوباً سهلاً لمطالعة المستندات المرتبطة بأي مستند ، بدون الاضطرار إلى فتح نوافذ هذه المستندات المرتبطة يدوياً.

شكل 30 : نافذة المستندات المرتبطة

آخر خيار بقائمة "مستندات مرتبطة" و المسمى "قائمة" يقوم بفتح نافذة تحتوي جدولاً بكل المستندات المرتبطة مع بعض التفاصيل الإضافية عنها ، كما يمكن من خلالها طباعة قائمة بأنواع و أرقام هذه المستندات المرتبطة.

> لاحظ أن هذا الخيار سيكون معطلاً إذا لم تكن هناك أية مستندات مرتبطة بالمستند الحالي.

توقيف الاستخدام / السماح بالاستخدام

هذان الخياران يظهران مع نوافذ الملفات الرئيسية و نوافذ الملفات الأساسية ، و لا يظهران بها إلا بطور التعديل أو المطالعة فقط ، الخيار الأول "توقيف الاستخدام" مخصص لتعطيل أحد السجلات و منع أسواق6 من إصدار أي عمليات عليه. فمثلاً إذا أراد المستخدم تعطيل أحد العملاء لسبب ما ، فيمكنه فتح سجل هذا العميل "بملف العملاء و الموردين" ، ثم فتح قائمة "أيقونة أدوات F7" و اختيار الأمر "توقيف الاستخدام" ، فيقوم أسواق6 بتعليم سجل العميل الحالي كسجل معطل فوراً ، و تظهر معلومة تؤكد ذلك بشريط عنوان النافذة Window Title (انظر الشكل).

شكل 31 : سجل تم توقيف استخدامه

> لاحظ أن هذا الإجراء يعطل السجل تماماً ، ففي المثال السابق لن يتمكن المستخدمون من إصدار أي سندات أو قيود تؤثر على أرصدة و بيانات العميل الذي تم توقيفه ، إلا إذا تم إلغاء هذا التوقيف.
>
> يتم إلغاء توقيف السجل عن طريق الأمر "السماح بالاستخدام" ، و الذي يظهر بقائمة "أيقونة أدوات F7" فقط إذا كان السجل الحالي معطلاً بالفعل.

قصر التعديل على... / إلغاء قصر التعديل

هذان الخياران يظهران مع جميع نوافذ تحرير البيانات ، و لا يظهران بها إلا بطور التعديل أو المطالعة فقط ، الخيار الأول "قصر التعديل على..." مخصص لقصر صلاحية تعديل السجل الحالي على المستخدم الحالي أو على مجموعة ما من المستخدمين ، بحيث تقتصر صلاحيات أي مستخدم آخر على المطالعة فقط. فمثلاً إذا أراد المستخدم قصر صلاحية فاتورة المبيعات الحالية

شكل 32 : سجل قصر صلاحية تعديله على مجموعة "مديرو المبيعات"

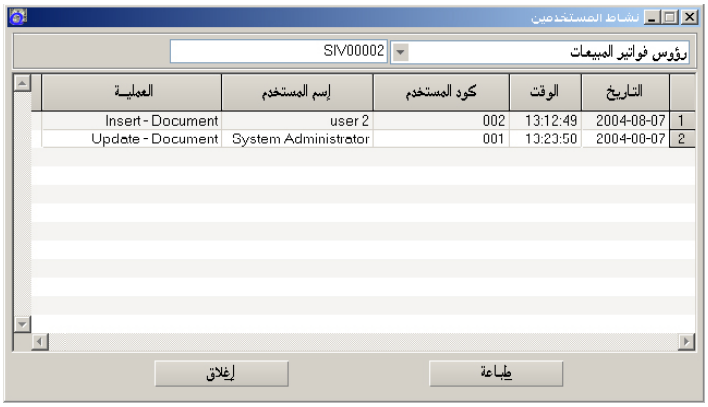
على مديري المبيعات فقط دون غيرهم من المستخدمين ، فيمكنه فتح سجل هذه الفاتورة ، ثم فتح قائمة "أيقونة أدوات F7" و اختيار الأمر "قصر التعديل على..." ، ثم اختيار المجموعة المناسبة من القائمة المنبثقة ، التي تحوي المستخدم الحالي و جميع المجموعات التي ينتمي إليها هذا المستخدم (انظر الشكل التالي) ، فيقوم أسواق6 بإظهار معلومة تؤكد اقتصار حق تعديل الفاتورة الحالية على المستخدمين المنتمين لهذه المجموعة فقط ، و ذلك بشريط عنوان النافذة Window Title. لإلغاء قصر تعديل سجل على مستخدم – أو مجموعة مستخدمين – يجب استخدام الخيار الثاني "إلغاء قصر التعديل" ، و الذي لا يظهر إلا عندما يكون حق تعديل السجل الحالي مقتصراً على مستخدم أو مجموعة مستخدمين.

لاحظ أنه إذا قام المستخدم بقصر تعديل أي سجل على مجموعة معينة من المستخدمين ، فإن أعضاء هذه المجموعة من المستخدمين ، هم وحدهم الذين سيمكنهم تعديل هذا السجل ، بينما سيمنع أسواق6 أي مستخدم آخر من تعديل السجل ، مكتفياً بمنحه حق المطالعة فقط – إذا كانت صلاحياته "بملف صلاحيات المستخدمين" تسمح بذلك. هذا يعني أنه ينبغي توخي الحذر عند تنفيذ هذا الإجراء للمحافظة على تدفق حركة العمل بصورة سلسة.

لاحظ أيضاً أن هذه الخاصية تتكامل – ولا تكرر – مع إجراءات صلاحيات المستخدمين بأسواق6 ، حيث توفر أسلوباً مرناً و فعالاً بتحديد المهام و تنظيم حركة العمل بالمنشأة التجارية. لمزيد من المعلومات حول صلاحيات المستخدمين و أساليب الحماية و السرية بأسواق6 يمكن الرجوع "لملف صلاحيات المستخدمين" بالكتاب "الملفات الأساسية".

نشاط المستخدمين

هذا الخيار يظهر مع جميع نوافذ تحرير البيانات ، و لا يظهر بها إلا بطور التعديل أو المطالعة فقط ، يفيد هذا الخيار في متابعة الأنشطة التي قام بها المستخدمون على السجل الحالي ، حيث يقوم بعرض ملخص العمليات التي قام بها المستخدمون على السجل ، و ذلك من خلال نافذة مخصصة لذلك تسمى "نافذة مطالعة أنشطة المستخدمين". فمثلاً إذا أراد المستخدم معرفة نوعية الأنشطة التي تمت على أحد المستندات بالتفصيل ، يمكنه تنفيذ الخيار "نشاط المستخدمين" ، ليقوم أسواق 6 بعرض نافذة تحتوي تفاصيل العمليات التي تمت منذ إنشاء هذا المستند (انظر الشكل). محتويات "نافذة مطالعة أنشطة المستخدمين" تكون كما يلي:



شكل 33 : نافذة مطالعة أنشطة المستخدمين

- **نوع و رقم السجل**

فاتورة المبيعات و رقمها بالمثال السابق.

- **جدول تفاصيل الأنشطة**

و هو جدول يحتوي على البيانات التالية:

- **التاريخ :** هو تاريخ العملية التي تمت على السجل - الفاتورة بالمثال السابق.
- **الوقت :** هو وقت العملية التي تمت على السجل ، و يكون الوقت بهذا الحقل بنظام 24 ساعة ، أي أن الساعة الواحدة بعد الظهر تظهر بالشكل 13:00:00.
- **كود المستخدم :** هو رقم المستخدم الذي قام بإجراء العملية على السجل.
- **اسم المستخدم :** هو اسم المستخدم الذي قام بإجراء العملية على السجل.
- **العملية :** نوع العملية التي تمت على السجل (راجع الشكل السابق).

- **طباعة**

عندما يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر ، فإن أسواق6 سيقوم بفتح معالج النصوص الافتراضي بالنظام – غالباً ما يكون Windows Notepad – و عرض جميع تفاصيل الأنشطة الموجودة "بجدول تفاصيل الأنشطة" به ، و بالتالي يمكن للمستخدم طباعة أو حفظ نسخة من محتويات النافذة - إذا أراد ذلك.

- **إغلاق**

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر لإغلاق النافذة.

قوالب القيم التلقائية للمستندات

قوالب القيم التلقائية للمستندات وظيفة تؤدي إلى تسهيل العمل مع المستخدمين الذين تعتمد طبيعة عملهم على إدخال البيانات بمستند معين ذي مواصفات تتكرر دائماً - على سبيل المثال مدخلي فواتير المبيعات النقدية. تؤدي هذه الوظيفة إلى ملء رأس المستند بقيم تلقائية و الانتقال مباشرة إلى الجدول (إن وجد) لإدخال متن المستند. مثلاً البائع بنقاط البيع دائماً يحتاج إلى ملء رأس المستند بمعلومات المبيعات النقدية كالتالي :

العملية	شرح
كتابة "**SI**" ثم "إدخال"	تحديد الدفتر و بالتالي رقم المستند
"إدخال"	ترك "بناءاً على" خالياً
كتابة "نقدا" ثم "إدخال"	تحديد "نوع المستند"
"إدخال"	ترك "كود العميل" خالياً
"إدخال"	ترك "اسم العميل" خالياً
"إدخال"	ترك "المخزن" بالقيمة التلقائية
"إدخال"	ترك "تاريخ التحرير" بالقيمة التلقائية
"إدخال"	ترك "البائع" بالقيمة التلقائية
"إدخال"	ترك "الملحوظة" خالية
"إدخال"	ترك "كود تحليلي" خالياً

مدخل المبيعات النقدية يقوم باستيفاء هذه البيانات في كل مرة يقوم فيها بإدخال فاتورة ، بالرغم من أن هذه المعلومات ثابتة لا تتغير إلا نادراً. تحديد قالب قيم تلقائية لفاتورة المبيعات بهذه الحالة سيؤدي إلى ملء رأس المستند مباشرة بهذه القيم بضغطة مفتاح واحدة و الانتقال للجدول للبدء بإدخال الأصناف مما يوفر الوقت و الجهد.

رغم أن قوالب القيم التلقائية للمستندات تظهر أهميتها بالفواتير فإنه يمكن تهيئتها لأي مستند بالبرنامج و لكن لا يمكن تهيئتها للملفات الرئيسية أو الأساسية.

أنواع قوالب القيم التلقائية للمستندات

هناك نوعين من قوالب القيم التلقائية للمستندات و هما "قالب المستخدم" و قالب جميع المستخدمين".

- قالب المستخدم:

ينطبق على المستخدم الذي يقوم بتهيئته فقط و لا يؤثر على عمل باقي المستخدمين و هذا مفيد لتهيئة قالب لمستخدمي المبيعات النقدية لا ينطبق على مدخلي المبيعات الدائنة مثلاً. يستطيع أي مستخدم تحديد قالب لنفسه مع أي مستند له صلاحية إدخال مستندات جديدة به.

- قالب جميع المستخدمين:

ينطبق هذا القالب على جميع مستخدمي مستند معين. فقط مدير النظام يستطيع تحديد قالب لجميع المستخدمين لمستند معين.

لاحظ انه إذا تم تحديد كلا النوعين من القوالب بمستند معين فإن قالب المستخدم هو الذي سيكون فعالاً.

تهيئة قوالب القيم التلقائية للمستندات

تتم تهيئة قوالب القيم التلقائية للمستندات عن طريق أداة "إدارة القوالب" و التي تظهر عند نقر أيقونة "أدوات" بشريط تحرير البيانات. لاحظ أن "إدارة القوالب" تظهر فقط عندما تكون النافذة بطور الإضافة.

شكل 34 : إدارة قوالب المستندات

لتهيئة قالب لمستندٍ ما يجب أن يقوم المستخدم بفتح نافذة المستند المطلوب ثم يملأ رأس المستند بالقيم التلقائية المحددة و من ثم يقوم باختيار أحد خياري "إدارة القوالب" و هما "تعيين كقالب للمستخدم" أو "تعيين كقالب لجميع المستخدمين".

على سبيل المثال و لتحديد قالب لفاتورة المبيعات يتم تنفيذ الخطوات التالية:

1) افتح نافذة "فاتورة مبيعات" و انقر أيقونة "سجل جديد" أو اضغط F6 لتحويل النافذة لطور الإضافة و العمل بمستند جديد.
2) قم بملء الحقول المطلوبة بالقيم. مثلاً SI00009 برقم الفاتورة ، "نقدا" بنوع المستند و هكذا.
3) ضع الماوس على العنصر الذي سيبدأ الكتابة به بعد ملء الحقول (عادة أول خانة بالجدول و إن كان من الممكن اختيار أي عنصر ووضع الماوس عليه.)
4) أنقر أيقونة "أدوات" أو اضغط F7 ثم اختر "إدارة القوالب".
5) اختر "تعيين كقالب للمستخدم الحالي" أو "تعيين كقالب جميع المستخدمين" حسب المطلوب . إذا كان هناك قالب سابق لنفس النافذة و من نفس النوع –أي قالب مستخدم أو قالب جميع مستخدمين سابق- فإن رسالة تحذيرية ستظهر للتأكد من استبدال القالب القديم بالجديد.

بذلك تمت عملية تحديد القالب و يمكن استخدامه فوراً.

لاحظ ما يلي

1) قائمة "إدارة القوالب" تحتوي أيضا خيارات لحذف القوالب الموجودة.
2) فقط مدير النظام يستطيع تهيئة أو حذف قالب لجميع المستخدمين. مدير النظام هو أي مستخدم لديه صلاحية التعديل على الملف الأساسي "صلاحيات المستخدمين".
3) إذا أراد مستخدم تعطيل "قالب جميع المستخدمين" لنفسه، يمكنه تحديد قالب خالي و ذلك بالوقوف على رقم المستند بدون إدخال أية حقول ثم تنفيذ"تعيين قالب المستخدم".
4) أسواق6 يتجاهل القيم الموجودة بتاريخ التحرير و تاريخ السداد أثناء حفظ القالب و ذلك حتى يظهر كل مستند بتاريخ اليوم و ليس بالتاريخ الذي كان موجوداً عند تهيئة القالب.
5) أسواق6 لا يأخذ من رقم المستند إلا الدفتر و يتجاهل الرقم و ذلك طبعاً لأن القوالب تُستخدَم لإدخال مستندات جديدة.
6) سيكون من غير العملي استخدام قوالب القيم التلقائية للمستندات مع الدفاتر ذات التسلسل اليدوي لأن البرنامج سيرفض الانتقال من رقم المستند بدون إدخال الرقم يدوياً.
7) أسواق6 يتجاهل كل محتويات الجدول أثناء تهيئة القالب، كما يتجاهل إجماليات المستند و هذا منطقي حيث أن القالب مخصص لملء رأس المستند بقيم تلقائية.
8) رغم أن قوالب القيم التلقائية للمستندات تظهر أهميتها بالفواتير فإنه يمكن تهيئتها لأي مستند بالبرنامج و لكن لا يمكن تهيئتها للملفات الرئيسية و الأساسية.

استخدام قوالب القيم التلقائية للمستندات

استخدام قوالب القيم التلقائية للمستندات عملية بسيطة للغاية و ليس لها أيقونة أو مفتاح مستقل و إنما تُستخدَم أيقونة و مفتاح "سجل جديد" أو F6 حيث أن "سجل جديد" تقوم بالانتقال Toggle بين سجل خال تماماً و سجل حسب القالب.

لإدخال مستند بالقالب قم بالتالي

1) بعد الانتهاء من المستند السابق أنقر أيقونة "سجل جديد" أو اضغط F6 فتعود النافذة خالية.
2) اضغط نفس الأيقونة "سجل جديد" أو اضغط F6 مرة أخرى فيقوم البرنامج بملء المستند بالقالب.
3) إذا نقرت نفس الأيقونة أو ضغطت F6 مرة ثالثة فسيختفي القالب و يعود المستند خالياً تماماً.

أي أن وظيفة "سجل جديد" تقوم بتطبيق القالب إن لم يكن موجودا (على نافذة خالية) أو تقوم بإلغائه إن كان موجوداً و بالتالي تعطي المستخدم فرصة استخدامه أو عدم استخدامه ببساطة شديدة.

التعامل مع نوافذ الإجراءات

تُعتبَر نوافذ الإجراءات أسهل استخداماً من نوافذ تحرير البيانات نظراً لعدم احتوائها على "شريط أدوات التحرير" بوظائفه المختلفة.

عادة ما تحتوي نوافذ الإجراءات على مجموعة أزرار بأسفل النافذة أو الصفحة ، حيث يقوم أحد هذه الأزرار بتنفيذ الإجراء المطلوب طبقاً لما أدخله المستخدم من بيانات ، فتقوم نافذة "الترحيل" مثلاً - عند الضغط على الزر "ابدأ" - بتنفيذ عملية ترحيل مجموعة المستندات التي حددها المستخدم بعناصر النافذة المختلفة.

شكل 35 : نافذة إجراء إصدار سندات الرواتب

لاحظ أن نوافذ الإجراءات لا تتبع شكلاً محدداً حيث أن شكلها و محتواها يعتمد على طبيعة الإجراء الذي تقوم به النافذة.

لاحظ أيضاً أن بعض نوافذ الإجراءات تقوم بمنع المستخدم من الانتقال من هذه النافذة إلى نافذة أخرى قبل إنهائها ، مثل "نافذة دخول" و نافذة "اختيار قاعدة البيانات و الدخول" و نافذة "البحث"..الخ. لاحظ أيضاً انه يمكن ضغط تركيبة المفاتيح Ctrl+F4 دائماً لإغلاق النافذة.

أسلوب تشغيل أسواق6

يشبه هذا الأسلوب الطريقة التي تعمل بها معظم برامج وندوز ، كما يشبه إلى حد بعيد أسلوب تشغيل أسواق6 و هو الإصدار السابق لأسواق6.

بهذا الأسلوب يسمح أسواق6 للمستخدم بفتح أي عدد من نوافذ تحرير البيانات و نوافذ الإجراءات لا يحده في ذلك إلا الذاكرة المتاحة بالحاسب. كما يمكن الانتقال بين هذه النوافذ المفتوحة بالماوس أو لوحة المفاتيح أو أدوات "شريط التصفح" أو قائمة "عرض" ، و يمكن أيضاً تصغير أو إغلاق كل النوافذ المفتوحة دفعة واحدة.

بمجرد تنفيذ أحد خيارات فتح نوافذ الإجراءات أو نوافذ تحرير البيانات يقوم أسواق6 بفتح النافذة المطلوبة ووضعها "بالمقدمة" بحيث تكون هي النافذة الفعالة و تصبح كل النوافذ الأخرى المفتوحة ورائها و بحالة غير فعالة.

أسهل أساليب التنقل بين النوافذ المفتوحة هو النقر بالماوس على أي جزء مرئي من النافذة المطلوبة فيقوم أسواق6 فوراً بوضع هذه النافذة "بالمقدمة" - Foreground – لتصبح هي النافذة الفعالة مع إعطاء مجال الإدخال لأول عنصر نشط بالنافذة. أيضاً بعض الخيارات الموجودة بشريط التصفح و قائمة "عرض" تقوم بالتنقل بين النوافذ المفتوحة كما سيرد فيما يلي بالجزء "شريط التصفح".

شريط التصفح

يحتوي شريط التصفح على أيقونات و عناصر تسمح للمستخدم بالتعامل مع النوافذ المفتوحة و تسهل من إجراءات التشغيل.

فيما يلي شرح لجميع عناصر شريط التصفح :

شكل 36 : شريط التصفح

أيقونة: للخلف = سهم لليمين+Alt

تقوم الأيقونة بتغيير النافذة الفعالة إلى النافذة السابقة و تفيد في الانتقال بين النوافذ المفتوحة.

أيقونة: التالي = سهم لليسار+Alt

تقوم الأيقونة بتغيير النافذة الفعالة إلى النافذة التالية و تفيد في الانتقال بين النوافذ المفتوحة.

أيقونة: تحميل = Ctrl+F7

تقوم هذه الأيقونة بإعادة تحميل محتويات النافذة الفعالة الحالية من قاعدة البيانات ، و بالتالي إهمال أي تعديلات قد يكون المستخدم قام بها على السجل الحالي و لم يقم بحفظها بعد ، و إعادته إلى وضعه الموجود بقاعدة البيانات. على سبيل المثال قد يقوم مستخدم بإجراء تعديلات على فاتورة مبيعات معينة ثم يكتشف خطأ هذه التعديلات ، عندئذٍ يستطيع ببساطة إعادة الفاتورة إلى محتواها الأصلي الموجود بقاعدة البيانات بالنقر على هذه الأيقونة.

جدير بالذكر أن هذه الأيقونة تؤثر على نوافذ تحرير البيانات فقط و لا تؤثر على باقي أنواع نوافذ أسواق6 مثل نوافذ الإجراءات.

لاحظ أنه عندما يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر و تكون النافذة الحالية محتوية على تعديلات لم يتم حفظها بعد ، فإن أسواق6 يقوم بعرض رسالة تحذر المستخدم و تنبهه إلى أن تلك التعديلات سوف يتم إهمالها ، و بالتالي يمكن للمستخدم الاختيار بين إلغاء إعادة تحميل السجل أو الاستمرار و فقد التعديلات التي لم يتم حفظها.

حقل: عنوان = F12

شكل 37 : حقل "عنوان"

يُستخدَم حقل "عنوان" لعرض عنوان النافذة الفعالة الحالية كما يمكن استخدامه كأسلوب بديل لفتح نافذة معينة بدون الاستعانة بقوائم أسواق6. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع راجع "مفاهيم أساسية" بالكتاب "العناوين بشريط التصفح".

بمجرد فتح نافذة معينة أو جعلها النافذة الفعالة يقوم أسواق6 بعرض عنوان هذه النافذة QRL بحقل "عنوان" ، و بذلك فإن حقل "عنوان" بأسواق6 يشبه مساحة العنوان URL أو Address الموجودة ببرامج تصفح الإنترنت و يؤدي وظيفة مشابهة.

يمكن أيضاً استخدام حقل "عنوان" لفتح نافذة معينة مباشرة بدون استخدام قائمة البرنامج بمعلومية عنوان هذه النافذة. مثلاً عنوان نافذة سند القيد هو "قيد" و بالتالي يمكن للمستخدم فتح نافذة سند القيد بتنفيذ التالي:

1) التوجه إلى حقل "عنوان" بالنقر عليه أو ضغط المفتاح F12
2) كتابة "قيد" ثم ضغط مفتاح الإدخال فيفتح البرنامج النافذة المطلوبة.

أيضاً يمكن استخدام حقل "عنوان" لفتح نافذة و التوجه لأحد السجلات مباشرة. إكمالاً للمثال السابق و لفتح نافذة سند القيد على القيد MJE00012 مباشرة يمكن للمستخدم تنفيذ الخطوات التالية:

1) التوجه إلى حقل "عنوان" بالنقر عليه أو ضغط المفتاح F12

2) كتابة "قيد MJE00012" ثم ضغط مفتاح الإدخال فيفتح البرنامج النافذة المطلوبة على القيد المطلوب.

طبقاً لما سبق فإن عنوان نوافذ تحرير البيانات يتكون من جزأين كالتالي:

- عنوان النافذة
- كود العنصر أو رقم المستند

عند كتابة عنوان النافذة بدون تحديد كود عنصر أو رقم مستند يقوم أسواق6 بفتح النافذة المصاحبة للعنوان بطور الإضافة استعداداً لإدخال عنصر أو مستند جديد. أما عند كتابة عنوان النافذة مع كود عنصر أو رقم مستند يقوم أسواق6 بفتح النافذة على العنصر أو المستند المطلوب بطور التحرير أو المطالعة حسب صلاحيات الاستخدام و طبيعة العنصر.

بالنسبة لنوافذ الإجراءات فإن عنوان النافذة لا يمكن أن يحتوي على كود عنصر أو رقم مستند نظراً لطبيعة نوافذ الإجراءات.

كل عناوين النوافذ بأسواق6 يمكن إدخالها بالعربية أو الإنجليزية أو بالعنوان المختصر. العنوان المختصر يتكون من ثلاثة أحرف بالإنجليزية و بالتالي أسرع في الإدخال. على سبيل المثال عنوان فاتورة المبيعات باللغة العربية هو "فاتورة مبيعات" و العنوان المختصر هو "SLI". لفتح فاتورة مبيعات رقم CRI00123 يمكن التوجه إلى حقل العنوان و كتابة "فاتورة مبيعات CRI00123" أو كحل بديل و أسرع قليلاً يمكن كتابة "SLI CRI00123" ، و سيقوم أسواق6 بفتح الفاتورة المطلوبة في الحالتين.

بالإضافة إلى عناوين النوافذ، يمكن أيضاً إدخال بعض الأوامر الخاصة بحقل "عنوان" لتنفيذ عمليات معينة. مثلاً إدخال الأمر "إغلاق" بحقل "عنوان" يؤدي إلى إغلاق كل النوافذ المفتوحة.

> لاحظ أن حقل "عنوان" هو عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، تحتوي على كل الإجراءات و النوافذ التي قام المستخدم بتشغيلها من قبل ، و يمكن إعادة تشغيل أي من هذه الإجراءات أو النوافذ ببساطة ، و ذلك بفتح هذه القائمة و النقر على عنوان الإجراء أو النافذة المطلوبة.
>
> لاحظ أن المفتاح F12 يقوم بإعطاء مجال الإدخال لحقل "عنوان" إذا لم يكن مجال الإدخال في هذا الحقل بالفعل. أما إذا كان مجال الإدخال مع هذا الحقل بالفعل فإن المفتاح F12 يقوم بنقل مجال الإدخال إلى آخر عنصر كان يحتوي هذا المجال قبل نقله إلى حقل "عنوان". أي أن المفتاح F12 يقوم بالانتقال Toggle بين حقل "عنوان" و نافذة تحرير البيانات الفعالة حالياً.

أيقونة: السابق = Ctrl+F11

تقوم أيقونة "السابق" بفتح قائمة تحتوي عناوين كل النوافذ التي قام المستخدم بفتحها منذ بداية التشغيل و لكن بغض النظر عن السجلات أو العناصر المختلفة التي طالعها أو عدلها المستخدم بهذه النوافذ. على سبيل المثال قام أحد المستخدمين بتنفيذ العمليات التالية:

مسلسل	العملية
1	تعديل سند القيد رقم MJE0001
2	تعديل سند القيد رقم MJE0002
3	إدخال فاتورة مبيعات SI 00003
4	ربط الأصناف بالمخازن
5	إدخال فاتورة مبيعات SI 00004
6	تحرير سند القبض RV00005

عندئذٍ ستحتوي القائمة التي ستظهر عن تنفيذ وظيفة "السابق" على الخيارات التالية:

مسلسل	الخيار
1	سند قيد
2	فاتورة مبيعات
3	ربط الأصناف
4	سند قبض

أي أن القائمة تحتوي عناوين النوافذ التي قام المستخدم بفتحها (انظر الشكل) ، و السبب في إدراج هذه الوظيفة بشريط التصفح أن المستخدم عادة ما يتنقل بين عدد محدود من النوافذ جيئة و ذهاباً و لذلك فقيامه بفتح نافذة معينة يعني أن هناك احتمالاً أنه سيحتاج لفتحها مرة أخرى. بالتالي فإن إدراج هذه النوافذ بقائمة واحدة سيسمح للمستخدم بفتح أيها بأسلوب أسهل قليلاً من تنفيذ الخيار المسئول بقوائم أسواق6.

شكل 38 : قائمة "السابق"

أيقونة: مفضلات = F10

تحتوي قوائم أسواق6 على العشرات من الخيارات و الوظائف ، و بالرغم من ذلك فإن كل مستخدم عادة ما يستخدم في أغلب الأحيان عدداً محدوداً من هذه الخيارات. لذلك فإنه من المنطقي توفير أسلوب يسمح للمستخدم بتحديد الوظائف و الخيارات دارجة الاستخدام بالنسبة له مع توفير وسيلة سريعة لتنفيذ أي من هذه الخيارات.

يمكن لكل مستخدم تحديد هذه الوظائف و الخيارات دارجة الاستخدام أو "المفضلة" بالنسبة له عن طريق أحد خيارات قائمة "عرض" و الذي سيرد شرحه فيما بعد بالجزء المعنون "خيارات قائمة عرض". هذه الخيارات تكون بعض خيارات قوائم أسواق6 أو بعض التقارير.

بمجرد قيام المستخدم بإعداد خياراته و تقاريره المفضلة ، تقوم أيقونة "مفضلات" - عند النقر عليها - بعرض قائمة بهذه "المفضلات" الخاصة بالمستخدم و يمكنه تنفيذ أي منها بالنقر عليه.

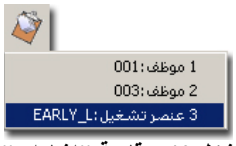
شكل 39 : قائمة "مفضلات"

جدير بالذكر أنه يمكن لكل مستخدم التحكم في قائمة "مفضلات" الخاصة به و تغييرها بأي وقت طالما سمح له مدير النظام بذلك.

أيقونة: إشارات = Ctrl+F10

يحتاج المستخدمون أحياناً للاحتفاظ برقم مستند أو كود عنصر معين للعودة إليه فيما بعد بعملية تشبه وضع "علامة" أو "إشارة مرجعية Book Mark" بصفحة معينة بكتاب من أجل العودة إلى هذه الصفحة فيما بعد بسهولة.

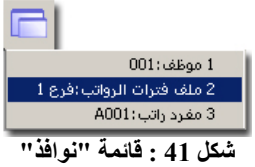
عملية إضافة إشارة مرجعية لسجلٍ ما تتم عن طريق أيقونة "أدوات" بشريط أدوات التحرير الموجود بالنافذة. بمجرد إضافة إشارة مرجعية لعنصر ما يمكن ببساطة فتح النافذة الخاصة بتحرير هذا العنصر بنقر أيقونة "إشارات" الموجودة بشريط التصفح فتظهر قائمة بعناوين سجلات كل الإشارات المرجعية و يمكن اختيار أي منها لفتح نافذته.



شكل 40 : قائمة "إشارات"

أيقونة: نوافذ = F11

تسمح أيقونة "نوافذ" بالتنقل بين النوافذ المفتوحة ببساطة و بدون الحاجة للنقر بالماوس على النافذة المراد الانتقال إليها مباشرة. بمجرد النقر على هذه الأيقونة يقوم أسواق6 بعرض قائمة بعناوين كل النوافذ المفتوحة و يمكن ببساطة الانتقال إلى أي منها بالنقر على عنوانها بهذه القائمة. و تكتسب هذه الوظيفة أهمية إضافية عندما تكون أحد النوافذ



شكل 41 : قائمة "نوافذ"

مغطاة بالكامل بنافذة أخرى و بالتالي لا يمكن التوجه إليها مباشرة بالنقر عليها بل يجب أولاً تحريك النافذة التي تغطيها بالكامل لإظهار جزء منها للنقر عليه. بدلاً من ذلك يمكن ببساطة اختيار عنوانها من قائمة أيقونة "نوافذ".

مؤشر النشاط

هذا الجزء عبارة عن مساحة صغير تحتل أقصى يسار شريط التصفح ، و هي مخصصة لعرض صورة ثابتة ، لا تبدأ بالتحرك إلا عندما يكون أسواق6 مشغولاً بتنفيذ أحد العمليات ؛ فإذا قام المستخدم بإطلاق أحد التقارير – مثلاً – فسوف يلاحظ أن الصورة الثابتة بالمؤشر تبدأ بالتحرك حتى ينتهي أسواق6 من عرض التقرير كاملاً ، ثم تتوقف مرة أخرى. يفيد هذا المؤشر في خلق نوع من التواصل بين المستخدم و البرنامج حيث يجعله على علم دائم بدرجة انشغال أسواق6.

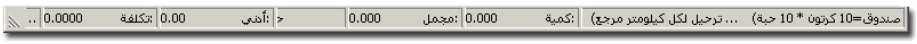
لاحظ أن هذا المؤشر عبارة عن مقطع فيديو بسيط يمكن للمستخدم تغييره لإضفاء لمحة من الخصوصية و ذلك عن طرق استبدال الملف "wait.avi" - الموجود بنفس الدليل أو الحافظة الموجود بها البرنامج - بملف آخر مناسب.

لاحظ أيضاً أنه توجد بأسواق6 وسائل أخرى لعرض درجة انشغال البرنامج ، منها تغيير مؤشر الماوس لحالة الانتظار عند تنفيذ أحد العمليات الطويلة ، أو إظهار مؤشر مئوي يوضح نسبة ما تم من عملية..الخ.

شريط المعلومــات

يوجد شريط المعلومات أسفل النافذة الرئيسية و وظيفته الوحيدة هي عرض معلومات عن العنصر الحالي بنوافذ تحرير البيانات و نوافذ الإجراءات.

شريط المعلومات يوفر بيانات لحظية عن العناصر أثناء التعامل معها دون الحاجة لفتح نافذة جديدة لمطالعة هذه البيانات. و يكتسب هذا الموضوع أهمية إضافية أثناء تحرير المستندات لأن البرنامج يعرض معلومات لحظية مفيدة لكل عنصر تجري إضافته للمستند ؛ فمثلاً أثناء تحرير فاتورة مبيعات و إدخال رقم العميل بها ، فإن أسواق6 يقوم بعرض اسم العميل و رصيده و حد الائتمان الخاص به بشريط المعلومات ، و عند إدخال كود صنف مخزون يقوم البرنامج بعرض الكمية الآنية المتاحة من الصنف و أدنى سعر بيع لهذا الصنف..الخ.



شكل 42 : شريط المعلومات يعرض معلومات الصنف الحالى

الرسائل السابقة

لمراجعة أي من الرسائل التي ظهرت من قبل "بشريط رسائل الأخطاء" ، يمكن للمستخدم النقر على الزر المسمى "..." و الموجود بأقصى يسار شريط المعلومات ؛ حيث يؤدي النقر على هذا الزر إلى عرض الرسالة السابقة ، ثم بالنقر عليه مرة أخرى يتم عرض الرسالة السابقة لها..الخ. تفيد هذه الخاصية عندما يريد المستخدم التأكد من أحد الرسائل التي ظهرت أثناء عمله أو لمراجعة بعض الخطوات التي قام بها.

إجراءات الدخول و الانتقال و الخروج

هناك فرق بين عملية "تشغيل البرنامج" و عملية "الدخول للبرنامج". تشغيل البرنامج هو تنفيذ - إطلاق - البرنامج ، و هو عادة ما يتم من خلال قائمة البرامج المهيأة بنظام التشغيل تحت زر "ابدأ Start" أو على سطح المكتب و ذلك بالنقر المزدوج على أيقونة أسواق6. أما عملية الدخول للبرنامج فهي عملية التحقق من المُستخدِم قبل تمكينه من الوصول لأي من نوافذ أو إجراءات البرنامج ، و هذه العملية - الدخول - ضرورية لتشغيل أسواق6 ، و ذلك لأن البرنامج يعتمد عليها كي يحدد صلاحيات الاستخدام المتاحة للمُستخدِم.

بعد تشغيل أسواق6 فإن كل خيارات البرنامج تقريباً تكون معطّلة -Disabled- باستثناء خياريّ الدخول و خيار "إنهاء" بالإضافة إلى خيارات تغيير اللغة و نظام التاريخ و الانتقال إلى "مرسال" أو "أدوات أسواق" و جميع خيارات قائمة "تعليمات".

هذا يعني أن كل الخيارات الخاصة بأوجه العمل الفعلي على أسواق6 تكون معطّلة ، و لا يتم تنشيطها إلا بعد أن يقوم المُستخدِم بتنفيذ عملية الدخول بنجاح. لاحظ أنه بعد تنفيذ الدخول فإن أسواق6 لا يقوم بفتح كل الخيارات، و إنما يفتح الخيارات المسموح بها للمُستخدِم الحالي فقط ، و ذلك بناءاً على الصلاحيات التي تم تحديدها له من قِبَل مدير النظام.

نعلم أن أسواق6 يسمح بالتعامل مع أكثر من سنة مالية للوحدة المحاسبية الواحدة ، كما يسمح بالتعامل مع أكثر من وحدة محاسبية أيضاً. هذا يعني أن أسواق6 يمكنه التعامل مع "قواعد بيانات" متعددة" ؛ و لهذا السبب يوجد خياران لعملية الدخول ، الخيار الأول هو "دخول" و يقوم هذا الخيار بالدخول إلى قاعدة البيانات الأكثر استخداماً ، أي انه يقوم بالدخول إلى قاعدة البيانات الافتراضية Default Database. أما الخيار الثاني فهو "اختيار قاعدة بيانات و الدخول" فيعرض للمُستخدَم قائمة بقواعد البيانات المتاحة ليختر المستخدم إحداها ، ثم يواصل عملية الدخول بعد ذلك.

> يمكن تشبيه "قاعدة البيانات" التي نتحدث عنها في أسواق6 بالوعاء المحتوي على جميع البيانات الخاصة بالمنشأة التجارية ، و الذي يستخدمه أسواق6 لحفظ و استرجاع و إدارة البيانات.
>
> لاحظ أن عملية إعداد قواعد البيانات و القاعدة التلقائية التي يتم الدخول إليها عند تنفيذ خيار "الدخول" هي أحد وظائف مدير النظام. يوجد شرح عن كيفية إعداد قواعد البيانات في كتيب إعداد أسواق6 ASWAQ Setup Manual.

فيما يلي شرح لعمليتي الدخول :

إجراء الدخول

لتنفيذ إجراء الدخول يجب تنفيذ الخطوات التالية :

1) **تنفيذ خيار "دخول" من قائمة "ملف".** لاحظ أن هذا الخيار يعني محاولة الدخول لقاعدة البيانات الافتراضية ، و أن اسم قاعدة البيانات تلك يتم عرضه بشريط العنوان Window Title بالنافذة الرئيسية لأسواق6.

2) **إدخال رقم المُستخدِم في نافذة الدخول.** رقم المُستخدِم يتم تحديده من قِبَل مدير النظام و يُعطى لكل مُستخدِم على حده. لاحظ أن البرنامج سيرفض التوجه خارج الحقل إذا لم يتم إدخال رقم مُستخدِم صحيح. أما إذا كان رقم المُستخدِم صحيحاً، فإن أسواق6 سيعرض اسم المُستخدِم و ينتقل إلى حقل "كلمة المرور".

3) **إدخال كلمة المرور في حقلها.** لاحظ أن كلمة المرور يجب أن تدخل تماماً بنفس الشكل الذي تم تحديدها به من قِبَل مدير النظام أو المُستخدِم نفسه. لاحظ أيضاً أن البرنامج لا يقوم بعرض كلمة المرور أثناء إدخالها و إنما يعرض علامة استفهام محل كل حرف ، و ذلك لحجب كلمة المرور عن أي شخص آخر غير مرغوب في اطلاعه عليها أثناء إدخالها.

إذا تم إدخال كلمة المرور بصورة صحيحة فإن الزرين "موافق" و "كلمة المرور" سيصبحان نشطين - Enabled - أما إذا كانت كلمة المرور غير صحيحة فسوف يظلا معطّلين و يجب إعادة إدخال كلمة المرور مرة أخرى بشكل صحيح.

> إذا فشل المُستخدِم في إدخال كلمة المرور 5 مرات فإن أسواق6 يقوم بإغلاق نفسه تلقائياً.

بمجرد ضغط زر "موافق" يقوم أسواق6 بعرض اسم المُستخدِم الحالي في شريط عنوان النافذة الرئيسية مع تاريخ اليوم (انظر الشكل) ، و يقوم أسواق6 بفتح الخيارات المتاحة للمُستخدِم و يُمكِنه تنفيذ أي منها.

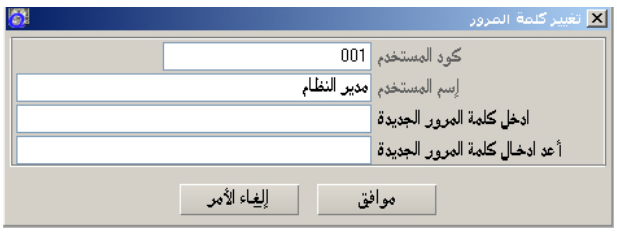
لشكل 43 : إجراء الدخول

لاحظ أنه إذا كان "ملف معلومات الشركة" يحوي إشعاراً بدعم المعلومات الآنية ، فسوف تظهر أحيانا رسالة تنبيه توضح أن المعلومات الآنية غير سليمة ، و ذلك عقب انتهاء عملية الدخول بنجاح. هذه الرسالة تعني أنه يجب على المستخدم إعادة حساب المعلومات الآنية ، و ذلك عن طريق تنفيذ الخيار "إعادة حساب المعلومات الآنية" الموجود بقائمة "الترحيل". لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع راجع قسم "الأرصدة و الكميات الآنية" بهذا الكتاب ، كما يمكن الرجوع لـ"ملف معلومات الشركة" بالكتاب "الملفات الأساسية".

و يظل هذا المُستخدِم فعالاً إلى أن يقوم المُستخدِم بتنفيذ أي من الخيارات التالية:

- تنفيذ خيار "الدخول" مرة أخرى مع إدخال رقم مُستخدِم آخر.
- تنفيذ خيار "الخروج" من قائمة "ملف".
- تنفيذ خيار "إنهاء" من قائمة "ملف".

أما زر "كلمة المرور" ففائدته هي أن يقوم المُستخدِم بتغيير كلمة المرور الخاصة به. عند ضغط زر "كلمة المرور" سيقوم أسواق6 بفتح نافذة أخرى يسمح للمُستخدِم من خلاله بإدخال كلمة المرور الجديدة (انظر الشكل).



شكل 44 : تغيير كلمة السر

لاحظ أنه يجب إدخال كلمة المرور الجديدة مرتين في الحقلين الخاصين بذلك ثم ضغط زر "موافق". بمجرد ضغط زر "موافق" سيقوم أسواق6 بحفظ كلمة المرور الجديدة و إلغاء السابقة.

لاحظ أنه من المفضل أن يقوم المُستخدِمون بتغيير كلمات المرور الخاصة بهم من وقت لآخر و ذلك لضمان أمان و سرية البيانات.

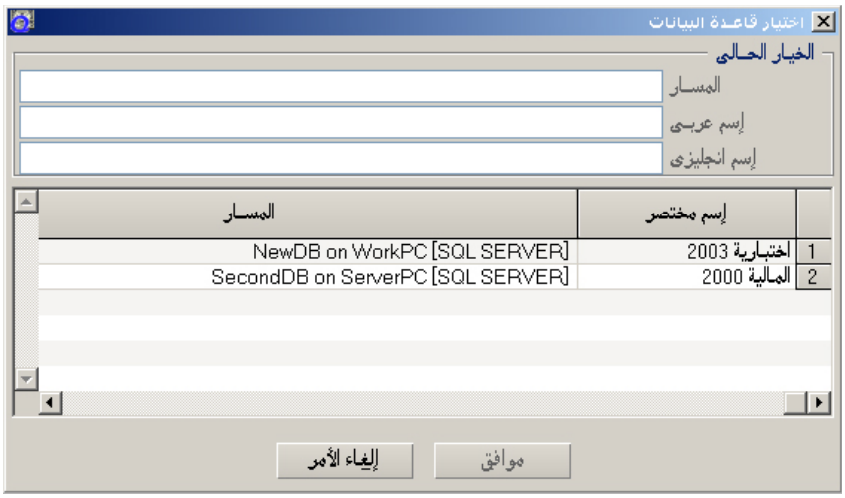
أسواق6 يقوم بتسجيل نشاطات المُستخدِم بأحد ملفاته أثناء العمل، لذلك يفضل إفراد رقم مستقل لكل مُستخدِم كي يكون من الممكن تحديد نشاطات المُستخدِمين كلٍ على حدة.

إجراء اختيار قاعدة البيانات و الدخول

لتنفيذ إجراء اختيار قاعدة البيانات و الدخول يجب تنفيذ الخطوات التالية :

1) تنفيذ خيار "اختيار قاعدة بيانات و الدخول" من قائمة "ملف".

لاحظ أن البرنامج سيقوم بفتح نافذة إجراءات تحتوى جدولاً. كل سطر بالجدول يُعَبِّر عن أحد قواعد البيانات المتاحة و سيظهر بالجدول الاسم المختصر لقاعدة البيانات كما حدده مدير النظام ، و المسار الذي يحتوى على قاعدة البيانات (انظر الشكل). لاحظ أيضا أن أول مجموعة بالنافذة تحتوى الاسم الكامل لقاعدة البيانات المختارة حالياً و الذي تم تحديده أيضاً من قِبَل مدير النظام.



شكل 45 : إجراء اختيار قاعدة البيانات

2) قم باختيار قاعدة البيانات المطلوبة ، و ذلك بالنقر على السطر الخاص بها بالجدول أو باستخدام مفتاح المسافات Space Bar بلوحة المفاتيح.

3) اضغط زر "موافق" .

4) سيقوم أسواق6 بعرض اسم قاعدة البيانات بشريط العنوان أعلى النافذة الرئيسية ثم سيعرض نافذة "دخول" التي تم شرحها بالجزء السابق "الدخول".

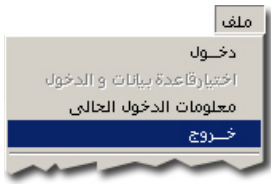
5) قم بتنفيذ نفس الخطوات المشروحة بالجزء السابق "الدخول".

إجراء الانتقال

يقصد بهذا الإجراء الانتقال بين أسواق6 و أي من التطبيقات المدمجة به – مرسال أو أدوات أسواق - أو العكس. يمكن للمستخدم الانتقال إلى أي من هذه التطبيقات عن طريق النقر فوق الخيار المناسب بقائمة "ملف" أو عن طريق كتابة اسم التطبيق بحقل عنوان الموجود بشريط التصفح ثم الضغط على مفتاح الإدخال. فمثلاً إذا أراد المستخدم الانتقال من أسواق إلى مرسال فيمكنه النقر فوق الخيار "مرسال" الموجود بقائمة ملف ، كما يمكنه كتابة "مرسال" أو "Mirsal" بحقل عنوان الموجود بشريط التصفح ثم الضغط على مفتاح الإدخال ، فيلاحظ تبدل واجهة أسواق6 و قوائمها لتوائم العمل بمرسال.

لاحظ أنه إذا كانت توجد أي تطبيقات أخرى مدمجة - مثل نظام "نقاط البيع" - فسوف تظهر الخيارات الخاصة بتلك التطبيقات ضمن قائمة "ملف" و بالتالي يمكن للمستخدم الانتقال إلى أي من هذه التطبيقات بمنتهى السهولة.

إجراء الخروج



شكل 46 : إجراء الخروج

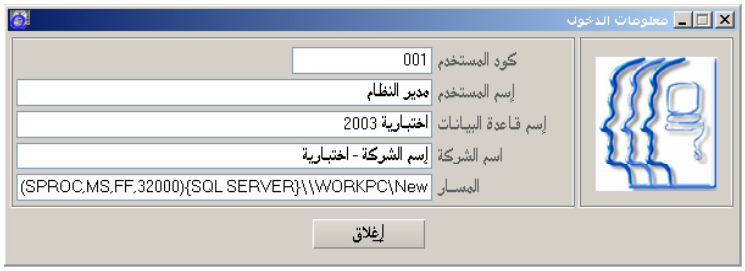
عملية الخروج هي عكس عملية الدخول أي أنها تقوم بإعادة البرنامج للحالة المعطّلة و الخروج من قاعدة البيانات الحالية ، و يجب عندئذٍ على أي مُستخدِم يريد استعمال البرنامج تنفيذ أحد عمليتي الدخول مرة أخرى مع إدخال رقمه و كلمة المرور الخاصة به.

الخيار "خروج" الموجود بقائمة "ملف" هو المسؤول عن تنفيذ عملية الخروج من قاعدة البيانات. لاحظ أن تنفيذ هذا الخيار يؤدي إلى إغلاق أي نوافذ مفتوحة بأسواق6 ، و لكن إذا كانت أحد تلك النوافذ تحتوي على تعديلات أو بيانات لم يتم حفظها بعد ، فسوف يقوم اسواق6 بعرض رسالة تنبيه مناسبة ليقوم المستخدم بالتراجع عن الخروج لحفظ البيانات ، أو ليقوم بتجاهل تلك التعديلات و الاستمرار بالخروج.

إجراء "معلومات الدخول الحالي"

يمكن للمستخدم مطالعة بعض بيانات الدخول الحالي لقاعدة البيانات عن طريق الإجراء "معلومات الدخول الحالي" ، الموجود تحت قائمة ملف ، و الذي يعرض البيانات التالية:

- كود المستخدم : و هو كود المستخدم الحالي لأسواق6 ، كما هو محدد "بملف الموظفين".
- اسم المستخدم : و هو اسم المستخدم الحالي لأسواق6 ، كما هو محدد "بملف الموظفين".
- اسم قاعدة البيانات : و هو اسم قاعدة البيانات المفتوحة حالياً.
- اسم الشركة : و هو اسم المؤسسة التجارية ، كما هو محدد "بملف معلومات الشركة".
- المسار : هو المسار الكامل الموجودة به قاعدة البيانات الحالية.



شكل 47 : معلومات الدخول الحالي

البحـث

غالباً ما يحتاج المُستخدِم أثناء استعمال البرنامج إلى إجراء عملية بحث عن عنصر ما ؛ فمثلاً أثناء إدخال فاتورة مبيعات قد ينسى المُستخدِم كود الصنف أو كود العميل الواجب تغذيته بالفاتورة ، مما يتطلب البحث عن تلك المعلومة ، ثم إدخالها إلى الفاتورة بعد ذلك.

يوفر أسواق6 وسيلة بحث متقدمة يمكن بواسطتها إجراء كلا من عمليات البحث البسيطة و البالغة التعقيد بنفس درجة السهولة و السرعة ، كما تعمل هذه الوسيلة بأسلوب واحد في كل نوافذ البيانات بأسواق6 مما يساعد المستخدمين على التأقلم السريع مع النظام ، كما يضمن السرعة و الدقة بإنجاز المهام.

تتطلب عملية البحث القليل من تدخل المستخدمين ، و ذلك لأن أسواق6 يقوم تلقائياً بالتعرف على مجال البحث – يسمى "الملف المستهدف بالبحث" – و الأسلوب الأمثل لإجراء عملية البحث.

دائماً تنطلق عملية البحث من أحد الحقول بنافذة ما ، و ذلك عندما يقوم المستخدم بالنقر على الزر الأيمن للماوس داخل هذا الحقل ، أو يقوم بالضغط مفتاح البحث (F3).

أساليب البحث بأسواق6

و يوفر أسواق6 طريقتين للبحث ، يقوم تلقائياً باتباع إحداهما حسب طبيعة عملية البحث و نوعية الحقل الذي تم إطلاقها منه. يمكن تلخيص طريقتي البحث بأسواق6 كالتالي :

- **البحث البسيط :** يقوم أسواق6 باتباع هذه الطريقة عندما يتم إطلاق البحث من أحد الحقول التي تتميز ملفاتها بقلة عدد عناصرها ، أي عندما يجد أسواق6 أن الملف المستهدف بالبحث – مجال البحث - من الملفات التي تتميز بقلة عدد عناصرها ؛ فمثلاً عندما يقوم المستخدم بالبحث عن عملة ما ، يقوم أسواق6 بالتعرف على طبيعة المعلومة المطلوبة ، و بالتالي التعرف الملف المستهدف بالبحث و هو "ملف العملات" ، و كما نعلم فإن العملات التي قد يتضمنها هذا الملف لا يمكن أن تكون ضخمة العدد ، بل عادة ما تكون بضع عملات ؛ و هذا ما يؤدي إلى قيام أسواق6 باستخدام البحث البسيط ، حيث يقوم بعرض قائمة منسدلة Pull-Down Menu تحوي جميع العملات المتاحة. سيتم شرح هذه الطريقة بالتفصيل لاحقاً.
- **البحث الذكي :** يقوم أسواق6 باتباع هذه الطريقة عندما يتم إطلاق البحث من أحد الحقول التي قد تتميز ملفاتها بضخامة عدد عناصرها ، أي عندما يجد أسواق6 أن الملف المستهدف بالبحث – مجال البحث – من الملفات التي غالباً ما يكون عدد عناصرها كبيراً ؛ فمثلاً عندما يقوم المستخدم بالبحث عن أحد أصناف المخزون ، يقوم أسواق6 بالتعرف على طبيعة المعلومة المطلوبة ، و بالتالي التعرف على الملف المستهدف بالبحث و هو "ملف المخزون" ، و كما نعلم فإن عدد الأصناف غالباً ما يكون عدداً ضخماً ؛ و هذا يؤدي إلى قيام اسواق6 باستخدام البحث الذكي ، حيث يقوم بتشغيل نافذة إجرائية تسمى "الباحث الذكي" و التي يتم من خلالها تنفيذ عملية البحث. سيتم شرح هذه الطريقة بالتفصيل لاحقاً.

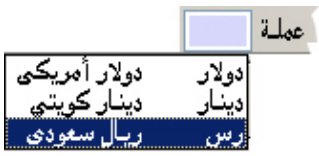
لاحظ أن أسواق6 يوفر خاصية فعالة للغاية ألا و هي الإكمال التلقائي Auto-Complete ، حيث يمكن للمستخدم كتابة الأحرف الأولى من المعلومة التي يريد إدخالها ، ثم الضغط على مفتاحي الاختصار (Ctrl+Space) فيقوم أسواق6 بتكملة باقي تلك المعلومة أو عرض قائمة تحوي جميع المعلومات المشابهة الموجودة بقاعدة البيانات ، و التي تبدأ بنفس الجزء الذي أدخله المستخدم. هذه الخاصية تعتبر وسيلة بحث قائمة بذاتها ، و تتميز بالسرعة و الدقة. لمزيد من المعلومات حول هذه الخاصية راجع الفقرة "حقل تحرير بيانات Edit Field - الإكمال التلقائي بحقول تحرير البيانات Auto-Complete " بالقسم "نوافذ أسواق6" بهذا الكتيب.

لاحظ أنه يمكن للمستخدم التحويل بين نظامي البحث - البسيط و الذكي - و ذلك بالضغط على مفتاحي الاختصار " Ctrl+F3" ، بدلاً من "F3". فمثلاً عند البحث عن العملات ، باستخدام مفتاح الاختصار (F3) ، فإن أسواق6 يستخدم الباحث البسيط ، أما إذا قام المستخدم بالضغط على مفتاحي الاختصار (Ctrl+F3) ، و كان عدد العملات الموجودة بملف العملات بقاعدة البيانات كبيراً بالفعل ، فسوف يقوم أسواق6 باستخدام الباحث الذكي في هذه الحالة ، حيث يمكن للمستخدم إجراء عملية البحث و الفرز بالشكل الذي يناسبه. لاحظ أن عدد السجلات في الملف المستهدف بالبحث لو كان محدوداً و يمكن مراجعته بمجرد النظر فلن يمكن للمستخدم استبدال البحث البسيط بالبحث الذكي.

فيما يلي نتعرض لكلا الطريقتين بالتفصيل :

البحث البسيط

ذكرنا أن أسواق6 يقوم بتنفيذ البحث البسيط عندما يتم إطلاق البحث من أحد الحقول التي تتميز بقلة عدد الخيارات المتاحة لها. عندما يقوم المستخدم بإطلاق البحث بأحد الحقول ، و يقرر أسواق6 استخدام البحث البسيط ، فسوف يلاحظ المستخدم ظهور قائمة منسدلة Pull-Down Menu ، تحوي جميع الخيارات المتاحة لهذا الحقل ، ليختر منها المستخدم الخيار المناسب (انظر الشكل).



شكل 48 : البحث البسيط

فيما يلي نعرض الخطوات الواجب تنفيذها لإطلاق البحث البسيط من أحد الحقول :

1) أنقر زر الماوس الأيمن أو اضغط مفتاح البحث (F3) داخل الحقل ، فيقوم أسواق6 بعرض كل الخيارات المتاحة في قائمة بجوار الحقل.

2) اختر الخيار المناسب من القائمة ، و ذلك بالنقر عليه بالماوس ، أو بالتوجه إليه بمفاتيح الأسهم حتى يبدو نشطاً Highlighted ، ثم قم بالضغط على مفتاح الإدخال ENTER بلوحة المفاتيح ، ستلاحظ أن أسواق6 يقوم تلقائياً بنسخ القيمة المختارة إلى الحقل الذي تم إطلاق البحث منه.

3) اضغط مفتاح الإدخال ENTER لقبول القيمة المدخلة بالحقل.

لاحظ أنه يمكن للمستخدم تحويل البحث البسيط إلى بحث ذكي ، و ذلك بالضغط على مفتاحي الاختصار "Ctrl+F3" ، بدلاً من "F3".

البحث الذكي

ذكرنا أن أسواق6 يقوم بتنفيذ البحث الذكي عندما يتم إطلاق البحث من أحد الحقول التي تتميز بضخامة عدد الخيارات المتاحة لها. عندما يقوم المستخدم بإطلاق البحث بأحد الحقول ، و يقرر أسواق6 استخدام الباحث الذكي ، فسوف يلاحظ المستخدم ظهور نافذة إجرائية تسمى "الباحث الذكي" ، و التي يتم عن طريقها تحديد خيارات البحث و تنفيذه (انظر الشكل).

شكل 49 : الباحث الذكي

على الرغم من أن الباحث الذكي يتضمن العديد من الخواص و الإمكانات المتقدمة ، إلا أنه قد تم دمج هذه الإمكانات و الخواص بواجهة استخدام بسيطة و فعالة ، بحيث لا تتطلب عملية البحث مجهوداً كبيراً ، و بحيث يمكن للمبتدئين تنفيذ عملية البحث بثلاث أو أربع نقرات بالماوس على أقصى تقدير ، بينما يمكن للمحترفين تحديد الخواص و الضوابط المتقدمة لعمليات البحث ، للوصول إلى نتائج بالغة التعقيد.

الخيارات التي يحددها المستخدم تتحكم – إذن - في حجم و طبيعة النتائج التي يحصل عليها ؛ فمثلاً يمكن للمستخدم عدم تحديد أي خيارات ، و من ثم تنفيذ البحث مباشرة ، و في هذه الحالة سيحصل على جميع الخيارات المتاحة ، بينما إذا قام المستخدم بتحديد بعض شروط البحث – سنسميها "وسائل البحث" من الآن فصاعداً – فسوف يؤدي ذلك إلى قيام أسواق6 باختيار الفئات التي تنطبق عليها هذه الشروط فقط ، مما يساعد على انتقاء البيانات وفقاً لما يريده المستخدم بالضبط ، و بالتالي توفير الوقت الذي قد يحتاجه المستخدم لفرز النتائج ، و اختيار بعضها. المثال التالي يوضح أهمية وسائل البحث التي نتحدث عنها :

لنفرض أن أحد المستخدمين يقوم بتحرير فاتورة مبيعات و أنه أراد البحث عن جميع أصناف الهواتف الجوالة. إذا قام المستخدم بإطلاق البحث الذكي و تنفيذه مباشرة ، دون تحديد أي من "وسائل البحث" ، فسوف يقوم أسواق6 بالبحث عن جميع الأصناف و بالتالي تكون نتائج البحث هي قائمة بجميع الأصناف المخزنية الموجودة بملف المخزون ، و بالتالي يجب على المستخدم فرز هذه الأصناف بنفسه لاختيار أصناف الهواتف الجوالة فقط. أما إذا قام المستخدم بتحديد نوع الأصناف التي يريدها ضمن خيارات "وسائل البحث" – كأن يحدد الأصناف التي تحتوي أسمائها على المقطع "هاتف جوال" أو المقطع "هاتف محمول" مثلاً - فسوف يقوم أسواق6 باستبعاد الأصناف التي لا تنطبق عليها هذه الشروط ، و بالتالي تكون نتيجة البحث هي قائمة محدودة تحوي جميع أصناف الهواتف الجوالة فقط ، و لن يضطر المستخدم إلى فرز القائمة أو استبعاد الكثير من محتوياتها. سيتم شرح كيفية تحديد وسائل البحث بالتفصيل لاحقاً.

لإجراء عملية بحث بواسطة الباحث الذكي يمكن للمستخدم – اختصاراً - القيام بالخطوات التالية :

1) **إطلاق الباحث الذكي :** التوجه للحقل المطلوب البحث عن قيمه ، ثم الضغط على مفتاح البحث (F3) ، ليقوم أسواق6 بفتح نافذة الباحث الذكي.

> لاحظ انه إذا كانت خيارات الحقل الحالي تتميز بقلة عددها و خيارات البحث الخاصة بها ، فسوف يؤدي ذلك إلى فتح الباحث البسيط بدلاً من الباحث الذكي. يمكن للمستخدم التغلب على ذلك و إطلاق الباحث الذكي بدلاً من الباحث البسيط ، و ذلك بالضغط على مفتاحي الاختصار "Ctrl+F3".

2) **تحديد خيارات و إعدادات البحث :** الباحث الذكي قد تم إعداده ليتعرف تلقائياً على مجال البحث ، و يحدد خيارات البحث المناسبة لكل حالة من حالات البحث ، و لكن يمكن للمستخدم بالطبع تحديد بعض ضوابط أو شروط البحث ، بحيث تكون نتائج البحث أكثر موائمة لما يريده ، و لتكون تلك النتائج محدودة بقدر الإمكان – سيتم شرح تفاصيل تحديد خيارات و إعدادات الباحث الذكي لاحقاً.

3) **بدء البحث :** يمكن للمستخدم البدء فوراً دون إجراء أي إعدادات خاصة لعملية البحث ، و ذلك بالنقر على الزر "ابحث" أو الضغط على مفتاحي الاختصار "Alt+ENTER" ، ليبدأ الباحث الذكي بالبحث ، ثم يتم عرض نتائج البحث فوراً بجدول خاص يسمى "جدول النتائج" (راجع الشكل السابق).

4) **اختيار نتائج البحث :** يمكن للمستخدم اختيار بعض نتائج البحث و ذلك عن طريق النقر بالماوس على سطر النتيجة المطلوب بـ"جدول النتائج" ، أو التوجه لهذا السطر عن طريق لوحة المفاتيح ، ثم الضغط على مفتاح المسافة Space Bar.

5) **استخدام النتائج المطلوبة :** لإرسال النتائج التي تم اختيارها ، يمكن للمستخدم النقر على الزر "قبول" أو الزر "إدراج" ، فيقوم الباحث الذكي بإرسال تلك النتائج تلقائياً للحقل الذي تم إطلاق الباحث منه.

الخطوات السابقة تعتبر هي الخطوات الأساسية لعملية البحث ، و التي تفي بالغرض لأغلب المستخدمين ، و ذلك دون الدخول إلى تفاصيل إعداد الباحث الذكي و إعداداته و خياراته المختلفة. سيتم عرض جميع تلك التفاصيل فيما يلي :

الملف المستهدف بالبحث

هو الملف الذي سيتم إجراء عملية البحث فيه أي هو الملف الذي سنحصل على نتائج البحث منه – يعرف أيضاً بـ"مجال البحث". و كما ذكرنا من قبل فإن عمليات البحث بأسواق6 تتعرف على الملف المستهدف تلقائياً عندما يتم إطلاق البحث من أحد الحقول بأحد نوافذ أسواق6. فعندما يقوم المستخدم مثلاً بالبحث عن أحد أصناف المخزون ، و ذلك بالضغط على مفتاح البحث (F3) بحقل صنف بسند فاتورة مبيعات ، فسوف يقوم أسواق6 بالتعرف على طبيعة المعلومة المطلوبة – صنف مخزون - و بالتالي التعرف على الملف المستهدف بالبحث و هو "ملف المخزون".

الباحث الذكي بأسواق6 يوفر بعض الخواص الفعالة التي تضمن أقصى درجات الدقة و الموائمة لمتطلبات المستخدمين. فيما يلي نعرض هذه الخواص :

مجالات بحث متعددة

لا يقوم الباحث الذكي بالتعرف على "مجال البحث" فقط ، و إنما يقوم بالتعرف على أي ملفات – مجالات بحث – أخرى قد تفيد المستخدم أو توفر له بعض المعلومات المرتبطة بالنافذة التي تم إطلاق البحث منها. فمثلاً إذا قام المستخدم بإطلاق الباحث الذكي من حقل صنف بسند فاتورة مبيعات ، فسوف يقوم أسواق6 بالتعرف على طبيعة المعلومة المطلوبة – صنف مخزون - و بالتالي التعرف على الملف المستهدف بالبحث و هو " ملف المخزون" ، و لكن سيلاحظ المستخدم أنه توجد بعض الملفات الإضافية التي يمكنه إجراء البحث فيها أيضاً ، و هي "ملف كميات الأصناف بالمخازن" و "ملف المخازن" و "ملف معلومات صلاحية الأصناف" و "ملف دليل الأصناف المجمعة".

هذه الخاصية تساعد المستخدم على الاستفادة القصوى من إمكانيات البحث المتقدمة بالنظام ، و توفر وقته و جهده ، حيث يمكنه – بواسطتها – التأكد من أي معلومات يريدها قبل أو بعد عملية البحث ؛ ففي المثال الموضح بالفقرة السابقة يمكن للمستخدم التأكد من أن جميع الأصناف التي سيحصل عليها بالبحث هي أصناف ذات تواريخ صلاحية ، و ذلك عن طريق تغيير مجال البحث إلى "ملف معلومات صلاحية الأصناف".

وسائل بحث متعددة

وسائل البحث هي مجموعة الأدوات – الخيارات – التي يوفرها الباحث الذكي للمستخدم لتحديد شروط و ضوابط عملية البحث (انظر الشكل). يسمح أسواق6 بخيارات متعددة عند إجراء عمليات البحث قد تصل إلى ست (6) خيارات بالعملية الواحدة ، و ذلك حسب رغبة المستخدم ، حيث يمكنه استخدام بعض أو كل هذه الخيارات بناءاً على طبيعة عملية البحث و النتائج المطلوبة. العدد الافتراضي لوسائل البحث المتاحة للمستخدم هو اثنين (2) ، و لكن يمكن للمستخدم زيادة أو تقليل عدد وسائل البحث عن طريق الضغط على المفتاحين "+Alt" أو "-Alt" على الترتيب – كما سنرى لاحقاً.

شكل 50 : خيارات (أساليب) البحث

البيانات التي يحددها المستخدم بأساليب البحث يمكن تلخيصها فيما يلي :

1) حقل البحث (القائمة المحتوية على "رقم" بالشكل السابق).
2) طبيعة البحث (القائمة المحتوية على "يبدأ بـ.." بالشكل السابق).
3) قيمة البحث (الحقل المحتوي على "11" بالشكل السابق).

فيما يلي نعرض هذه البيانات بالتفصيل :

حقل البحث

و هو أحد حقول البيانات بالملف المستهدف بالبحث. عندما يقوم المستخدم بتحديد أحد الحقول كحقل بحث ، فإن الباحث الذكي سيقوم بالبحث عن أي عناصر تتطابق حقولها مع حقل البحث المستهدف. ففي الشكل السابق كان حقل البحث هو "رقم" (كود) الحساب "بملف دليل الحسابات" ، و هذا يعني أن الباحث الذكي سوف يقوم بفرز الحسابات بناءاً على مدى مطابقتها لأرقام (أكواد) معينة يحددها المستخدم بالحقل "قيمة البحث".

يقوم المستخدم بتحديد "حقل البحث" عن طريق اختياره من قائمة خاصة يوفرها الباحث الذكي- قائمة خيارات حقل البحث - و هي عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، تحتوي على عناوين – أسماء - جميع حقول "الملف المستهدف بالبحث" ، كما تظهر بأسواق6.

لاحظ أنه يمكن للمستخدم تغيير شكل قائمة خيارات "حقل البحث" بحيث تحتوي على أسماء الحقول بقاعدة البيانات بدلاً من عناوين تلك الحقول ، و هو ما قد يحتاجه بعض محترفي أسواق6. ذوي الدراية بقواعد بيانات النظام. سيتم شرح هذه الخاصية بالتفصيل لاحقاً.

قيمة البحث

هي القيمة المطلوب استخدامها عند فرز عناصر النتائج ، حيث يقوم الباحث الذكي باستبعاد أي عناصر لا تنطبق عليها القيمة المحددة بهذا الحقل. ففي الشكل السابق قد قام المستخدم بتحديد القيمة "11" كبادئة لرقم الحساب المطلوب البحث عنه ، و هذا يعني أن يقوم الباحث الذكي باستبعاد أرقام الحسابات التي لا تبدأ بالمقطع "11" ، و بالتالي تكون الحسابات التي تظهر بنتائج البحث ، هي الحسابات التي تبدأ أرقامها بالمقطع "11" مثل "110101" أو "1106" ..الخ. بينما تستبعد الحسابات الأخرى مثل "1205" أو "5011"..الخ.

لاحظ أن أساليب البحث تتنوع و تختلف باختلاف طبيعة حقل البحث ؛ فخيارات البحث للحقول النصية تختلف عنها للحقول الرقمية..الخ. على أن هذا التنوع يعني إمكانات مختلفة للبحث و الفرز ، و بالتالي قدرات متقدمة و عمليات بحث متدرجة من المباشرة إلى البالغة التعقيد.

يمكن للمستخدم عدم تحديد أي أساليب بحث ، و بالتالي يحصل على جميع الخيارات المتاحة بالملف الحالي. كما يمكنه استخدام مجموعة من أساليب البحث – لا تتعدى الست (6) أساليب – مع مراعاة أن العلاقة التي تربط هذه الأساليب – الشروط – هي علاقة "معاً AND" ، أي أن نتائج البحث يجب أن تحقق الشروط المحددة كلها و ليس بعضها. في المثال السابق إذا قام المستخدم بتحديد وسيلة بحث إضافية بحقل اسم الحساب بقيمة "البنك" ، فسوف تكون نتائج البحث هي جميع الحسابات التي تبدأ أرقامها بالمقطع "11" و تحتوي أسمائها على كلمة "البنك" ، أي أن الحسابات التي تبدأ أرقامها بالمقطع "11" و لا تحتوي أسمائها على كلمة "البنك" لن تظهر بالنتائج.

لاحظ أيضاً أنه إذا كان لـ"حقل البحث" الحالي قيم أو خيارات محددة ، فإن الباحث الذكي يمكن أن يساعد المستخدم على تحديد بعض هذه الخيارات بحقل "قيمة البحث" ، و ذلك عن طريق عرض هذه الخيارات أمامه ؛ فمثلاً إذا كان "حقل البحث" هو "نوع العميل" ، فإن الباحث الذكي يتعرف على الخيارات المتاحة لهذا الحقل و هي "12 عميل فقط" و " 11 مورد فقط" و "10 عميل و مورد" ، و بالتالي إذا قام المستخدم بالنقر على الزر الأيمن للماوس ، أو الضغط على مفتاح البحث (F3) ، فسوف يقوم الباحث الذكي بعرض "قائمة البحث البسيط" محتوية على تلك الخيارات ، ليختر منها المستخدم الخيار المناسب. هذه الخاصية تساعد على تجنب الأخطاء و بالتالي ضمان نتائج دقيقة.

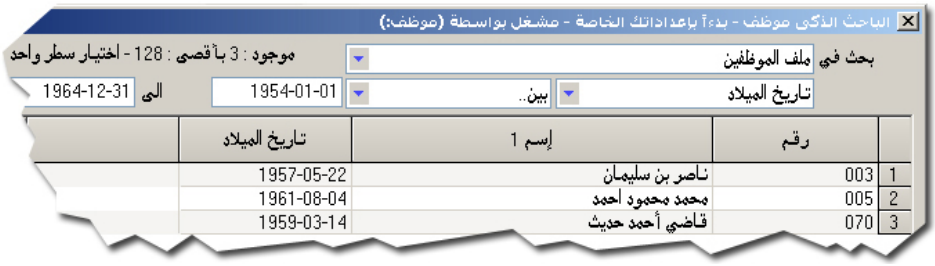
لاحظ أن الباحث الذكي يدعم خاصية الإكمال التلقائي - الكتابة التلقائية – عند تحديد "قيمة البحث" ؛ حيث يمكن للمستخدم الاكتفاء بكتابة الأحرف الأولى من المعلومة التي يريدها ، ثم الضغط على مفتاحي الاختصار " Ctrl+Space" ، لتظهر قائمة بالقيم المتاحة لهذه المعلومة – إن وجدت – ليختر منها المستخدم ما يريد.

طبيعة البحث

الباحث الذكي يوفر مجموعة من الخيارات المفيدة تسمى "خيارات طبيعة البحث"، و هي عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box خاصة بكل وسيلة من وسائل البحث على حدة ، و تحتوي على خيارات يمكن بواسطتها تحديد الطبيعة – الأسلوب – الذي يتبع عند حصر و فرز نتائج البحث. عندما يبحث المستخدم ذو الخبرة عن بعض المعلومات داخل أسواق6 ، فإنه غالباً ما يكون متوقعاً لشكل تلك المعلومات و مدى تقاربها ، في هذه الحالة يمكن للمستخدم تحديد طبيعة خاصة لعملية البحث ، يتبع الباحث الذكي على أثرها أسلوباً محدداً لحصر و فرز نتائج البحث. لتوضيح ذلك يمكننا عرض المثال التالي:

لنفرض أن المستخدم أراد البحث عن مجموعة الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين الأربعين (40) و الخمسين (50) عاماً ، و أن العام الحالي هو عام 2004. في مثل هذه الحالة يمكن للمستخدم إضافة "حقل بحث" خاص بتاريخ ميلاد الموظف ، و تحديد الخيار "بين.." من "خيارات طبيعة البحث" ، ثم تحديد الفترة التي يجب أن ينحصر فيها تاريخ ميلاد الموظف ، حتى يكون عمره ضمن النطاق المطلوب (انظر الشكل). في هذه الحالة سوف يلاحظ المستخدم أن نتائج البحث قد تضمنت جميع الموظفين الذين تنحصر أعمارهم بين الأربعين (40) و الخمسين (50) عاماً بالفعل ، و أن الباحث الذكي قد استبعد الموظفين ذوي شرائح الأعمار المختلفة.

تحديد طبيعة البحث – إذن – يضمن الحصول على نتائج في غاية الدقة ، و بأساليب بحث متدرجة من المباشرة إلى المعقدة ، و طبقاً للضوابط التي يحددها المستخدم بنفسه.



شكل 51 : تحديد طبيعة البحث

لاحظ أن المتاح بقائمة "خيارات طبيعة البحث" يتوقف على "حقل البحث" الذي يقوم المستخدم بتحديده.

قائمة "خيارات طبيعة البحث" تحتوي على الخيارات التالية :

- **يبدأ بـ.. :** هذا الخيار يفيد في تحديد بادئة لحقل البحث ، بحيث أن أي عنصر يبدأ بها يجب أن تتضمنه نتائج البحث. و لتوضيح فائدة تلك الخاصية يمكننا الرجوع للمثال السابق ، حيث ذكرنا أن المستخدم قام بتحديد بادئة لأرقام الحسابات التي يبحث عنها ، و هي البادئة "11" ؛ فلتحديد هذه البادئة يقوم المستخدم بتحديد حقل بحث خاص بـ"رقم الحساب" ، ثم تحديد الخيار "يبدأ بـ.." من قائمة "خيارات طبيعة البحث" ، ثم تحديد قيمة البحث " 11" ، و هذا ما سيؤدي إلى استبعاد أرقام الحسابات التي لا تبدأ بالمقطع "11" ، و بالتالي تكون الحسابات التي تظهر بنتائج البحث على شاكلة الأرقام "110101" و "1106" ..الخ. بينما تستبعد الحسابات الأخرى مثل " 1205" أو "5011"..الخ.

- **محتوي على.. :** هذا الخيار يفيد عند التعامل مع حقول البحث النصية مثل الأسماء ، حيث يمكن للمستخدم تحديد مقطع نصي يحتويه حقل البحث ، و بالتالي تكون نتائج البحث متضمنة جميع العناصر التي تحتوي حقولها هذا المقطع النصي. و لتوضيح فائدة تلك الخاصية نفترض هذا المثال البسيط ، و هو أن المستخدم أراد البحث عن جميع أصناف المخزون التي تحتوي أسمائها على كلمة "سيارة" ، لإنجاز ذلك يقوم المستخدم بتحديد حقل بحث خاص بالاسم العربي للصنف ، ثم تحديد الخيار "محتوي على.." من قائمة "خيارات طبيعة البحث" ، ثم تحديد قيمة البحث "سيارة" ، و هذا ما سيؤدي إلى ظهور نتائج بحث تتضمن أصناف أسمائها على غرار "سيارة رباعية الدفع" أو "وحدة تكييف لسيارة" أو "كشف دوري لسيارة نقل"..الخ.

لاحظ أن الكلمة المحددة كقيمة بحث لهذا الخيار - "سيارة" في المثال السابق - قد ظهرت في بعض النتائج في بداية اسم العنصر أو في آخر الاسم أو منتصفه..الخ.

- **شبيه لـ.. :** هذا الخيار يفيد عند التعامل مع حقول البحث النصية مثل الأسماء ، حيث يمكن للمستخدم تحديد مقطع نصي يحتويه حقل البحث أو يحتوي مقطع شبيه به – من حيث النطق – و بالتالي تكون نتائج البحث متضمنة جميع العناصر الشبيهة بهذا المقطع النصي ؛ أي أن هذا الخيار يمكّن المستخدم من البحث عن العناصر حتى و إن كانت بياناتها قد تمت كتابتها بصورة غير صحيحة عند حفظها بقاعدة البيانات. و لتوضيح فائدة تلك الخاصية يمكننا الرجوع إلى المثال السابق ، و افتراض أن المستخدم أراد البحث عن جميع أصناف المخزون التي تحتوي أسمائها على كلمة شبيهة بكلمة "سيارة" ، لإنجاز ذلك يقوم المستخدم بتحديد حقل بحث خاص بالاسم العربي للصنف ، ثم تحديد الخيار "شبيه لـ.." من قائمة "خيارات طبيعة البحث" ، ثم تحديد قيمة البحث "سيارة" ، و هذا ما سيؤدي إلى ظهور نتائج بحث تتضمن أصناف أسمائها على غرار "سيارة رباعية الدفع" أو "بطارية سياره – حجم كبير" أو "كشف دوري لسيييااارة"..الخ. الفرق بين النتائج في هذه الحالة و بين الحالة السابقة – التي استخدمنا فيها "محتوي على.." – هي أن النتائج في الحالة السابقة جاءت محتوية على كل الأصناف التي يوجد باسمها كلمة "سيارة" فقط ، أما في حالتنا هذه فقد جاءت النتائج محتوية على جميع الأصناف التي تحتوي على كلمة "سيارة" أو أي كلمة تنطق بشكل مشابه لها مثل "سيييااارة" أو "سياره"..الخ.

لاحظ أن الكلمة المحددة كقيمة بحث لهذا الخيار - "سيارة" في المثال السابق - قد ظهرت في بعض النتائج في بداية اسم العنصر أو في آخر الاسم أو منتصفه..الخ ، كما قد ظهرت بأشكال و صور مختلفة – بسبب أخطاء إملائية مثلاً – لكن الباحث الذكي استطاع التعرف عليها و مضاهاة نطقها بطريقة نطق الكلمة المطلوبة. هذه الخاصية تسمى خاصية "محاكاة الألفاظ" و سوف يتم شرحها بالتفصيل لاحقاً.

- **بين.. :** هذا الخيار يفيد في تحديد نطاق لحقل البحث ، بحيث أن أي عنصر موجود ضمن هذا النطاق يجب أن تتضمنه نتائج البحث. و لتوضيح فائدة تلك الخاصية نفترض مثلاً أن المستخدم أراد البحث عن مجموعة الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين الأربعين (40) و الخمسين (50) عاماً ، و أن العام الحالي هو عام 2004. في مثل هذه الحالة يمكن للمستخدم إضافة "حقل بحث" خاص بتاريخ ميلاد الموظف ، و تحديد الخيار "بين.." من "خيارات طبيعة البحث" ، ثم تحديد الفترة التي يجب أن ينحصر فيها تاريخ ميلاد الموظف ، حتى يكون عمره ضمن النطاق المطلوب (راجع الشكل السابق). في هذه الحالة سوف يلاحظ المستخدم أن نتائج البحث قد تضمنت جميع الموظفين الذين تنحصر أعمارهم بين الأربعين (40) و الخمسين (50) عاماً بالفعل ، و أن الباحث الذكي قد استبعد الموظفين ذوي شرائح الأعمار المختلفة.

- **أكبر من :** هذا الخيار يفيد في تحديد نطاق لحقل البحث ، بحيث أن أي عنصر موجود ضمن هذا النطاق يجب أن تتضمنه نتائج البحث. يتم ذلك عن طريق تحديد "قيمة بحث" معينة ، ليقوم الباحث الذكي بعد ذلك بالبحث عن جميع العناصر التي تزيد قيمة "حقل البحث" الخاصة بها عن تلك القيمة التي تم تحديدها. ففي المثال السابق إذا أراد المستخدم الحصول على جميع الموظفين الذين تقل أعمارهم عن أربعين (40) عاماً ، فيمكنه إضافة "حقل بحث" خاص بتاريخ ميلاد الموظف ، و تحديد الخيار "أكبر من" من "خيارات طبيعة البحث" ، ثم تحديد قيمة البحث "31-12-1964" فيها. في هذه الحالة سوف يلاحظ المستخدم أن نتائج البحث قد تضمنت جميع الموظفين الذين تقل أعمارهم عن الأربعين (40) عاماً بالفعل ، و أن الباحث الذكي قد استبعد الموظفين ذوي شرائح الأعمار المختلفة. لاحظ أن الخيار "أكبر من" يعني استبعاد القيمة المحددة "لحقل البحث" ، بمعنى أن الموظفين ذوي الأربعين (40) عاماً في هذا المثال لن يظهروا ضمن نتائج البحث.

- **أكبر أو يساوي :** هذا الخيار يفيد في تحديد نطاق لحقل البحث ، بحيث أن أي عنصر موجود ضمن هذا النطاق يجب أن تتضمنه نتائج البحث. هذا الخيار يشبه بالضبط الخيار السابق "أكبر من" ، و لكن الفارق الوحيد بينهما أن نتائج البحث تتضمن "قيمة البحث" المحددة و لا تستبعدها كما في المثال السابق. يمكن للمستخدم اختبار ذلك بإجراء نفس خطوات المثال السابق ، مع تعديل "قيمة البحث" إلى "01-01-1964" ، و سوف يلاحظ أن نتائج البحث قد تضمنت جميع الموظفين الذين تبدأ شرائح أعمارهم بأربعين (40) عاماً فما دونها.

- **أصغر من :** هذا الخيار يفيد في تحديد نطاق لحقل البحث ، بحيث أن أي عنصر موجود ضمن هذا النطاق يجب أن تتضمنه نتائج البحث. يتم ذلك عن طريق تحديد "قيمة بحث" معينة ، ليقوم الباحث الذكي بعد ذلك بالبحث عن جميع العناصر التي تقل قيمة "حقل البحث" الخاصة بها عن تلك القيمة التي تم تحديدها. ففي المثال السابق إذا أراد المستخدم الحصول على جميع الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن الأربعين (40) عاماً ، فيمكنه إضافة "حقل بحث" خاص بتاريخ ميلاد الموظف ، و تحديد الخيار "أصغر من" من "خيارات طبيعة البحث" ، ثم تحديد قيمة البحث "01-01-1964" فيها. في هذه الحالة سوف يلاحظ المستخدم أن نتائج البحث قد تضمنت جميع الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن الأربعين (40) عاماً بالفعل ، و أن الباحث الذكي قد استبعد الموظفين ذوي شرائح الأعمار المختلفة. لاحظ أن الخيار "أصغر من" يعني استبعاد القيمة المحددة "لحقل البحث" ، بمعنى أن الموظفين ذوي الأربعين (40) عاماً في هذا المثال لن يظهروا ضمن نتائج البحث.

- **أصغر أو يساوي :** هذا الخيار يفيد في تحديد نطاق لحقل البحث ، بحيث أن أي عنصر موجود ضمن هذا النطاق يجب أن تتضمنه نتائج البحث. هذا الخيار يشبه بالضبط الخيار السابق "أصغر من" ، و لكن الفارق الوحيد بينهما أن نتائج البحث تتضمن "قيمة البحث" المحددة و لا تستبعدها كما في المثال السابق. يمكن للمستخدم اختبار ذلك بإجراء نفس خطوات المثال السابق ، مع تعديل "قيمة البحث" إلى "31-12-1964" ، و سوف يلاحظ أن نتائج البحث قد تضمنت جميع الموظفين الذين تبدأ شرائح عمرهم بأربعين (40) عاماً فما أكبر.

- **يساوي :** هذا الخيار يفيد في تحديد نطاق لحقل البحث ، بحيث أن أي عنصر موجود ضمن هذا النطاق يجب أن تتضمنه نتائج البحث. يتم ذلك عن طريق تحديد "قيمة بحث" معينة ، ليقوم الباحث الذكي بعد ذلك بالبحث عن جميع العناصر التي تساوي قيمة "حقل البحث" الخاصة بها تلك القيمة التي تم تحديدها. و لتوضيح فائدة تلك الخاصية نفترض مثلاً أن المستخدم أراد البحث عن مجموعة "الأصناف الخدمية" بـ"ملف المخزون" ؛ في مثل هذه الحالة يمكن للمستخدم إضافة "حقل بحث" خاص بـ"نوع السجل"، و تحديد الخيار "يساوي" من "خيارات

طبيعة البحث" ، ثم تحديد نوع الأصناف الخدمية ، و ذلك عن طريق كتابة الرقم المعبر عنه مباشرة و هو (61) ، كما يمكن للمستخدم النقر على الزر الأيمن للماوس أو مفاتح البحث (F3) ، و اختيار النوع "61 خدمة" من قائمة "البحث البسيط" التي تظهر ، و هنا سيلاحظ المستخدم أن جميع الأصناف الخدمية – التي من النوع "خدمة" – هي فقط ما سوف يظهر بنتائج البحث ؛ أما الأصناف المخزنية أو المجمعة..الخ فسوف تستبعد عند إجراء البحث.

- **لا يساوي :** هذا الخيار يفيد في تحديد نطاق لحقل البحث ، بحيث أن أي عنصر موجود ضمن هذا النطاق يجب أن تتضمنه نتائج البحث. يتم ذلك عن طريق تحديد "قيمة بحث" معينة ، ليقوم الباحث الذكي بعد ذلك بالبحث عن جميع العناصر التي لا تساوي قيمة "حقل البحث" الخاصة بها تلك القيمة التي تم تحديدها. و لتوضيح فائدة تلك الخاصية نفترض مثلاً أن المستخدم أراد البحث عن جميع أصناف المخزون باستثناء "الأصناف الخدمية" ؛ في مثل هذه الحالة يمكن للمستخدم إضافة "حقل بحث" خاص بـ"نوع السجل"، و تحديد الخيار "لا يساوي" من "خيارات طبيعة البحث" ، ثم تحديد نوع الأصناف الخدمية ، و ذلك عن طريق كتابة الرقم المعبر عنه مباشرة و هو (61) ، كما يمكن للمستخدم النقر على الزر الأيمن للماوس أو مفاتح البحث (F3) ، و اختيار النوع "61 خدمة" من قائمة "البحث البسيط" التي تظهر ، و هنا سيلاحظ المستخدم أن جميع الأصناف – عدا الأصناف الخدمية – هي فقط ما سوف يظهر بنتائج البحث ؛ أما الأصناف الخدمية فسوف تستبعد عند إجراء البحث.

شكل نتائج البحث

الأسباب التي من أجلها يقوم المستخدمون بعمليات البحث متعددة و متباينة ، فقد يقوم أحد المستخدمين بإجراء عملية بحث للوصول إلى أحد العناصر بملف ما ، بينما يقوم آخر بنفس العملية للتأكد من بعض المعلومات أو للمقارنة بين بعض عناصر أحد الملفات. و الواقع أن السبب لا يؤثر على طريقة عمل الباحث الذكي ، و لكنه – في ذات الوقت – يحدد ما قد يتوقع المستخدم الحصول عليه من معلومات ، و بالتالي شكل و طريقة عرض النتائج و ما تحتويه من تفاصيل.

يوفر أسواق6 مجموعة من الخيارات التي تساعد المستخدمين على التحكم بشكل و تفاصيل النتائج التي تظهر بعد عملية البحث ، الخيارات التالية هي الخيارات التي يمكن للمستخدم التحكم بها لتحديد شكل و طريقة عرض النتائج :

- **الحد الأقصى لعدد نتائج البحث :** في بعض الأحيان تكون نتائج البحث كبيرة جداً و بالتالي يضطر المستخدم إلى فرزها و مراجعتها بنفسه ، و يحدث ذلك غالباً بسبب وجود عدد ضخم من العناصر بـ"الملف المستهدف بالبحث" ، أو عندما يتم إجراء عملية البحث دون تحديد أي وسائل – شروط – بحث. يمكن للمستخدم – بواسطة هذا الخيار - وضع حد أقصى لعدد النتائج التي يتم عرضها بعد انتهاء عملية البحث ، بحيث يقوم الباحث الذكي بتجاهل أي نتائج إضافية. هذه الخاصية تفيد في التحكم بعدد نتائج البحث ، و بالتالي يضمن المستخدم عدم الحصول على أي نتائج إضافية غير مرغوب فيها.

> الخيار الافتراضي هنا هو (128) عنصراً كحد أقصى لنتائج البحث ، و لكن يمكن للمستخدم تغييره أو إلغاؤه تماماً ، و ذلك عن طريق الخيار "أقصى عدد للنتائج" الموجود بقائمة خيارات الباحث الذكي ، كما سنرى لاحقاً.

- **المعلومات المطلوبة بعناصر النتائج :** هذه الخاصية تعني إمكانية تحديد ما يرغب المستخدم في عرضه من معلومات حول كل من عناصر نتائج البحث ، بجدول نتائج البحث. فمثلاً إذا أراد المستخدم البحث عن بعض الموظفين "بملف الموظفين" ، بغرض اختيار الموظفين الذين ينتمون لبعض الإدارات ، فيكفي أن تتضمن النتائج ثلاث معلومات على الأكثر لكل موظف هي "رقم الموظف" و "اسم الموظف" و رقم أو اسم الإدارة التابع لها ؛ بينما إذا أراد المستخدم التأكد من وظائف الموظفين بنتائج البحث ، فيجب أن تتضمن هذه النتائج رقم أو اسم الوظيفة أيضاً ؛ أما إذا أراد المستخدم البحث عن بعض الموظفين بغرض التأكد من أرقامهم أو لإضافتهم لأحد السندات ، فيكفي أن تتضمن نتائج البحث "رقم الموظف" و "اسم الموظف" فقط. الإعداد الافتراضي للباحث الذكي هو إظهار التفاصيل شائعة الاستخدام – مثل الرقم و الاسم – تلقائياً عند عرض نتائج البحث ، إلا أن المستخدم يمكنه التحكم بهذه التفاصيل قبل البدء بعملية البحث ، و ذلك عن طريق الخيار "تحديد أعمدة النتائج" الموجود بقائمة خيارات الباحث الذكي ، أو بالضغط على مفتاحي الاختصار "Alt+D" ، حيث يقوم المستخدم بتحديد التفاصيل المطلوب عرضها بنتائج البحث ، و استبعاد ما يراه غير ضروري..الخ. سيتم شرح كيفية التعامل مع هذا الخيار بالتفصيل لاحقاً.

- **ترتيب معلومات عناصر النتائج :** هذه الخاصية تساعد المستخدم على التحكم بترتيب ظهور أعمدة النتائج بجدول نتائج البحث ، و ذلك عن طريق الخيار "تحديد أعمدة النتائج" الموجود بقائمة خيارات الباحث الذكي ، أو بالضغط على مفتاحي الاختصار "Alt+D" ، حيث يقوم المستخدم بتحديد الأسلوب الذي يتبعه الباحث الذكي لعرض تفاصيل نتائج البحث ، كأن يتم عرض رقم العنصر ثم اسمه ثم حالته..الخ. سيتم شرح كيفية التعامل مع هذا الخيار بالتفصيل لاحقاً.

لاحظ أن الخيارات التي يتيحها الباحث الذكي للتحكم بشكل البيانات المعروضة ، هي خيارات فعالة و بسيطة في ذات الوقت ، حيث تم إعدادها ليمكن التعامل معها بسهولة و دون الحاجة إلى مهارات خاصة.

الانتقاء التلقائي

و الواقع أن وسيلة البحث بأسواق6 تتميز بمرونة و ذكاء فائقين ؛ حيث تتوائم تلقائياً مع طبيعة الحقل الذي تم إطلاقها منه ؛ فمثلاً إذا قام المستخدم بالضغط على مفتاح البحث (F3) بحقل الحساب بنافذة تحرير القيود اليومية ، فإن أسواق6 سيقوم بتشغيل نافذة إجراء البحث مستهدفاً "ملف الحسابات" للبحث عن الحسابات الفرعية فقط ، و هو مناسب بالطبع عند تحرير القيود ، لأن القيود يجب أن تؤثر بحسابات فرعية ؛ بينما نلاحظ أنه إذا تم إطلاق وسيلة البحث من حقل "حساب أستاذ" بنافذة العملاء أو الموردين ، فسوف يقوم أسواق6 بتشغيل نافذة إجراء البحث مستهدفاً "ملف الحسابات" للبحث عن الحسابات التي تحتها حسابات ذمم فقط ، و هو مناسب بالطبع لأن حسابات العملاء و الموردين هي "حسابات ذمم". هذه الخاصية تسمى "الانتقاء التلقائي Auto Filtering" و تعني أن يقوم أسواق6 باستبعاد النتائج التي قد لا يحتاجها المستخدم ، و ذلك بناء على طبيعة الحقل الذي تم إطلاق البحث منه.

تفيد هذه الخاصية في توفير وقت و جهد المستخدم حيث تؤدي إلى عرض نتائج البحث التي تهم المستخدم فقط ، مما يعني ظهور عدد محدود من الخيارات و بالتالي لن يضطر المستخدم إلى مراجعة قائمة كبيرة للوصول إلى الخيار الذي يريده.

هذه الخاصية هي خاصية افتراضية يستخدمها أسواق6 تلقائياً عند تنفيذ عمليات البحث ، و لكن يمكن تعطيلها كما سنرى لاحقاً.

محاكاة الألفاظ

عندما يقوم المستخدم بالبحث عن أحد العناصر بواسطة الاسم ، فإنه يلزم تحديد الاسم الذي سيتم البحث عنه ، و بالتالي يقوم أسواق6 بحصر جميع العناصر التي تتفق أسمائها مع الاسم المطلوب. الباحث الذكي بأسواق6 يتميز بقدرته على محاكاة الألفاظ وفقاً لما يقوم المستخدم بكتابته ، و بالتالي تجاوز الأخطاء الإملائية التي قد تتسبب في تعطيل عمليات البحث أو عدم الحصول على النتائج المرجوة.

محاكاة الألفاظ هي أسلوب يتبعه أسواق6 للتعرف على البيانات النصية التي يدخلها المستخدم و تجاوز الأخطاء الإملائية بهذه المدخلات – إن وجدت. و للتعرف على ما تعنيه هذه المزية نفترض المثال التالي:

إذا أراد المستخدم البحث عن جميع الحسابات المخصصة للمصروفات بدليل الحسابات ، فيمكنه – للتبسيط – إدخال كلمة "مصروفات" عند تحديد وسيلة بحث بالاسم و بالتالي يقوم أسواق6 بحصر جميع الحسابات التي تحتوي أسمائها على هذه الكلمة ، و لكن كيف ستكون النتيجة إذا قام المستخدم بكتابة الكلمة "مصروفأت" – لاحظ الهمزة على حرف الألف – يفترض بهذه الحالة ألا يحصل المستخدم على أي نتيجة ، أو أن يحصل على نتائج غير مطابقة لما يريده ، إلا أن خاصية محاكاة الألفاظ تتدخل في مثل تلك الحالات حيث يقوم أسواق6 بالتعرف على الكلمات الخاطئة التي لن تؤدي إلى نتائج ، و استبدال هذه الكلمات بالبدائل الصحيحة لغوياً ، أي أن أسواق6 سيقوم في هذه الحالة بالبحث عن كلمة تنطق مثل "مصروفات" ، و بالتالي فسوف يحصل المستخدم على النتيجة المطلوبة ، على الرغم من الخطأ الإملائي الذي قام به. و كمثال آخر على خاصية محاكاة الألفاظ فإن البحث عن الكلمتين "فرعية" أو "فرعيه" سوف يحصل على نفس النتائج - لاحظ الهاء بدلاً من التاء بنهاية الكلمة الثانية.

ملاحظات هامة لمستخدمي خاصية محاكاة الألفاظ بعمليات البحث

- لاحظ أن خاصية "محاكاة الألفاظ" لا تعمل تلقائياً بالباحث الذكي ، و إنما يوجد خيار منفصل خاص بها بوسائل البحث هو الخيار "شبيه لـ.." ، و ذلك لتوفير خيارات متعددة لعمليات البحث ، و لعدم تقييد المستخدمين بأسلوب

محدد للبحث (لمزيد من التفاصيل حول هذا الخيار يمكن الرجوع للفقرة "البحث الذكي – وسائل بحث متعددة – طبيعة البحث" بقسم "البحث" بهذا الكتيب).

- لاحظ أيضاً أن عملية محاكاة النطق لا تعني تصحيح الأخطاء الكتابية للمستخدمين ، و إنما تعني الحصول على جميع الكلمات التي يتشابه نطقها مع الكلمة المطلوبة ؛ و لهذا فإن البحث باستخدام تلك الخاصية يتطلب تحديد كلمات مناسبة و معبرة عما يريده المستخدم من حيث النطق.
- يستطيع الباحث الذكي تنفيذ عملية بحث ناجحة حتى عند اختلاف هجاء بعض الأحرف بجزء الاسم المطلوب عن الاسم كما هو مخزن فعلياً. هذه الاختلافات تم تصميمها بحيث تتجنب الأخطاء الشائعة بين المستخدمين مثل استعمال الحرف "ى" بدلاً عن "ي" أو الهاء بدلاً عن التاء المربوطة أو حرف الألف بدون همزة بدلا عن الألف بهمزة .. الخ. بالنسبة للغة الإنجليزية فإن خاصية محاكاة النطق تتعامل مع أخطاء شائعة أيضاً مثل استخدام الحرف "B" بدلاً عن "P" أو المقطع "SION" بدلاً عن "TION" و غيرها.
- على المستخدم أن يحاول دائماً تحديد أكبر جزء ممكن من الاسم ، حتى و إن لم يكن واثقاً من هجاء الأحرف أو ترتيب الكلمات ، فمثلا إذا كان هناك عميل باسم "شركة الأسواق المتحدة لاستيراد و توزيع المواد الغذائية" فإن إجراء البحث بعد تحديد "متحدة غذائية" أو "أسواق متحدة" أو "الأســـواق مواد غذائية" سوف يؤدي إلى العثور على هذا العميل ، بينما تحديد حرف واحد أو حرفين فقط مثل "ش" أو "شر" سوف يؤدي إلى الحصول على عدد ضخم من نتائج البحث ؛ و ذلك لأن خاصية محاكاة النطق - كما ذكرنا آنفاً - لا تبحث من بداية الاسم فقط و إنما تبحث عن الكلمات المطلوبة في أي مكان بالاسم.
- حاول أن تبحث عن كلمات كاملة و ليس أجزاء من كلمات.
- تحديد عدد أكبر من الكلمات لن يؤدى إلى إبطاء عملية البحث بأي حال من الأحوال.
- تذكر دائماً عند تحديد كلمات البحث بأنك تخبر الباحث الذكي عن طريقة نطق تلك الكلمات ، و ليس عن طريقة كتابتها.

إعدادات البحث

يقصد بإعدادات البحث بعض الخيارات التي يحددها المستخدم بنفسه ، مثل عدد "وسائل بحث" و التفاصيل المطلوبة بنتائج البحث..الخ. يمكن للمستخدم التحكم في جميع إعدادات البحث و حفظ ما يقوم به من تغييرات ، لاستخدامه بعد ذلك مما يوفر الوقت و الجهد. يوفر الباحث الذكي خيارات عديدة و فعالة للتحكم بإعدادات البحث ، إلا أنه قد تم إعدادها بحيث يمكن للمستخدم الاستفادة منها بأقل قدر ممكن من الجهد و الوقت. يمكن تلخيص خيارات إعدادات البحث فيما يلي :

- **تعطيل الانتقاء التلقائي :** هذا الخيار هو أحد خيارات قائمة خيارات الباحث الذكي ، و وظيفته هي تعطيل خاصية "الانتقاء التلقائي". لمزيد من المعلومات حول خاصية "الانتقاء التلقائي" يمكن الرجوع للفقرة "البحث الذكي – الانتقاء التلقائي" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.
- **تنشيط الانتقاء التلقائي (خيار افتراضي) :** هذا الخيار هو أحد خيارات قائمة خيارات الباحث الذكي ، و وظيفته هي إعادة تنشيط خاصية "الانتقاء التلقائي" ، إذا كان المستخدم قد قام بتعطيلها من قبل. لمزيد من المعلومات حول خاصية "الانتقاء التلقائي" يمكن الرجوع للفقرة "البحث الذكي – الانتقاء التلقائي" بقسم "البحث" بهذا الكتيب. هذا الخيار لا يظهر بقائمة خيارات الباحث الذكي إلا إذا كان الإعداد الحالي هو "تعطيل الانتقاء التلقائي".

> لاحظ أن الخيارين السابقين لا يظهران معا بقائمة خيارات الباحث الذكي ، بل يحل أحدهما محل الآخر ، و ذلك حسب الإعداد الحالي للبحث.

- **استخدام أسماء الحقول بقاعدة البيانات :** هذا الخيار هو أحد خيارات قائمة خيارات الباحث الذكي ، و وظيفته هي تغيير طريقة عرض الحقول الموجودة بقائمة خيارات "حقل البحث" ، بحيث يتم عرض أسماء الحقول بقاعدة بيانات أسواق6 ، بدلاً من عرض عناوين تلك الحقول. هذا الخيار يفيد محترفي أسواق6 ، ذوي الخبرة بقاعدة بيانات النظام ، و الذين يمكنهم التعرف على أسماء الحقول بقاعدة البيانات. هذا الخيار لا يظهر بقائمة خيارات الباحث الذكي إلا إذا كان الإعداد الحالي هو "استخدام عناوين الحقول".
- **استخدام عناوين الحقول (خيار افتراضي) :** هذا الخيار هو أحد خيارات قائمة خيارات الباحث الذكي ، و وظيفته هي تغيير طريقة عرض الحقول الموجودة بقائمة خيارات "حقل البحث" ، بحيث يتم عرض عناوين الحقول كما

تظهر بنوافذ أسواق6. هذا الخيار هو الإعداد الافتراضي بالباحث الذكي ، و هو لا يظهر بقائمة خيارات الباحث الذكي إلا إذا كان الإعداد الحالي هو "استخدام أسماء الحقول بقاعدة البيانات".

لاحظ أن الخيارين السابقين لا يظهران معا بقائمة خيارات الباحث الذكي ، بل يحل أحدهما محل الآخر ، و ذلك حسب الإعداد الحالي للبحث.

- **عدد وسائل البحث :** هذا الخيار هو أحد خيارات قائمة خيارات الباحث الذكي ، و وظيفته هي التحكم بعدد وسائل - شروط – البحث ، حيث يمكن للمستخدم اختيار عدد وسائل البحث المناسب – من (1) إلى (6) وسائل بحث.

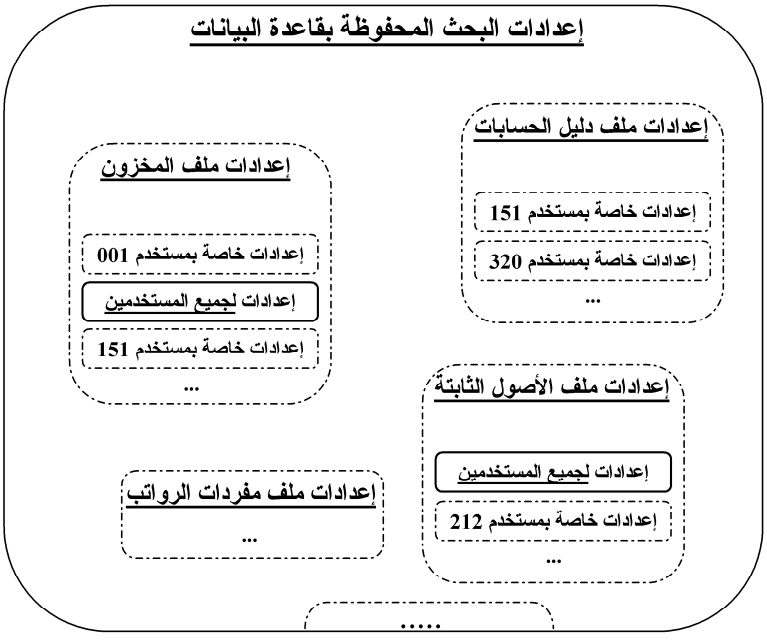
لاحظ أن الباحث الذكي يوفر للمستخدم طريقة أخرى لتحديد عدد وسائل البحث المطلوبة ، حيث يمكن الضغط على مفتاحا الاختصار "+Alt" لإضافة وسيلة بحث جديدة ، أو الضغط على مفتاحا الاختصار "-Alt" لحذف وسيلة بحث موجودة. لمزيد من المعلومات حول وسائل البحث يمكن الرجوع للفقرة "البحث الذكي – وسائل بحث متعددة" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

لاحظ أيضاً أن إضافة و حذف وسائل البحث تتم دائماً بعد آخر وسيلة بحث ، أي أن الوسيلة المضافة تكون هي الأخيرة دائماً ، كما أن وسيلة البحث التي يتم حذفها يجب أن تكون الأخيرة أيضاً.

حفظ إعدادات البحث

يوفر الباحث الذكي مزية هامة جداً ، و هي إمكانية حفظ إعدادات البحث الحالية ، مما يعني أن المستخدم لن يضطر في المرة القادمة إلى إعادة تحديد جميع خيارات و إعدادات البحث من جديد ، مما يوفر الوقت و الجهد.

حفظ الإعدادات في أسواق6 يعتمد على ثلاث معلومات هامة و أساسية ، و هي "الملف المستهدف بالبحث" و "المستخدم الذي يملك صلاحية استخدام تلك الإعدادات" و "تفاصيل إعدادات البحث ". فإذا قام المستخدم بحفظ بعض إعدادات البحث لـ"ملف المخزون" مثلاً ، ثم حفظ إعدادات أخرى مختلفة لـ"ملف دليل الحسابات" ، فإن أسواق6 سوف يحتفظ بكلا الإعدادين على حدة ، و ذلك لأن الباحث الذكي يمكنه التعرف على الإعدادات الخاصة بكل ملف – إن وجدت – و تحميلها كإعدادت افتراضية للمستخدم بشرط أن تكون له صلاحية استخدام تلك الإعدادات (انظر الشكل).



شكل 52 : طريقة حفظ إعدادات البحث الذكي بأسواق6

عند حفظ إعدادات البحث يقوم أسواق6 تلقائياً بمنح صلاحية استخدام الإعدادات للمستخدم الذي قام بحفظ تلك الإعدادات ، بحيث لا يقوم الباحث الذكي بتحميل تلك الإعدادات لغيره من المستخدمين. و لكن يمكن للمستخدم حفظ الإعدادات بحيث يقوم الباحث الذكي بتحميلها تلقائياً لجميع المستخدمين ، عند إجراء عمليات بحث على الملف الحالي (راجع الشكل السابق).

لاحظ أن خاصية حفظ الإعدادات لجميع المستخدمين تقتصر فقط على مديري النظام فقط ، و الذين لهم "الصلاحيات الفنية" و "صلاحيات التطبيق" بقاعدة بيانات أسواق6.

لاحظ أيضاً أن حفظ الإعدادات يتم لكل ملف من ملفات النظام على حدة ، و يتم لكل مستخدم بصفة منفردة (راجع الشكل السابق).

يمكن تلخيص الإعدادات التي يتم الاحتفاظ بها فيما يلي:

1) **الملف المستهدف بالبحث :** يتم الاحتفاظ بالملف الذي تم / يتم إجراء البحث عليه ؛ و ذلك لأن الإعدادات يتم حفظها لكل ملف على حدة.

2) **تعطيل الانتقاء التلقائي :** يتم الاحتفاظ بالحالة التي يحددها المستخدم.

3) **تنشيط الانتقاء التلقائي :** يتم الاحتفاظ بالحالة التي يحددها المستخدم.

4) **استخدام عناوين الحقول :** يتم الاحتفاظ بالحالة التي يحددها المستخدم.

5) **استخدام أسماء الحقول بقاعدة البيانات :** يتم الاحتفاظ بالحالة التي يحددها المستخدم.

6) **عدد وسائل البحث :** يتم الاحتفاظ بعدد وسائل البحث التي يحددها المستخدم.

7) **حقول البحث :** يتم الاحتفاظ بجميع حقول وسائل البحث التي يحددها المستخدم ، عدا قيم البحث ذاتها. راجع الفقرة "البحث الذكي – وسائل بحث متعددة –حقل البحث" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

8) **طبيعة وسائل البحث :** يتم الاحتفاظ بجميع خيارات وسائل البحث التي يحددها المستخدم ، عدا قيم البحث ذاتها. راجع الفقرة "البحث الذكي – وسائل بحث متعددة – طبيعة البحث" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

9) **الحد الأقصى لعدد نتائج البحث :** يتم الاحتفاظ بالحد الأقصى لعدد عناصر النتائج ، الذي يحدده المستخدم. راجع الفقرة "البحث الذكي – شكل نتائج البحث" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

10) **المعلومات المطلوبة بعناصر النتائج :** يتم الاحتفاظ بأعمدة النتائج التي يحددها المستخدم ، و هي ما يحدد التفاصيل المطلوبة لكل عنصر من عناصر نتائج البحث. راجع الفقرة "البحث الذكي – شكل نتائج البحث" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

11) **ترتيب معلومات عناصر النتائج :** يتم الاحتفاظ بأعمدة النتائج التي يحددها المستخدم بنفس ترتيبها ، و هي ما يحدد كيفية ترتيب و عرض التفاصيل المطلوبة لكل عنصر من عناصر نتائج البحث. راجع الفقرة "البحث الذكي – شكل نتائج البحث" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

12) **خيارات استخدام عناصر النتائج :** يسمح الباحث الذكي باستخدام نتيجة واحدة من نتائج البحث ، و لكن يمكن - بواسطة خيار خاص - إعداده ليسمح باستخدام أكثر من خيار واحد من نتائج البحث (سيتم شرح هذه الخاصية بالتفصيل لاحقاً). هذه المعلومة يتم الاحتفاظ بها ضمن إعدادات الباحث الذكي.

هناك خياران لحفظ الإعدادات بقائمة خيارات الباحث الذكي و هما :

- **الحفظ كإعداداتي الافتراضية :** عندما يقوم المستخدم بالنقر على هذا الخيار من قائمة خيارات الباحث الذكي ، فإن أسواق6 يقوم بحفظ الإعدادات الحالية للباحث الذكي ، كإعدادات بحث افتراضية للملف الحالي لهذا المستخدم فقط.

لاحظ تنفيذ هذا الخيار يعني أن الإعدادات لن يتم تحميلها إلا إذا قام هذا المستخدم فقط بإطلاق الباحث الذكي على نفس ملف البحث (راجع الشكل السابق).

- **الحفظ كإعدادات افتراضية لجميع المستخدمين :** عندما يقوم المستخدم بالنقر على هذا الخيار من قائمة خيارات الباحث الذكي ، فإن أسواق6 يقوم بحفظ الإعدادات الحالية للباحث الذكي ، كإعدادات بحث افتراضية للملف الحالي لجميع المستخدمين.

لاحظ أن تنفيذ هذا الخيار يعني أن الإعدادات الحالية سوف يتم تحميلها تلقائياً عندما يقوم أي مستخدم بإطلاق الباحث الذكي على نفس ملف البحث الحالي (راجع الشكل السابق).

لاحظ أنه يمكن حفظ إعدادات افتراضية واحدة فقط لجميع المستخدمين للملف الواحد ، أي أن هذا الخيار - عند تنفيذه - يقوم بحذف الإعدادت المحفوظة لملف البحث الحالي - إن وجدت - لجميع المستخدمين ، و حفظ الإعدادات الحالية بدلاً منها. بينما يمكن حفظ إعدادات متنوعة و عديدة لكل مستخدم على حدة لنفس الملف ، و هو أمر منطقي بالطبع و يساعد على موائمة المتطلبات المختلفة لجميع المستخدمين.

لاحظ أيضاً أن هذا الخيار لا يظهر بقائمة خيارات الباحث الذكي إلا إذا كان المستخدم الحالي مدير نظام ، أي له "صلاحيات فنية" أو "صلاحيات تطبيق" بقاعدة بيانات أسواق6.

حذف إعدادات الموجودة

يوفر الباحث الذكي خيارين لحذف إعدادات البحث التي تم حفظها من قبل و هما :

- **حذف إعداداتي الافتراضية :** عندما يقوم المستخدم بالنقر على هذا الخيار من قائمة خيارات الباحث الذكي ، فإن أسواق6 يقوم بحذف إعدادات البحث المحفوظة لهذا المستخدم لملف البحث الحالي (راجع الشكل السابق) ، و بالتالي لن يتم تحميلها بعد ذلك عندما يقوم المستخدم نفسه بإطلاق الباحث الذكي للبحث بنفس الملف.

تقتصر صلاحية تنفيذ هذا الخيار على المستخدم الذي قام بحفظ الإعدادات نفسها ، أو على مدير النظام الذي له "صلاحيات فنية" أو "صلاحيات تطبيق" بقاعدة بيانات أسواق6.

- **حذف الإعدادات الافتراضية لجميع المستخدمين:** عندما يقوم المستخدم بالنقر على هذا الخيار من قائمة خيارات الباحث الذكي ، فإن أسواق6 يقوم بحذف إعدادات البحث المحفوظة كإعدادات افتراضية لجميع المستخدمين لملف البحث الحالي (راجع الشكل السابق) ، و بالتالي لن يتم تحميلها بعد ذلك عندما يقوم أي مستخدم بإطلاق الباحث الذكي للبحث بنفس الملف.

تقتصر صلاحية تنفيذ هذا الخيار على المستخدم الذي قام بحفظ الإعدادات نفسها ، و الذي يجب أن يكون مدير نظام - أي له "صلاحيات فنية" أو "صلاحيات تطبيق" بقاعدة بيانات أسواق6.

تصدير نتائج البحث

عندما يقوم المستخدم بالبحث عن بعض عناصر أحد ملفات قاعدة البيانات بأسواق6 ، فإن الغرض من عملية البحث غالباً ما يكون هو استخدام بعض أو كل نتائج البحث كمدخلات بأحد نوافذ البيانات بأسواق6. يوفر الباحث الذكي مجموعة من الخيارات الفعالة للتعامل مع نتائج البحث ، يمكن بواسطتها تصدير تلك النتائج بطرق مختلفة.

نتائج البحث يتم عرضها بجدول خاص يسمى "جدول نتائج البحث" ، حيث يمكن للمستخدم مطالعتها أو اختيار بعض أو كل عناصرها ، و ذلك عن طريق النقر بالماوس على العنصر المطلوب ، أو عن طريق الانتقال للعنصر المطلوب بواسطة مفاتيح التحرك بلوحة المفاتيح ، ثم الضغط على مفتاح المسافات Space Bar لتعليم العنصر.

اختيار عناصر النتائج

الباحث الذكي يوفر بعض الخيارات الخاصة باختيار عناصر النتائج ، و هي :

- **اختيار أسطر متعددة :** هذا الخيار هو أحد خيارات الباحث الذكي ، و الذي يتم عن طريقه تحويل الباحث الذكي ليسمح باختيار – تحديد – مجموعة من عناصر نتائج البحث ، و ليس نتيجة واحدة. هذا الخيار لا يظهر ضمن قائمة خيارات الباحث الذكي إلا إذا كان الإعداد الحالي للباحث الذكي يسمح بتحديد سطر واحد فقط.

- **اختيار سطر واحد (الخيار الافتراضي) :** هذا الخيار هو أحد خيارات الباحث الذكي ، و الذي يتم عن طريقه تحويل الباحث الذكي ليسمح باختيار – تحديد – عنصر واحد فقط من نتائج البحث. هذا الخيار هو الخيار الافتراضي بالباحث الذكي ، و هو لا يظهر ضمن قائمة خيارات الباحث الذكي إلا إذا كان الإعداد الحالي للباحث الذكي يسمح بتحديد أسطر متعددة.

لاحظ انه يمكن للمستخدم التحويل بين الخيارين السابقين عن طريق الضغط على مفتاحي الاختصار "Alt+M" ، و اللذين يستخدما معاً للتحويل من نظام "اختيار سطر واحد" إلى "اختيار اسطر متعددة" و بالعكس.

تصدير عناصر النتائج

يوفر الباحث الذكي ثلاث خيارات مختلفة للتعامل مع عناصر نتائج البحث ، هذه الخيارات تساعد المستخدم على استخدام تلك النتائج في أي من نوافذ أسواق6 ، كما تسمح للمستخدم بالاحتفاظ بهذه النتائج و طباعتها إن أراد ذلك. الخيارات المتاحة للتعامل مع نتائج البحث هي :

- **تصدير إلى نافذة :** يمكن للمستخدم نسخ النتائج المحددة إلى النافذة التي تم إطلاق البحث منها. فمثلاً إذا كان المستخدم قد قام بإطلاق البحث من أحد فواتير المبيعات بغرض إضافة صنف أو أكثر ، فيمكنه تحديد الأصناف التي يريدها من نتائج البحث ، ثم استخدام زر خاص يسمى "قبول" ، ليقوم الباحث الذكي بإدخال جميع الأصناف المحددة إلى تفاصيل الفاتورة دفعة واحدة.
- **تصدير إلى الحافظة :** يمكن للمستخدم نسخ النتائج المحددة إلى حافظة وندوز ، .حيث يمكنه إدراجها إلى أي محرر نصوص بعد ذلك بواسطة مفتاحي اللصق "Ctrl+V". يمكن للمستخدم نسخ – تصدير – عناصر النتائج المحددة للحافظة عن طريق أحد خيارات الباحث الذكي و هو "نسخ النتائج المحددة للحافظة".
- **تصدير إلى برنامج إكسل :** يمكن للمستخدم نسخ جميع نتائج البحث إلى برنامج مايكروسوف إكسل ، و ذلك عن طريق أحد خيارات الباحث الذكي و هو "نسخ الجدول للحافظة لفائدة إكسل". هذا الخيار يقوم بنسخ جميع محتويات جدول نتائج البحث إلى حافظة وندوز ، و بالتالي يمكن للمستخدم إدراجها إلى برنامج إكسل بعد ذلك بواسطة مفتاحي اللصق "Ctrl+V".

التعامل مع نافذة الباحث الذكي

نافذة الباحث الذكي هي النافذة المخصصة لإجراء عمليات البحث المتقدمة بأسواق6. محتويات هذه النافذة كما يلي (انظر الشكل):

شكل 53 : الباحث الذكي

فيما يلي الخطوات المفترض تنفيذها عند إجراء عملية البحث :

1) **إطلاق الباحث الذكي :** انقر الزر الأيمن للماوس أو اضغط مفتاح البحث في الحقل المطلوب البحث عن بياناته ، فيقوم أسواق6 بفتح نافذة البحث الذكي فوراً.

2) **تحديد مجال البحث :** هذه الخطوة تتم تلقائياً بواسطة الباحث الذكي الذي يتعرف على طبيعة حقل البحث و بالتالي على "الملف المستهدف بالبحث" ، و الذي يظهر بالنافذة بحقل "بحث في". هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، مخصصة لتحديد "الملف المستهدف بالبحث" ، حيث تحتوي هذه القائمة على جميع ملفات البحث المتاحة للحقل الذي تم إطلاق البحث منه. لمزيد من المعلومات حول طبيعة "الملف المستهدف بالبحث" و كيف يتم تحديده ، راجع

الفقرة "البحث الذكي – الملف المستهدف بالبحث" ، و الفقرة "البحث الذكي – مجالات بحث متعددة" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

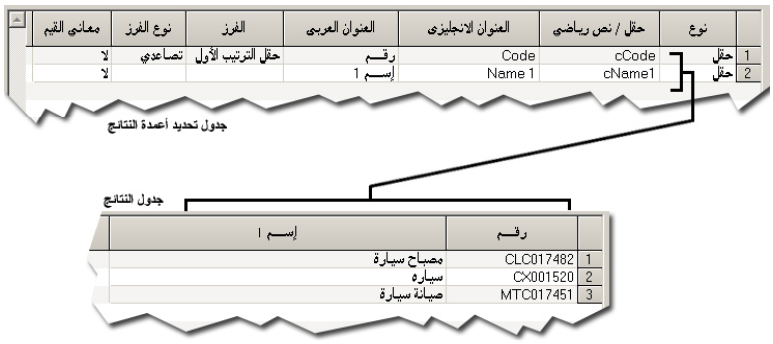
3) **تحديد وسائل البحث :** وسائل البحث هي مجموعة الأدوات التي يوفرها الباحث الذكي للمستخدم لتحديد شروط و ضوابط عملية البحث. يسمح أسواق6 بخيارات متعددة عند إجراء عمليات البحث قد تصل إلى ست (6) خيارات بالعملية الواحدة ، و ذلك حسب رغبة المستخدم ، حيث يمكنه استخدام بعض أو كل هذه الخيارات بناءاً على طبيعة عملية البحث و النتائج المطلوبة. لمزيد من المعلومات حول طبيعة وسائل البحث و خياراتها و كيفية تحديدها راجع الفقرة "البحث الذكي – وسائل بحث متعددة" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

4) **تحديد شكل النتائج :** ذكرنا أن المستخدم يمكنه التحكم بشكل النتائج من حيث الترتيب و التفاصيل الموجودة بعناصرها..الخ. لتحديد التفاصيل المتاحة لعناصر نتائج البحث يمكن للمستخدم القيام بما يلي :

- فتح قائمة خيارات الباحث الذكي ، و ذلك بالنقر بالماوس على الزر "خيارات" الموجود بأسف النافذة – راجع الشكل السابق - أو بالضغط على مفتاحي الاختصار "Alt+O".
- تنفيذ الخيار "تحديد أعمدة النتائج" ، و ذلك بالنقر عليه بالماوس.

> لاحظ أنه يمكن للمستخدم تنفيذ الخيار "تحديد أعمدة النتائج" مباشرة ، دون فتح قائمة خيارات ، و ذلك بالضغط على مفتاحي الاختصار "Alt+D".

عندما يقوم المستخدم بتنفيذ هذا الخيار سيلاحظ أن "جدول النتائج" الموجود بالنافذة يختفي ليظهر بدلاً منه "جدول تحديد أعمدة النتائج" ، و الذي يمكن بواسطته التحكم في تفاصيل عناصر النتائج و ترتيبها..الخ. لاحظ أن التفاصيل – الأعمدة – المحددة بهذا الجدول هي فقط ما سوف يظهر عند عرض نتائج البحث (انظر الشكل).



شكل 54 : تحديد أعمدة النتائج

الطريقة التي يتم بواسطتها حذف و إضافة أعمدة النتائج ، هي طريقة بسيطة ، حيث يقوم المستخدم بتحديد طبيعة البيانات التي سوف يحتويها العمود. بيانات الأعمدة يتم تمثيلها بواقع سطر لكل عمود من أعمدة النتائج (راجع الشكل السابق). البيانات التي يتم تحديدها لكل من أعمدة النتائج هي :

- **نوع :** هذا الحقل مخصص لتحديد نوع المعلومة التي سيتم عرضها. يوجد خياران فقط لهذا الحقل ، الخيار الأول هو "حقل" و هو يعني أن المعلومة التي ستظهر بعمود النتائج عبارة عن أحد قيم الحقول بقاعدة البيانات ؛ أما الخيار الثاني فهو "نص رياضي" و تحديد هذا الخيار يعني أن المعلومة التي سيتم عرضها بهذا العمود عبارة عن نتيجة معادلة رياضية بسيطة.

شكل 55 : أنواع أعمدة النتائج

- **حقل / نص رياضي :** هذا الحقل مخصص لتعيين المعلومة المطلوب عرضها بعمود النتيجة الحالي. المعلومة التي يحددها المستخدم بهذا الحقل تختلف تبعاً لنوع معلومة العمود الذي تم تحديده بالحقل "نوع" ؛ فإذا كانت القيمة المحددة بالحقل "نوع" هي "حقل" فإنه يجب على المستخدم تحديد أحد حقول "الملف المستهدف بالبحث" بهذا الحقل ، و ذلك عن طريق كتابة اسم الحقل كما هو بقاعدة البيانات أو الضغط على مفتاح البحث (F3) و اختيار الحقل المناسب من القائمة التي تظهر ؛ أما إذا كانت قيمة الحقل "نوع" هي "نص رياضي" ، فإنه يمكن للمستخدم تحديد نص رياضي بسيط ،

يتكون من بعض أو كل العمليات الرياضية الأساسية ، مثل الجمع و الطرح و الضرب و القسمة ، كما يمكن أن يحتوي هذا النص الرياضي على بعض حقول قاعدة البيانات. الصيغ الرياضية التي يدعمها الباحث الذكي لا يحدها إلا ما تتيحه قاعدة البيانات التي يستخدمها النظام. لمزيد من المعلومات حول كيفية كتابة نص رياضي بسيط يرجى الرجوع لمحترفي الدعم الفني لأسواق6 و قواعد بياناتها.

- **العنوان الإنجليزي / العنوان العربي :** هذان الحقلان مخصصان لتحديد العنوانين الإنجليزي و العربي لعمود النتيجة الحالي ، كما سيظهران بجدول النتائج. إذا كان العمود الحالي يمثل أحد حقول قاعدة البيانات ، فسوف يحمل هذان الحقلان العنوانين الإنجليزي و العربي لهذا الحقل كما هو بقاعدة البيانات ، و لكن يمكن للمستخدم تغييرهما بنفسه بالطبع. أما إذا كان نوع عمود النتيجة الحالي هو "نص رياضي" ، فإن الحقلين يكونا خاليين ، و هنا يجب أن يملأهما المستخدم بنفسه ، و إلا ظهرا بدون عناوين بجدول النتائج.

- **الفرز :** هذا الحقل مخصص لتحديد أولوية عمود النتيجة الحالي بالنسبة لترتيب البيانات ، حيث يمكن للمستخدم إعداد الباحث الذكي ليقوم بترتيب نتائج البحث بناء على القيم الموجودة بأحد أعمدة النتائج ؛ فمثلاً إذا كان الملف المستهدف بالبحث هو "ملف المخزون" فيمكن للمستخدم الحصول على نتائج البحث مرتبة طبقاً لأسمائها و ذلك عن طريق إنشاء عمود نتيجة خاص باسم الصنف ثم تحديد الخيار "حقل الترتيب الأول" بحقل "الفرز" الخاص بعمود الاسم. لتحديد أولوية الفرز بأحد الأعمدة يمكن للمستخدم الضغط على مفتاح البحث (F3) و تحديد الخيار المناسب من القائمة التي تظهر. لاحظ أنه يمكن ترتيب نتائج البحث بناء على قيم أكثر من عمود نتيجة ، و بحد أقصى أربع أعمدة مختلفة ، و في هذا الحالة يقوم الباحث الذكي بترتيب النتائج بناء على قيم هذه الأعمدة بالترتيب. الأمثلة التالية توضح أسلوب عمل الفرز بالباحث الذكي :

المثال التالي يوضح نتائج بحث عن موظفين حيث كان حقل الترتيب الأول هو "رقم الموظف" و الثاني هو "تاريخ الميلاد" ، و كان الترتيب تصاعدياً في كلا الحالتين :

رقم	اسم الموظف	تاريخ الميلاد
A01	منذر بن حمدان	1968-08-12
A02	محمد بن عبد الرحمن	1970-02-14
B01	مالكوم ج. فيكرز	1960-06-18
C03	أنس محمد النعماني	1974-01-15
C04	شريف احمد أبو العزايم	1975-04-28

و المثال التالي يوضح نفس نتائج البحث السابقة ، و لكن حقل الترتيب الأول هو "تاريخ الميلاد" و الثاني هو "رقم الموظف" ، و كان الترتيب تصاعدياً في كلا الحالتين :

رقم	اسم الموظف	تاريخ الميلاد
B01	مالكوم ج. فيكرز	1960-06-18
A01	منذر بن حمدان	1968-08-12
A02	محمد بن عبد الرحمن	1970-02-14
C03	أنس محمد النعماني	1974-01-15
C04	شريف احمد أبو العزايم	1975-04-28

- **نوع الفرز :** هذا الحقل مخصص لتحديد نوع الفرز ، أي الأسلوب الذي سيتم ترتيب عناصر النتائج على أساسه. الخيارات المتاحة لهذا الحقل هي "تصاعدي" و "تنازلي" – راجع المثال السابق حيث تم ترتيب الموظفين تصاعدياً طبقاً لتواريخ الميلاد. لتحديد نوع الفرز يمكن للمستخدم كتابة النوع المناسب بنفسه ، أو الضغط على مفتاح البحث (F3) و اختيار النوع المطلوب من القائمة التي تظهر.

- **معاني القيم :** بعض البيانات يتم حفظها بقاعدة البيانات كأرقام لضرورات تقنية ، مثال ذلك أنواع الحسابات حيث أن حقل النوع يتم حفظه على هيئة أرقام ، بينما يتم عرضه أمام المستخدم

كتابة ؛ فالحساب الجذري مثلاً يأخذ حقل النوع الخاص به القيمة (33) ، بينما يعرض أمام المستخدم كلمة "جذري" بحقل النوع بنافذة دليل الحسابات. إذا قام المستخدم بإضافة أحد الحقول التي لها تلك الخاصية لتفاصيل عناصر النتائج ، فسوف يقوم الباحث الذكي بعرض القيمة المحفوظة بقاعدة البيانات ، و التي قد تكون غير ذات معنى للمستخدم العادي. لتغيير ذلك و جعل القيمة المعروضة هي المعنى المناظر لقيمة الحقل - "جذري" في المثال السابق - يمكن للمستخدم كتابة "نعم" بهذا الحقل أو الضغط على زر البحث (F3) و اختيار "نعم" من القائمة التي تظهر. لاحظ أن الخيار الافتراضي لهذا الحقل هو "لا" ، و لا يمكن تغييره إلا إذا كانت طبيعة الحقل المستخدم تسمح بذلك.

5) **تنفيذ البحث :** بعد الانتهاء من إعدادات البحث السابقة ، قم بالنقر على الزر "ابحث" أو الضغط على مفتاحي الاختصار "Alt+ENTER" ليبدأ الباحث الذكي بعملية البحث ، و عرض النتائج فوراً بجدول النتائج.

> لاحظ أنه إذا كانت نتائج البحث كثيرة ، فإنه يمكن للمستخدم تكبير حجم جدول النتائج ليتصدر أغلب مساحة نافذة الباحث الذكي ، و ذلك بالضغط على مفتاحي الاختصار "Alt+X".

6) **اختيار بعض عناصر نتائج البحث :** و يتم بأحد الطرق التالية :

- تحديد عنصر أو أكثر من عناصر النتائج ، ثم ضغط مفتاح Enter. هذه هي الطريقة المفضلة - و الأسرع - لمعظم المستخدمين.
- تحديد عنصر أو أكثر من عناصر النتائج ، ثم النقر على زر "قبول" أو زر"إدراج".

> لاحظ أن الزرين "قبول" و "إدراج" يقومان بنفس المهمة ، و هي إرسال عنصر / عناصر النتائج المحددة إلى النافذة التي تم إطلاق البحث منها ، و لكن الفارق الوحيد بينهما أن الزر "قبول" يقوم بإغلاق الباحث الذكي بعد إرسال النتائج للنافذة ، بينما يبقى الباحث الذكي مفتوحاً عند النقر علي الزر "إدراج" ؛ حيث أن هذا الزر يعني أن المستخدم لا يرغب في إنهاء استخدام الباحث الذكي. يفيد الزر "إدراج" عند التعامل مع مستندات تتطلب إدراج مجموعة من البيانات بحقول تفاصيلها ، حيث يمكن للمستخدم إجراء عمليات بحث متتالية و إدراج نتائجها واحدة تلو الأخرى دون الاضطرار إلى تشغيل الباحث الذكي في كل مرة.

7) **إنهاء العمل :** يمكن للمستخدم إغلاق النافذة و إنهاء العمل ، و ذلك بالنقر على الزر "إنهاء" أو الضغط مرتين متتاليتين على الزر "Esc" بلوحة المفاتيح.

مفاتيح الاختصار الخاصة بأوامر الباحث الذكي

الجدول التالي يحتوي على ملخص لجميع مفاتيح الاختصار الخاصة بخيارات و أوامر الباحث الذكي ، و التي تساعد المستخدم على اختصار بعض الخطوات :

مفتاح الاختصار	وظيفته
Alt +	إضافة وسيلة بحث جديدة.
Alt -	حذف آخر وسيلة بحث.
Alt+X	تكبير "جدول النتائج" ليشغل أغلب مساحة نافذة البحث. أو إعادة الجدول لحجمه الطبيعي بعد تكبيره. هذا الخيار لا يعمل إلا إذا كان جدول النتائج يحتوي على بيانات بالفعل.
Alt+D	إظهار جدول تحديد أعمدة النتائج ، ليقوم المستخدم بتحديد تفاصيل العناصر التي يريدها. أو إعادة إخفاء جدول تحديد أعمدة النتائج مرة أخرى بعد إظهاره.
Alt+O	فتح قائمة خيارات الباحث الذكي ، و هو ما يمكن القيام به بالنقر

	على الزر "خيارات" بالنافذة.
Alt+ENTER	البدء بتنفيذ عملية البحث ، و هو ما يمكن القيام به بالنقر على الزر "ابحث" بالنافذة.
ENTER	إرسال نتائج البحث – التي قام المستخدم بتعليمها – إلى الحقل الذي تم إطلاق البحث منه ، ثم إنهاء العمل و إغلاق نافذة البحث. يمكن تنفيذ هذه العملية بالنقر على الزر "قبول" بالنافذة.
Alt+I	إرسال نتائج البحث – التي قام المستخدم بتعليمها – إلى الحقل الذي تم إطلاق البحث منه ، دون إغلاق نافذة البحث. يمكن تنفيذ هذه العملية بالنقر على الزر "إدراج" بالنافذة.
DBL Esc	النقر مرتان متتاليتان على متاح "Esc" ، و هذا يؤدي إلى إغلاق نافذة البحث فوراً. يمكن تنفيذ هذه العملية بالنقر على الزر "إنهاء" بالنافذة.

استعراض ملف

أثناء عمل المستخدم قد تواجهه بعض المهام التي تتطلب الاطلاع علي بعض محتويات الملفات ، مثل الاطلاع على كميات أصناف معينة بملف المخزون ، أو أرصدة حسابات معينة بملف دليل الحسابات..الخ. و غالباً ما ترتبط تلك المهام باتخاذ القرارات ، أو تنفيذ مهام أخرى مثل شراء كميات جديدة من الأصناف أو تحويلها من مخزن لآخر..الخ.

و الواقع أنه يمكن للمستخدم إنجاز ذلك عن طريق تصميم تقرير مناسب يحوي التفاصيل المطلوبة ، ثم إطلاق ذلك التقرير و مطالعة نتائجه. لكن كيف يكون الموقف لو احتاج المستخدم إلى إجراء عملية مطالعة أخرى لملف آخر؟ سيضطر المستخدم في تلك الحالة إلى تصميم تقرير ثان ثم تقرير ثالث فرابع..الخ. كيف يكون الموقف – إذن – لو علمنا أن تصميم التقارير يتطلب بعض الوقت و الخبرة بكيفية تصميم و تنسيق التقارير ، لكي تخرج البيانات بالصورة المتوقعة و الملائمة لما يريده المستخدم؟

يوفر أسواق6 إجابة مباشرة و فعالة لتلك الأسئلة ، و هذه الإجابة يمكن تلخيصها في جملة واحدة هي وسيلة استعراض أو مطالعة الملفات.

وسيلة "مطالعة ملف" تساعد المستخدم على مطالعة الملفات بأسلوب موحد يضمن للمستخدمين التأقلم السريع مع تلك الوسيلة و إنجاز عمليات المطالعة بمنتهى الدقة و السرعة ، مما يوفر الوقت و الجهد اللازمين لتصميم و إطلاق التقارير ، كما يغني المستخدم عن الاحتفاظ بتقارير عديدة لا لزوم لها أو لن تستخدم كثيراً.

لقد تم تطوير وسيلة "مطالعة ملف" بأسواق6 بحيث يتطابق أسلوب عملها مع وسيلة "البحث الذكي" ، و بالتالي يكفي أن يكون المستخدم متأقلماً مع أسلوب استخدام "البحث الذكي" ليبدأ بمطالعة الملفات فوراً ، و دون الحاجة إلى أي تدريب إضافي. كما تم دمج نفس القدرات و الأدوات الموجودة بنافذة "البحث الذكي" ، و ذلك لإضفاء أقصى درجات القوة والدقة و التنوع على أساليب المطالعة.

يتم الوصول لنافذة "مطالعة ملف" عن طريق النقر على الخيار "مطالعة ملف" الموجود بقائمة "ملف" (نظر الشكل). و سوف يلاحظ المستخدم أنه يمكنه مطالعة أي ملف من ملفات قاعدة البيانات عند تنفيذ هذا الخيار ، حيث توجد قائمة تحوي عناوين جميع ملفات قاعدة البيانات ، و التي يمكن للمستخدم اختيار أي منها ليكون هو الملف المستهدف للمطالعة.

شكل 56 : خيار استعراض ملف

الجدير بالذكر أنه توجد العديد من الخيارات الإضافية ، التي يمكن بواسطتها إطلاق "نافذة مطالعة ملف" ، حيث يوجد خيار إضافي بكل قائمة من قوائم أسواق6 ، يمكن بواسطته تنفيذ عمليات المطالعة على الملفات الموجودة بتلك القائمة ؛ فمثلاً تحتوي قائمة المخزون على خيار "استعراض ملفات المخزون" ، و الذي يمكن بواسطته مطالعة و استعراض أي من ملفات المخزون دون غيرها من ملفات قاعدة البيانات.

لاحظ أن الخيار "مطالعة ملف" الموجود بقائمة "ملف" هو فقط الذي يمكن بواسطته مطالعة و استعراض جميع ملفات قاعدة البيانات ، أما باقي خيارات المطالعة بقوائم أسواق6 فيقتصر كل منها على مجموعة محددة من الملفات التي ترتبط بتلك القائمة. هذا النوع من التنظيم يساعد على تسهيل عمل المستخدم ، حيث يختصر الوقت الذي يستغرقه المستخدم في فرز قائمة كبيرة من الملفات للوصول للملف المنشود.

نظراً للتطابق الكبير بين أسلوبي عمل "البحث الذكي" و "مطالعة ملف" ، فإننا ننصح بالرجوع إلى فقرة "البحث الذكي" بالقسم "البحث" بهذا الكتيب ، لأن ذلك سوف يساعد كثيراً على الإلمام بأساليب مطالعة و استعراض الملفات بأسواق6.

كما تجدر الإشارة إلى أن القسم الحالي سوف يقتصر على شرح خطوات عملية المطالعة و أي فروق بينها و بين خطوات "البحث الذكي".

"نافذة مطالعة ملف" في أسواق6 – تشبه إلى حد كبير – "نافذة الباحث الذكي" (انظر الشكل) ، و سوف يلاحظ المستخدم ذلك التشابه فور تشغيلها ، حيث تحتوي تقريباً على جميع الأدوات الموجودة "بنافذة الباحث الذكي" ، و بالتالي ننصح بمراجعة تلك النافذة بالقسم "البحث" بهذا الكتيب.

شكل 57 : نافذة مطالعة ملف

خطوات مطالعة و استعراض الملفات بأسواق6 تتميز بالسهولة الشديدة و القدرات المتعددة ، كما تتشابه إلى حد كبير بخطوات إجراء البحث بواسطة "الباحث الذكي"، و التي ننصح بمراجعتها قبل البد بمطالعة الملفات ، لأن ذلك سيضمن للمستخدم التأقلم السريع مع أسلوب مطالعة الملفات بأسواق6. يمكن تلخيص خطوات مطالعة و استعراض الملفات بأسواق6 فيما يلي :

1) **إطلاق نافذة المطالعة المناسبة :** قم بتنفيذ خيار المطالعة المناسب ، طبقاً لنوعية الملفات التي تريد مطالعتها ؛ فمثلاً لمطالعة ملفات المخزون ، يفضل التوجه لقائمة "مخزون" ، ثم النقر على الخيار "استعراض ملفات المخزون".

> ينصح مطورو أسواق6 بتحديد خيار المطالعة المناسب للملفات التي يريد المستخدم مطالعتها ، و ذلك عن طريق تنفيذ الخيار المناظر له بالقائمة الخاصة بتلك الملفات لأن هذا من شأنه توفير الخيارات المناسبة عند تحديد الملف المستهدف للمطالعة. أما في حالة ما إذا كانت الملفات المستهدفة للمطالعة متنوعة و لا تتبع قائمة واحدة فيمكن للمستخدم الاستعانة بالخيار "مطالعة ملف" الموجود بقائمة "ملف" ، حيث يمكن للمستخدم اختيار أي من ملفات قاعدة البيانات ، دون التقيد بمجموعة محددة من الملفات.

2) **تحديد مجال المطالعة :** هذه الخطوة تعني تحديد الملف المستهدف للمطالعة ، حيث يتم ذلك عن طريق قائمة منزلقة Combo Box ، تحتوي على جميع ملفات قاعدة البيانات المتاحة ، و التي يمكن للمستخدم تحديد أي منها.

3) **تحديد وسائل المطالعة :** وسائل المطالعة هي مجموعة الأدوات التي يوفرها أسواق6 للمستخدم لتحديد شروط و ضوابط عملية فرز البيانات المطلوب مطالعتها. يسمح أسواق6 بخيارات متعددة عند إجراء عمليات الفرز قد تصل إلى ست (6) خيارات بالعملية الواحدة ، و ذلك حسب رغبة المستخدم. لمزيد من المعلومات حول طبيعة وسائل المطالعة و خياراتها و كيفية تحديدها راجع الفقرة "البحث الذكي – وسائل بحث متعددة" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

4) **تحديد شكل البيانات المستهدفة :** يمكن للمستخدم التحكم بشكل البيانات المطلوبة من حيث الترتيب و التفاصيل الموجودة بعناصرها..الخ. لمزيد من المعلومات حول كيفية التحكم بشكل البيانات المستهدفة و الخيارات المتاحة لذلك راجع الفقرة "البحث الذكي – شكل نتائج البحث" بقسم "البحث" بهذا الكتيب.

5) **تنفيذ حصر البيانات المستهدفة :** قم بالنقر على الزر "ابحث" ليبدأ أسواق6 بالبحث عن البيانات المطلوبة و فرزها و عرضها فوراً "بجدول نتائج البحث" ، طبقاً للخيارات المحددة بواسطة المستخدم في الخطوات السابقة.

> لاحظ أنه إذا كانت البيانات الناتجة كثيرة ، فإنه يمكن للمستخدم تكبير حجم جدول النتائج ليتصدر أغلب مساحة نافذة الباحث الذكي ، و ذلك عن طريق النقر على الزر "خيارات" لتظهر "قائمة خيارات المطالعة" ، ثم تنفيذ الخيار "أقصى حجم للجدول". لاحظ أيضاً أنه يمكن للمستخدم التراجع عن ذلك و إعادة الجدول لحجمه الطبيعي و ذلك عن طريق تنفيذ الخيار "الحجم العادي للجدول" ، و الذي لا يظهر بـ"قائمة خيارات المطالعة" إلا إذا كان الجدول قد تم تكبيره بالفعل.

6) **التعامل مع نتائج المطالعة :** و يتم بأحد الطرق التالية :

- مطالعة تلك النتائج و التجوال فيما بينها "بجدول نتائج البحث"
- نسخ جميع تلك النتائج للحافظة ، تمهيداً لتصديرها لبرنامج إكسل ، حيث يمكن تنسيقها و حفظها أو طباعتها..الخ. يمكن للمستخدم تنفيذ ذلك عن طريق تنفيذ الخيار "نسخ الجدول للحافظة لفائدة إكسل" الموجود "بقائمة خيارات المطالعة".

7) **الاحتفاظ بإعدادات المطالعة الحالية :** يمكن للمستخدم الاحتفاظ بالإعدادات و الخيارات المحددة لعملية المطالعة الحالية ، و ذلك عن طريق تنفيذ الخيار "حفظ قالب" الموجود "بقائمة خيارات المطالعة". عندما يقوم المستخدم بتنفيذ هذا الخيار ، فسوف يلاحظ ظهور صندوق حوار مخصص لهذا الغرض ، حيث يقوم المستخدم بتحديد اسم القالب الجديد ، ثم النقر على الزر "حفظ" (انظر الشكل). هذه الخاصية تفيد المستخدم في الاحتفاظ بإعدادات المطالعة التي يريدها ، و ذلك لإعادة استخدامها مجدداً ، مما يوفر الوقت و الجهد ، كما يمكن للمستخدم الاحتفاظ بأي عدد من الإعدادات ، و يمكنه استغلال أي من الإعدادات المحفوظة بالنظام ، حتى الإعدادات التي قام بحفظها مستخدمون آخرون لهم نفس صلاحياته ، و ذلك لتوفير الحد الأقصى من المرونة بالعمل.

شكل 58 : حفظ إعدادات المطالعة

لاحظ أن إعدادات المطالعة يتم حفظها بقاعدة البيانات ، و أنه يمكن للمستخدم حذف أي منها – متى أراد ذلك – بشرط أن يكون لهذا المستخدم صلاحيات مدير النظام.

يوفر أسواق6 مجموعة خيارات فعالة لحفظ و استخدام الإعدادات ، و فيما يلي نعرض هذه الخيارات :

- **قالب جديد :** هذا الخيار هو أحد خيارات "قائمة خيارات المطالعة" ، و هو مخصص لإنشاء قالب إعدادات جديد. عندما يقوم المستخدم بتنفيذ هذا الخيار فسوف يلاحظ أن جميع الإعدادات الحالية يتم إلغاؤها ، و بالتالي يمكنه تحديد الإعدادات الجديدة التي يريدها ، تمهيدا لحفظها بعد ذلك كقالب جديد.
- **فتح قالب :** هذا الخيار هو أحد خيارات "قائمة خيارات المطالعة" ، و هو مخصص لتحميل قالب إعدادات جديد. عندما يقوم المستخدم بتنفيذ هذا الخيار فسوف يظهر صندوق حوار مخصص لهذا الغرض ، و هو يشبه صندوق الحوار الموجود بالشكل السابق ، و يحتوي على جميع قوالب المطالعة المتاحة بالنظام ، حيث يمكن للمستخدم اختيار القالب المناسب ، و ذلك بالنقر عليه بالماوس ، ثم النقر على الزر "فتح ملف". عندما يقوم المستخدم بتحميل قالب موجود بالفعل فسوف يلاحظ أن جميع الإعدادات الحالية يتم استبدالها بالإعدادات الموجودة بهذا القالب ، كما سيلاحظ ظهور اسم القالب المستخدم بشريط العنوان الخاص بنافذة "مطالعة ملف" (انظر الشكل).

شكل 59 : تحميل قالب إعدادات

- **حفظ قالب :** هذا الخيار هو أحد خيارات "قائمة خيارات المطالعة" ، و هو مخصص لحفظ إعدادات المطالعة الحالية. عندما يقوم المستخدم بتنفيذ هذا الخيار فسوف يقوم أسواق6 بحفظ الإعدادات الحالية بقالب المطالعة المفتوح حالياً، أما إذا لم يكن هناك قالب إعدادات مفتوح بالفعل، فسوف يتم فتح صندوق الحوار الخاص بحفظ قوالب الإعدادات كما ذكرنا آنفاً ، و بالتالي يمكن للمستخدم تحديد اسم لهذا القالب الجديد ، ثم حفظه عن طريق النقر على الزر "حفظ ".

- **حفظ نسخة قالب :** هذا الخيار هو أحد خيارات "قائمة خيارات المطالعة" ، و هو مخصص لحفظ نسخة أخري من قالب الإعدادات المفتوح حالياً. يفيد هذا الخيار في عمل نسخ أخرى من القوالب الموجودة بالفعل ، و ذلك بعد إجراء التعديلات المطلوبة عليها ، و هذا يساعد المستخدمين على إنشاء قوالب مطالعة جديدة من أخرى موجودة بالفعل ، و بأقل قدر من الجهد.
- **حذف القالب الحالي (مديرو النظام) :** هذا الخيار هو أحد خيارات "قائمة خيارات المطالعة" ، و هو مخصص لحذف قالب المطالعة المفتوح حالياً. هذا الخيار لا يظهر بالقائمة إلا إذا كان هناك قالب إعدادات مفتوح بالفعل ، و كان المستخدم الحالي يملك صلاحيات مدير نظام.

8) إنهاء العمل : يمكن للمستخدم إغلاق النافذة و إنهاء العمل ، و ذلك بالنقر على الزر "إنهاء".

لاحظ أنه يجب توخي الحيطة أثناء إعطاء الصلاحيات للمستخدمين لاستخدام هذه الخيارات و ذلك لأن السماح لمستخدمٍ ما باستعراض محتويات أحد الملفات سيسمح له بمطالعة و طباعة كل المعلومات الموجودة بهذا الملف بما في ذلك المعلومات الحساسة مثل التكاليف و الأرصدة.

تنصح الشركة المُطوِّرة أن تكون الصلاحيات المعطاة لـ"استعراض الملفات" مكافئة للصلاحيات الممنوحة لتصميم التقارير.

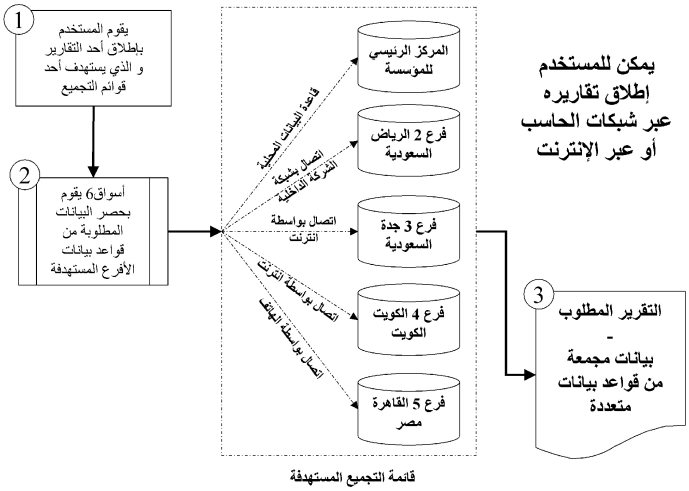
إطلاق التقارير

يُمكِن إطلاق التقارير إلى الطابعة أو الشاشة. كما يُمكِن طباعة التقرير بعد إطلاقه إلى الشاشة و هي الطريقة المفضلة عند معظم المُستخدِمين. عند إطلاق التقرير إلى الشاشة فإنه يُعرض بنفس الشكل الذي سيطبع به.

عندما يتم إطلاق أحد التقارير فإن أسواق6 يقوم بحصر جميع البيانات المطلوبة لهذا التقرير من قاعدة البيانات المحلية ، و عرضها أو طباعتها ضمن محتويات هذا التقرير. فمثلاً إذا قام المستخدم بإطلاق تقرير خاص بالأصول الثابتة التي تم إهلاكها بالفعل ، فإن أسواق6 يقوم بحصر جميع الأصول الثابتة بقاعدة البيانات الحالية ، مستبعداً منها الأصول التي لم يتم إهلاكها بعد ، ثم تضمين النتيجة بالتقرير المطلوب.

هذا يعني أن مجال تنفيذ التقرير هو دائماً قاعدة البيانات المحلية ، و لكن أسواق6 يوفر إمكانيتين جديدتين و فعالتين ، يتسع بواسطتهما مجال تنفيذ التقارير إلى درجة مذهلة. يمكن تلخيص هاتين الإمكانيتين فيما يلي :

- **قوائم التجميع Consolidation Lists :** هذه الإمكانية توفر لمستخدمي المؤسسات الكبيرة القدرة على إنشاء قوائم مختلفة تسمى "قوائم التجميع Consolidation Lists" ، و تحتوي كل منها على مجموعة من قواعد البيانات ، التي تمثل أفرع أو شركات أخرى للمؤسسة التجارية ، حيث يمكن تصميم و إعداد تقارير خاصة و تنفيذها على جميع قواعد بيانات قائمة التجميع دفعة واحدة للحصول على تقرير واف عن إجماليات الأنشطة بالمؤسسة ككل ، حتى و إن تباعدت المواقع و اختلفت وسائل الاتصال بين تلك القواعد. و لتوضيح ذلك يمكننا طرح مثال بسيط ، و هو أن أحد المؤسسات التجارية لها عدة أفرع ، و يريد أحد المستخدمين الاطلاع على حجم الربحية بهذه الأفرع ؛ في هذه الحالة يمكن تصميم و إطلاق التقرير بقائمة تجميع تحوي الأفرع المطلوبة ، ليقوم أسواق6 بحصر بياناته من قواعد بيانات تلك الأفرع. الشكل التالي عبارة عن مخطط يوضح أسلوب عمل قوائم التجميع عند إطلاق التقارير:

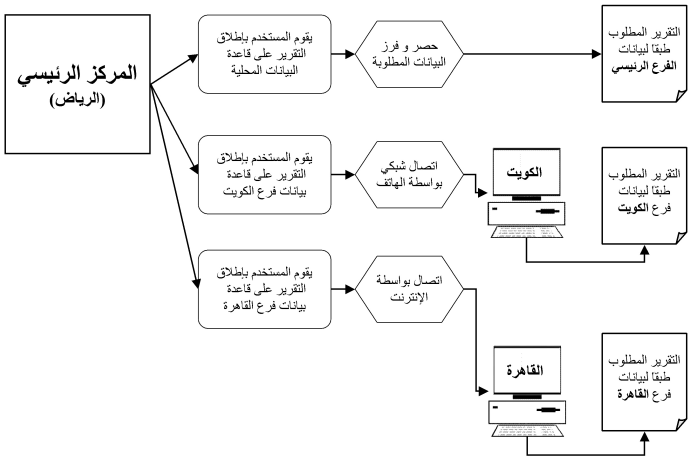


شكل 60 : إطلاق التقارير باستخدام قوائم التجميع

لاحظ أن أسواق6 يمكنه إجراء الاتصالات بقواعد البيانات المحددة بقوائم التجميع بأساليب مختلفة ، مثل الاتصال الهاتفي و الاتصال الشبكي و عبر الإنترنت..الخ ، مما يضمن الحد الأقصى من القدرة على تحصيل و فرز البيانات ، و يلبي احتياجات المؤسسات الكبرى التي تطمح إلى ربط حقيقي و فعال بين أفرعها و أنشطتها المختلفة.

- **قوائم الإطلاق عن بعد Remote Execution :** هذه الإمكانية توفر لمستخدمي المؤسسات الكبيرة القدرة على تصميم و إطلاق التقارير عن بعد ، حيث يمكن للمستخدم تصميم التقرير ، ثم إطلاقه على قاعدة بيانات أخرى غير قاعدة البيانات المحلية ، مهما كان موقع قاعدة البيانات المطلوبة ، و مهما كان نوع وسيلة الاتصال المطلوبة للتعامل معها. و لتوضيح ذلك يمكننا طرح مثال بسيط ، و هو أن أحد المؤسسات التجارية لها عدة أفرع ، و يريد أحد المستخدمين الاطلاع على حجم الربحية بأحد تلك الأفرع ؛ في هذه الحالة يمكن تصميم و إطلاق التقرير مع تحديد قاعدة بيانات الفرع المطلوب ، ليقوم أسواق6 بحصر بياناته من قاعدة بيانات ذلك الفرع فقط مع استبعاد قاعدة البيانات المحلية الحالية. هذا يعني أنه يمكن للمستخدمين و صناع القرار متابعة الأنشطة و إحصاءاتها بجميع

أفرع المؤسسة ، كل على حدة و دون الاضطرار إلى انتظار تقارير خاصة ترد من تلك الأفرع. الشكل التالي عبارة عن مخطط يوضح عملية إطلاق التقارير عن بعد ، حيث افترضنا وجود مؤسسة متعددة الأفرع ، و يتم إطلاق التقرير على بعض أفرعها :



شكل 61 : إطلاق التقارير عن بعد

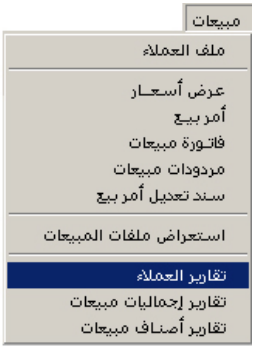
لاحظ أن نظام القوائم المتبع بأسواق6 يدعم العديد من بيئات قواعد البيانات مثل SQL® و ORACLE® ، كما يدعم وسائل الاتصال المتعددة المتاحة لقواعد البيانات سواء الاتصال الشبكي أو الهاتفي أو بواسطة الإنترنت.

لاحظ أن هذه النوعية من القوائم يتم إنشائها و حفظها بـ"ملف تجميع بيانات الشركات" ، و ذلك عن طريق نافذة خاصة بذلك تسمى "نافذة تجميع بيانات الشركات". سيتم شرح خطوات و تفاصيل إنشاء و استخدام تلك القوائم فيما بعد.

لاحظ أيضاً أن استخدام "قوائم التجميع" أو "إطلاق التقارير عن بعد" يتوقف على الصلاحيات الممنوحة للمستخدم ، مثله مثل باقي عمليات و إجراءات أسواق6.

لاحظ أن النسخة القياسية من أسواق6 لا تحتوي على أي من "قوائم التجميع" أو "إطلاق التقارير عن بعد" ، و إنما تتم إضافة هذه الخواص بناء على حاجة المؤسسة.

التقارير توجد في أسواق6 في مجموعات مقسمة حسب طبيعة الملفات والعمليات المتعلقة بها ، و هذا يعني أنه يمكن للمستخدم الوصول للتقرير المطلوب عن طريق نوع النشاط المعبر عنه هذا التقرير ، و الملفات التي يتعامل معها ؛ فعلى سبيل المثال توجد التقارير المتعلقة بالمبيعات في ثلاثة مجموعات هي "تقارير العملاء" و "تقارير إجماليات المبيعات" و "تقارير أصناف المبيعات" ، و توجد هذه المجموعات تحت قائمة "مبيعات" بالإصدارة القياسية لأسواق6 (انظر الشكل).



شكل 62 : التقارير كمجموعات

يمكن للمستخدم التحكم في تقارير كل مجموعة من مجموعات التقارير بالإضافة و الحذف والتعديل أو حتى بالنقل لمجموعة تقارير أخرى ، كما يمكنه التحكم في توزيع مجموعات التقارير نفسها على القوائم المختلفة بأسواق 6 – راجع الفقرة "قائمة الخيارات" بالقسم "مبادئ التشغيل" بهذا الكتيب.

عند تنفيذ أي من خيارات التقارير بالبرنامج ، يقوم أسواق6 بعرض كافة التقارير المتاحة بالمجموعة في "نافذة اختيار تقرير" ، حيث يُمكِن للمستخدم إطلاق أي تقرير بالنقر عليه بجدول التقارير ، ثم نقر أحد الخيارين "للشاشة" أو "للطابعة". لمزيد من المعلومات حول كيفية إطلاق التقارير انظر الفقرة التالية "التعامل مع نافذة اختيار تقرير".

يمكن تلخيص خطوات إطلاق التقارير بأسواق6 كما يلي :

13) تنفيذ خيار التقارير المناظر لمجموعة التقارير المستهدفة ، فيقوم أسواق6 بعرض جميع التقارير المتاحة للمستخدم الحالي من تقارير هذه المجموعة.

14) التوجه لجدول التقارير بمتن النافذة و اختيار التقرير المطلوب ، و ذلك بالنقر عليه مرة واحدة.

15) إطلاق التقرير للشاشة عن طريق النقر على الزر "للشاشة" ، أو إطلاقه للطابعة مباشرة عن طريق النقر على الزر "للطابعة" ؛ فيقوم أسواق6 بتنفيذ التقرير فوراً ، أو عرض "نافذة ضوابط التقرير" ، ليقوم المستخدم باستيفاء الخيارات الضرورية لتنفيذ التقرير – إن وجدت – ثم البدء بتنفيذ التقرير فوراً.

عند إطلاق أي تقرير ، يمكن للمستخدم حفظ نتائج هذا التقرير ، لاستخدامها فيما بعد كأرشيف أو مرجع أو لإرساله لأي جهة إدارية علي سبيل المثال. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع انظر الفقرة "التعامل مع نافذة مطالعة التقارير – أيقونة أدوات F7 – تصدير التقرير" بهذا الباب.

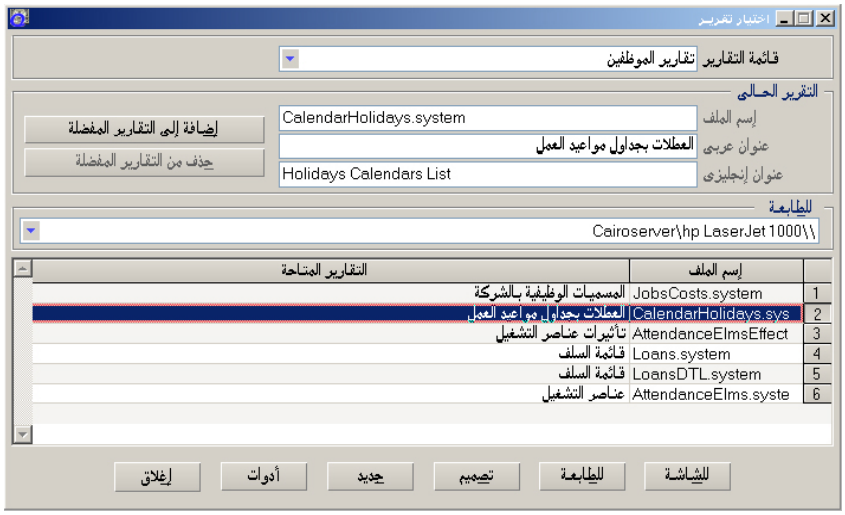
فيما يلي نوضح تفاصيل عملية إطلاق التقارير بالتفصيل :

التعامل مع نافذة اختيار تقرير

ذكرنا أن التقارير بأسواق6 يتم تقسيمها إلى مجموعات للتصنيف و لتسهيل التعامل معها ، حيث يعتمد هذا التقسيم على طبيعة و نوع النشاط الذي تعبر عنه التقارير ، و الملفات التي تتعامل معها. و مجموعات التقارير قد تم توزيعها على قوائم أسواق6 بصورة منطقية ، حتى يسهل على المستخدمين الوصول للتقرير المطلوب دون الاضطرار إلى المرور على العديد من التقارير غير المرغوب في مطالعتها ، إلا أنه يمكن للمستخدمين – بالطبع – التحكم في توزيع مجموعات التقارير على القوائم المختلفة بأسواق6 إضفاءاً للخصوصية ، و تسهيلاً للعمل – راجع الفقرة "قائمة الخيارات" بالقسم "مبادئ التشغيل" بهذا الكتيب.

عند تنفيذ أحد خيارات التقارير المناظرة لأحد مجموعات التقارير ، فإن أسواق6 يقوم بعرض نافذة تسمى "نافذة اختيار تقرير" ، و التي تكون محتوية على جميع تقارير المجموعة الحالية ، المتاحة للمستخدم الحالي ، و التي يمكنه التعامل معها سواء بالتعديل أو بالمطالعة و الطباعة.

نافذة اختيار التقارير تحتوى على جدول بمتن النافذة مخصص لعرض كافة التقارير المتاحة ، و التي يمكن للمستخدم اختيار أحدها لإطلاقه. فيما يلي نعرض محتويات نافذة اختيار التقارير (انظر الشكل):



شكل 63 : إجراء اختيار تقرير

قائمة التقارير

و هي عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، تحتوي جميع مجموعات التقارير المتاحة ، حيث يمكن للمستخدم اختيار أحد تلك المجموعات ، ليقوم أسواق6 بعرض جميع التقارير المتاحة بتلك المجموعة بجدول التقارير الموجود بأسفل النافذة.

التقرير الحالي

هذه المساحة تحوي ثلاثة حقول مخصصة لعرض بيانات التقرير المحدد الحالي ، أي التقرير الذي يختاره المستخدم من جدول التقارير المتاحة ، حيث يم عرض اسم ملف التقرير و العناوين العربي و الإنجليزي للتقرير. إذا قام المستخدم بتحديد تقرير آخر غير التقرير الحالي ، فسوف يلاحظ تغير تلك المعلومات لتعكس المعلومات الخاصة بالتقرير الجديد.

- **إضافة إلى التقارير المفضلة**

هذا الزر مخصص لمساعدة المستخدم على إضافة التقرير المحدد الحالي إلى تقاريره المفضلة ، و التي يمكن إطلاقها مباشرة بواسطة الخيار "التقارير المفضلة" الموجود بقائمة "عرض".

- **حذف من التقارير المفضلة**

هذا الزر مخصص لمساعدة المستخدم على حذف التقرير المحدد الحالي من تقاريره المفضلة ، و التي يمكن إطلاقها مباشرة بواسطة الخيار "التقارير المفضلة" الموجود بقائمة "عرض". هذا الزر يكون فعالاً فقط عندما يكون التقرير الحالي هو أحد التقارير المفضلة للمستخدم و التي يتم تحديدها عن طريق زر "إضافة إلى التقارير المفضلة" المذكور سابقاً.

- **قائمة اختيار الطابعة**

و هي عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، تحتوي جميع الطابعات المتاحة للمستخدم ، حيث يمكنه اختيار أحد تلك الطابعات ، ليقوم أسواق6 باستخدامها عند طباعة التقرير المحدد الحالي.

- **للشاشة**

هذا الزر مخصص لإطلاق التقرير المحدد الحالي للشاشة ، حيث يقوم أسواق6 بعرضه بنافذة مطالعة التقارير.

- **للطابعة**

هذا الزر مخصص لإطلاق التقرير المحدد الحالي للطابعة ، حيث يقوم اسواق6 بطباعة جميع محتويات التقرير بواسطة الطابعة المحددة "بقائمة اختيار الطابعة".

- **تصميم**

هذا الزر مخصص لمساعدة المستخدم على تعديل التقرير المحدد الحالي ؛ حيث يقوم أسواق6 بفتح هذا التقرير "بنافذة مصمم التقارير" ، و بالتالي يمكن للمستخدم تعديل التقرير.

- **جديد**

هذا الزر مخصص لمساعدة المستخدم على إنشاء تقرير جديد خاص بمجموعة التقارير المحددة "بقائمة التقارير" ؛ حيث يقوم أسواق6 بفتح "نافذة مصمم التقارير" و بدء تقرير جديد ، و بالتالي يمكن للمستخدم البدء بتصميم هذا التقرير مباشرة ، تمهيدا لحفظه بعد ذلك.

- **أدوات**

هذا الزر مخصص لمساعدة المستخدم على فتح "نافذة إجراء أدوات التقارير" ، و هي النافذة التي يتم عن طريقها التحكم بالتقارير الموجودة بالنظام ، من حيث الحذف و التصدير أو الاستيراد..الخ. عندما يتم النقر على هذا الزر فإن أسواق6 يقوم بفتح "نافذة إجراء أدوات التقارير" ، و عرض نفس مجموعة التقارير الحالية بها ؛ فمثلاً إذا كانت مجموعة التقارير الحالية هي "تقارير سندات المخزون" ، و قام المستخدم بالنقر على هذا الزر ، فسوف يقوم أسواق6 بفتح "نافذة إجراء أدوات التقارير" و عرض جميع تقارير سندات المخزون المتاحة. لمزيد من المعلومات حول "نافذة أدوات التقارير" راجع إجراء " أدوات التقارير" بكتاب "الملفات الأساسية".

- **إغلاق**

هذا الزر مخصص لإنهاء العمل و إغلاق نافذة اختيار التقارير.

التعامل مع نافذة ضوابط التقرير

بمجرد إطلاق أحد التقارير إلى الشاشة ، فإن أسواق6 يقوم بحصر البيانات المطلوبة للتقرير ، ثم عرض تلك البيانات بنافذة مطالعة التقارير ، و ذلك طبقاً لتصميم هذا التقرير.

بعض التقارير تتطلب من المستخدم تحديد مجموعة من الخيارات و المحددات ، التي ستؤثر بدورها على النتائج المعروضة بتلك التقارير ؛ حيث أن هذه الخيارات تستخدم في فرز البيانات المعروضة بالتقرير ، كما تؤثر أيضاً على شكل و تنسيق التقرير. فمثلاً عند إطلاق أحد تقارير كشوف حسابات العملاء و الموردين ، يمكن للمستخدم – قبل إطلاق التقرير – تحديد نطاق للعملاء و الموردين الذين يحتويهم التقرير ، و بالتالي التحكم في شكل النتائج بالتقرير. عند إطلاق هذه النوعية من التقارير يقوم أسواق6

بعرض صندوق حوار يحتوي على كافة الخيارات و البيانات المطلوبة لتنفيذ هذا التقرير ، ليقوم المستخدم باستيفائها قبل تنفيذ التقرير فعلياً ، و ذلك بالنقر على الزر "تشغيل" (انظر الشكل).

شكل 64 : إدخال محددات تقرير

البيانات التي يقوم المستخدم بتحديدها في "صندوق حوار محددات التقرير" قد تختلف من تقرير لآخر ، و بالتالي فإن شكل صندوق الحوار نفسه يختلف طبقاً لعدد الخيارات المطلوبة و طبيعتها ؛ ففي الشكل التالي مثلاً يلاحظ أن عدد المعلومات المطلوبة قبل إطلاق التقرير أقل كثيراً من مما هو مطلوب بالشكل السابق ، و ذلك لأن التقرير نفسه قد تم تصميمه بحيث يتطلب هذه البيانات فقط.

شكل 65 : إدخال محددات تقرير

و حيث أن البيانات التي قد يحتويها "صندوق حوار محددات التقارير" تختلف و تتغير طبقاً لطبيعة و تصميم التقرير الذي يتم إطلاقه ، فسوف نعرض فيما يلي أكثر هذه البيانات شيوعاً بالاستخدام :

❐ ضوابط التقرير

عدد الحقول التي يحتويها هذا القسم يتوقف على إعدادات تصميم التقرير. ففي الشكل السابق مثلاً يحتوي القسم على حقلين فقط هما "من التاريخ" و "إلى التاريخ" ، و الذين يتم بواسطتهما تحديد الفترة التي سيتم عرض بيانات ربحية الأصناف خلالها. فيما يلي نتعرض لبعض الحقول الهامة التي قد يحتويها هذا القسم :

تضمين الحركات غير المرحلة

هذا الخيار عبارة عن صندوق اختيار Check Box ، يمكن بواسطته التحكم في إمكانية تضمين الحركات الغير مرحلة ؛ فمثلاً إذا قام المستخدم بتحديد – بتعليم – هذا الصندوق عند إطلاق أحد تقارير حركات الحسابات فسوف تأتي نتائج التقرير محتوية على جميع الحركات سواء كانت مرحلة أم غير مرحلة ، أما إذا لم يقم المستخدم بتحديد هذا الخيار فسوف يتضمن التقرير الحركات المرحلة فقط.

تضمين حركات السنوات السابقة

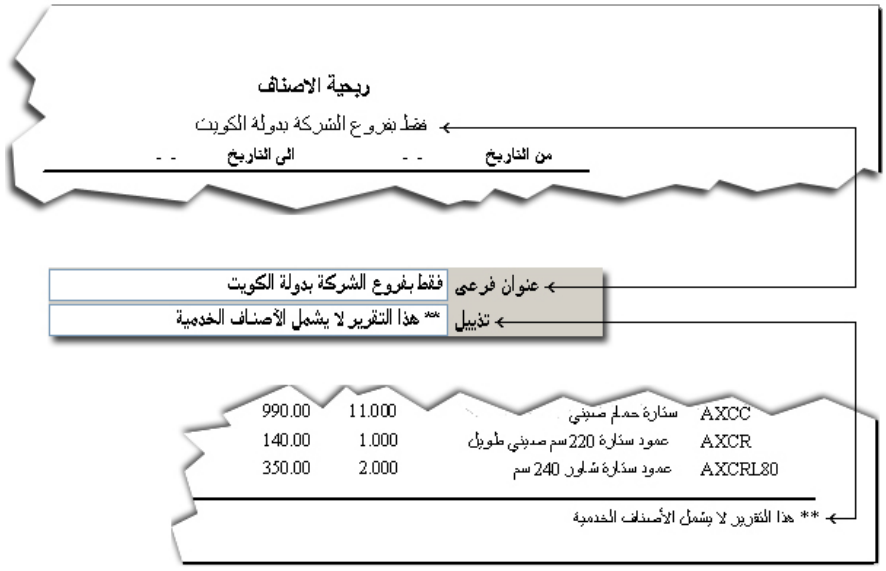
هذا الخيار عبارة عن صندوق اختيار Check Box ، يمكن بواسطته التحكم في إمكانية تضمين حركات السنوات السابقة للسنة الحالية ، و التي يحتفظ بها أسواق6 فيما يحتفظ به من بيانات أرشيفية ، قد يرغب المستخدمون في الرجوع إليها ؛ فمثلاً إذا قام المستخدم بتحديد – بتعليم – هذا الصندوق عند إطلاق أحد تقارير حركات الحسابات فسوف تأتي نتائج التقرير محتوية على جميع الحركات سواء كانت منتمية للسنة الحالية أو لأي من السنوات السابقة ، أما إذا لم يقم المستخدم بتحديد هذا الخيار فسوف يتضمن التقرير الحركات الخاصة بالسنة الحالية فقط.

أساسيات

هذا القسم يحتوي على بعض المعلومات الأساسية الخاصة بالتقرير ، و هي كما يلي :

عنوان فرعي

هذا الحقل مخصص لتحديد العنوان الفرعي للتقرير ، و الذي يتم عرضه – أو طباعته - بعد عنوان التقرير مباشرةً. عادة ما يستخدم هذا الحقل لتحديد فئة التقرير ؛ فمثلاً إذا كان العنوان الرئيسي للتقرير هو "ربحية الأصناف" ، و قام المستخدم – عند إطلاق التقرير – بتحديد العنوان الفرعي "فقط بفروع الشركة بدولة الكويت" فسوف تظهر تلك العبارة بعد عنوان التقرير مباشرة عند عرضه على الشاشة(نظر الشكل).



شكل 66 : تحديد رأس و تذييل التقرير بنافذة محددات التقارير

تذييل

هذا الحقل مخصص لتحديد أي ملاحظة يرغب المستخدم في طباعتها بذيل صفحة التقرير ، و الذي يتم عرضه – أو طباعته – بذيل صفحة التقرير. عادة ما يستخدم هذا الحقل لتحديد فئة للتقرير ، أو لكتابة تنبيه معين ؛ فمثلاً يكون العنوان الرئيسي للتقرير هو "ربحية الأصناف" ، و يكون تذييل صفحة التقرير "** هذا التقرير لا يشمل الأصناف المجمعة" (راجع الشكل السابق).

مجموعة تحديد مجال الإطلاق

هذه المجموعة تشمل ثلاثة حقول مختلفة ، و هي مخصصة لتمكين المستخدم من استغلال أي من خاصيتي "قوائم التجميع Consolidation Lists" أو "قوائم الإطلاق عن بعد Remote Execution" – إذا كانت الإصدارة الحالية من أسواق6 تدعمهما. هذه النوعية من القوائم تساعد المستخدمين على إطلاق التقارير على قواعد بيانات متعددة ، و متباينة من حيث بيئات عملها و وسائل الاتصال بها و التعامل معها..الخ. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع راجع النقطتين "قوائم التجميع" و "قوائم الإطلاق عن بعد" بالقسم "إطلاق التقارير" بهذا الكتيب. محتويات هذه المجموعة هي :

قائمة التجميع – و حقل مرفق به

هذا الحقل مخصص لمساعدة المستخدم على تحديد خيار "قائمة التجميع" أو "قائمة الإطلاق عن بعد" ، حيث يمكن للمستخدم كتابة رقم القائمة بنفسه ، على أن يكون صحيحاً و معبراً عن قائمة موجودة بالفعل بـ"ملف تجميع بيانات الشركات" و إلا فلن يقبلها أسواق6 ، كما يمكن للمستخدم الضغط على مفتاح البحث (F3) ، و تحديد الخيار المناسب من القائمة التي تظهر.

عندما يقوم المستخدم بتحديد قيمة ما بهذا الحقل ، فإن الحقل المرفق به يصبح فعالاً و بالتالي يمكن للمستخدم استيفاءه – إذا أراد ذلك. عند استيفاء الحقل المرفق فإنه هناك ثلاثة حالات يجب مراعاتها ، و تتوقف هذه الحالات على نوع القائمة المحددة بحقل "قائمة التجميع" :

- **القائمة هي قائمة تجميع فقط :** في هذه الحالة سيلاحظ المستخدم أن الحقل المرفق يكون غير فعال ، و أنه يحتوي على اسم قائمة التجميع المحددة بحقل "قائمة التجميع". لاحظ أنه يتم تنفيذ و إطلاق التقرير – في هذه الحالة – على جميع قواعد البيانات التي تحتويها "قائمة التجميع" الحالية.
- **القائمة هي قائمة إطلاق عن بعد فقط :** في هذه الحالة سيلاحظ المستخدم أن الحقل المرفق يكون فعالاً ، حيث يمكن للمستخدم تحديد أحد قواعد البيانات المحددة بهذه القائمة ، و بالتالي يتم تنفيذ و إطلاق التقرير الحالي على هذه القاعدة فقط. لتحديد قاعدة بيانات بهذا الحقل يفضل الضغط على زر البحث (F3) أو النقر بزر الماوس الأيمن ، ثم اختيار قاعدة البيانات المناسبة من القائمة التي تظهر. لاحظ أن تنفيذ و إطلاق التقرير يتم على قاعدة بيانات واحدة فقط من قواعد البيانات التي تحتويها "قائمة الإطلاق عن بعد" الحالية.
- **القائمة هي قائمة تجميع و إطلاق عن بعد في ذات الوقت :** في هذه الحالة سيلاحظ المستخدم أن الحقل المرفق يكون فعالاً ، حيث يمكن للمستخدم تحديد أحد أو كل قواعد البيانات المحددة بهذه القائمة ، و بالتالي يتم تنفيذ و إطلاق التقرير الحالي على قاعدة – أو قواعد – البيانات المحددة فقط. لتحديد قاعدة بيانات بهذا الحقل يفضل الضغط على زر البحث (F3) أو النقر بزر الماوس الأيمن ، فتظهر قائمة منسدلة تحوي جميع قواعد البيانات الموجودة بالقائمة الحالية ، بالإضافة إلى خيار آخر يمثل جميع محتويات القائمة. لاحظ أن هناك إمكانيتين لتنفيذ و إطلاق التقرير في هذه الحالة:

- **تنفيذ و إطلاق التقرير على قاعدة بيانات واحدة :** و ذلك باختيار أحد قواعد البيانات الموجودة بالقائمة ، فيقوم أسواق6 بإطلاق هذا التقرير على هذه القاعدة فقط.
- **تنفيذ و إطلاق التقرير على القائمة كلها :** و ذلك بتحديد الخيار الأول بالقائمة ، و الذي يمثل جميع قواعد البيانات الموجودة بهذه القائمة.

اختبار الاتصال

هذا الزر مخصص لاختبار إمكانية الاتصال بقواعد البيانات الموجودة بالقائمة المحددة بحقل "قائمة التجميع" ، و هو مفيد جداً للتأكد من عدم حدوث أي أخطاء بالاتصال عند تنفيذ و إطلاق التقرير. هذا الزر لا يكون متاحاً إلا إذا قام المستخدم باستيفاء الحقل "قائمة التجميع" بصورة سليمة. عندما يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر فإن أسواق6 يقوم باختبار عملية الاتصال بقواعد البيانات الموجودة بالقائمة المحددة بحقل "قائمة التجميع". يقوم أسواق6 باختبار الاتصال بقواعد البيانات طبقاً لأسلوب الاتصال المحدد لهذه القاعدة بالقائمة ، و مهما اختلفت وسائل الاتصال من قاعدة بيانات لأخرى ، مع عرض رسائل معبرة لتنبيه المستخدم إلى مراحل الاتصال و أي أخطاء – إن وجدت.

خيارات التنسيق

هذا القسم مخصص لتمكين المستخدم من تحديد بعض خيارات الشكل و التنسيق الخاصة بمطالعة و طباعة التقارير، و التي يمكن بواسطتها مطالعة و طباعة التقرير نفسه بأشكال و تنسيقات مختلفة ، مهما كانت طبيعة تصميمه. محتويات هذا القسم كما يلي :

الشكل

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box مخصصة لتحديد إعدادات شكل التقرير (انظر الشكل). الخيارات المتاحة بهذه القائمة تتحكم بشكل و تنسيق البيانات التي يتضمنها التقرير ، كما تتحكم بكثافة الألوان عند طباعة التقرير ،

مما يساعد المستخدم على طباعة و مطالعة نفس التقرير بتنسيقات و أشكال مختلفة ، دون الاضطرار إلى إجراء أي تعديلات على تصميم التقرير نفسه.

شكل 67 : أنواع أعمدة النتائج

لاحظ أن أسواق6 يحتوي مجموعة من الخيارات المختلفة التي تلبي أغلب احتياجات المستخدمين (انظر الشكل) ، و لكن يمكن التحكم بتلك الخيارات بالكامل ، سواء بالتعديل أو الإضافة أو الحذف و ذلك عن طريق تعديل ملف خاص بقاعدة البيانات. للتحكم بالخيارات المتاحة بتلك القائمة ، ينصح مطورو أسواق6 بالاستعانة بمحترفي الدعم الفني أو مديري النظام ذوي الخبرة بقواعد البيانات.

حجم الخط

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box مخصصة لتحديد حجم الخط المستخدم بالتقارير. الخيارات المتاحة بهذه القائمة تفيد في طباعة التقرير بأحجام مختلفة طبقاً لرغبة المستخدم ؛ فمثلاً المستخدمون ضعاف النظر قد يحتاجون إلى مطالعة و طباعة التقارير بأحجام كبيرة للخطوط ، بينما لا يناسب هذا الخيار زملاؤهم ، و في هذه الحالة يستطيع كل منهم طباعة و مطالعة نفس التقرير بأحجام خطوط مختلفة ، دون الاضطرار إلى إجراء أي تعديلات على تصميم التقرير نفسه.

بدون ألوان

هذا الخيار عبارة عن صندوق اختيار Check Box ، يمكن بواسطته التحكم في إمكانية طباعة التقارير ملونةً أو بدون ألوان. عند تعليم هذا الخيار فإن التقرير سوف تتم طباعته باستخدام اللون الأسود و درجاته فقط ، حتى و إن كان تصميم التقرير يتضمن أي ألوان أخرى.

أزرار النافذة

تشغيل

هذا الزر مخصص ليقوم المستخدم بالنقر عليه – بعد استيفاء بيانات الحقول بالنافذة – لإغلاق النافذة الحالية ، و البدء بإطلاق التقرير الحالي فوراً. يمكن للمستخدم إنجاز نفس مهمة هذا الزر و ذلك بالضغط على المفتاح F5 بلوحة المفاتيح.

إلغاء الأمر

هذا الزر مخصص ليقوم المستخدم بالنقر عليه لإنهاء العمل و إغلاق النافذة دون إطلاق التقرير.

لاحظ أنه ليست جميع التقارير تتطلب تحديد معلومات عند عرضها ، و إنما يتوقف ذلك على طبيعة تصميم ذلك التقرير و هل يتطلب معلومات مساعدة قبل إطلاقه أم لا ، و بالتالي سيلاحظ المستخدم أن بعض التقارير يتم إطلاقها فوراً دون أن يطالبه النظام بأي مدخلات.

ملاحظات حول تحديد ضوابط التقارير

هناك بعض الحالات التي يجب مراعاتها ، و الانتباه إلى أن حدوثها أو عدم حدوثها يتوقف على تصميم التقرير نفسه. هذه الحالات هي كما يلي :

1) **بعض الحقول قد يكون لها قيم افتراضية :** عند تصميم التقارير و تحديد خيارات إطلاقها ، فإنه يمكن لمن يصمم التقرير وضع قيم افتراضية – شائعة الاستخدام – لبعض حقول الخيارات ، بغرض توفير وقت المستخدم عند إطلاق تلك التقارير ؛ فمثلاً يمكن لمن يصمم تقارير حركات الحسابات جعل الخيار الافتراضي لحقل "تضمين الحركات الغير مرحلة" هو "نعم" ، و بالتالي يتضمن التقرير جميع الحركات المرحلة و الغير مرحلة ، ما لم يقم المستخدم بتغيير ذلك قبل إطلاق التقرير.

عندما يلاحظ المستخدم أن بعض حقول "نافذة ضوابط التقارير" لها قيم افتراضية ، فإن هذا يعني أنه قد تم تصميم التقرير الحالي على هذا الأساس ، و لكن هذا لا يمنع إمكانية قيام المستخدم بتعديل تلك القيم الافتراضية.

2) **البحث قد يكون متاح ببعض الحقول :** عند تصميم التقارير و تحديد خيارات إطلاقها ، فإنه يمكن لمن يصمم التقرير جعل البحث متاح لبعض حقول الخيارات ، بغرض توفير وقت المستخدم عند استيفاء بيانات تلك الحقول قبل إطلاق التقرير ؛ فمثلاً يمكن لمن يصمم تقارير كشوف حسابات الموظفين تمكين البحث بحقول تحديد مجال الموظفين ، و بالتالي يمكن للمستخدم استغلال إمكانيات البحث المتقدمة بأسواق6 عند تحديد بداية و نهاية مجال الموظفين ، مما يوفر الجهد و الوقت و يضمن الدقة بمحتويات التقرير. عندما يلاحظ المستخدم أن بعض حقول "نافذة ضوابط التقارير" لا تدعم البحث ، فإن هذا يعني أنه قد تم تصميم التقرير الحالي على هذا الأساس.

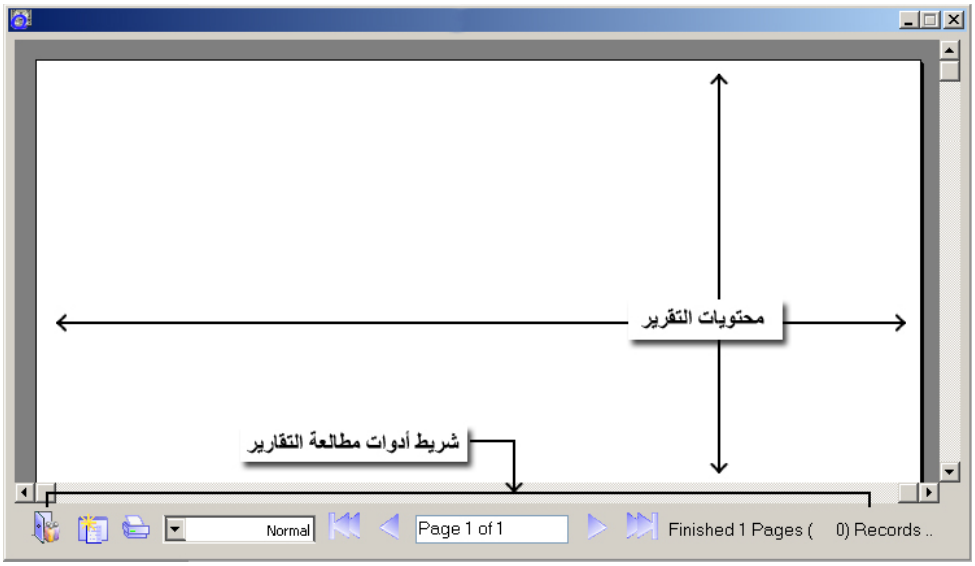
3) **بعض الحقول قد لا يمكن تجاهلها :** بعض التقارير قد تستلزم بيانات محددة لضمان نتائج دقيقة و صحيحة ، و بالتالي يجب التأكد من قيام المستخدم باستيفاء تلك البيانات قبل إطلاق هذه النوعية من التقارير ؛ فمثلاً يمكن لمن يصمم تقارير ميزان المراجعة المجمع للعملاء و الموردين أن يجعل حقل تحديد "الفترة المحاسبية" حقل لا يمكن تجاهله ، و بالتالي لن يمكن للمستخدمين إطلاق هذا التقرير دون تحديد "الفترة المحاسبية" بهذا الحقل. عندما يلاحظ المستخدم أن بعض حقول "نافذة ضوابط التقارير" لا يمكن تركها فارغة ، فإن هذا يعني أنه قد تم تصميم التقرير الحالي على هذا الأساس.لاحظ أن الحقول التي لا يمكن تجاهلها غالباً ما يتم تصميمها بحيث تكون لها قيم افتراضية. لاحظ أيضاً أن الحقول التي لا يمكن تجاهلها دائماً ما تكون أسمائها متبوعة بالعلامة "¶".

4) **بعض الحقول ذات طبيعة خاصة :** ذكرنا أن بعض التقارير قد تستلزم بيانات محددة لضمان نتائج دقيقة و صحيحة ، و بالتالي يجب التأكد من قيام المستخدم باستيفاء تلك البيانات بصورة صحيحة قبل إطلاق هذه النوعية من التقارير ؛ فمثلاً البيانات ذات الطبيعة الرقمية يجب منع المستخدمين من إدخال حروف بحقولها ، و كذلك الحقول المعبرة عن تواريخ..الخ. عندما يلاحظ المستخدم أن بعض حقول "نافذة ضوابط التقارير" لا تسمح إلا بإدخال أنواع محددة من البيانات ، فإن هذا يعني أنه قد تم تصميم التقرير الحالي على هذا الأساس.

التعامل مع نافذة مطالعة التقارير

بمجرد إطلاق أحد التقارير إلى الشاشة ، فإن أسواق6 يقوم بحصر البيانات المطلوبة للتقرير ، ثم عرض تلك البيانات بنافذة تسمى "نافذة مطالعة التقارير" ، و هي عبارة عن مساحة كبيرة مخصصة لعرض جميع محتويات التقرير ، حيث يمكن للمستخدم مطالعة التقرير و التجول بين صفحاته المختلفة ، كما يمكنه طباعة التقرير أو حفظ نسخة أرشيفية منه ، كما سنرى لاحقاً.

"نافذة مطالعة التقارير" تتكون من قسمين رئيسيين ، القسم الأول هو مساحة مخصصة لعرض "محتويات التقرير" ، و القسم الثاني هو "شريط أدوات مطالعة التقارير" (انظر الشكل) :



شكل 68 : نافذة مطالعة التقارير

"شريط أدوات مطالعة التقارير" يوجد بأسفل النافذة ، و هو عبارة عن مجموعة من الأدوات المخصصة لمساعدة المستخدمين على تصفح التقرير و التعامل مع بياناته بالحفظ و التحديث..الخ. فيما يلي شرح مفصل لمحتويات هذا الشريط :

- **أيقونة: أول صفحة**

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر – أو الضغط على مفتاح الاختصار (Ctrl+Home) – للقفز إلى الصفحة الأولى بالتقرير مباشرة.

- **أيقونة: صفحة سابقة**

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر – أو الضغط على مفتاح الاختصار (Ctrl+Page Up) – لتخطي الصفحة الحالية ، و الرجوع للصفحة السابقة لها مباشرة.

- **الصفحات**

هذا الحقل عبارة عن حقل إدخال نصي مخصص لعرض رقم الصفحة الحالية و عدد الصفحات الكلي بالتقرير. يمكن للمستخدم استغلال هذا الحقل في التنقل بين صفحات التقرير المختلفة ، و ذلك بكتابة رقم الصفحة المطلوبة بهذا الحقل ، ثم الضغط على مفتاح الإدخال ENTER ، فيقوم أسواق6 بتخطي الصفحة الحالية إلى الصفحة التي قام المستخدم بتحديدها. لاحظ أن رقم الصفحة المحددة يجب أن يكون رقم أكبر من الصفر و أقل من أو مساوٍ لعدد الصفحات الكلي للتقرير.

- **أيقونة: صفحة تالية**

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر – أو الضغط على مفتاح الاختصار (Ctrl+Page Down) – لتخطي الصفحة الحالية ، و الانتقال للصفحة التالية لها مباشرة.

- **أيقونة: صفحة أخيرة**

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر – أو الضغط على مفتاح الاختصار (Ctrl+End) – للقفز إلى الصفحة الأخيرة بالتقرير مباشرة.

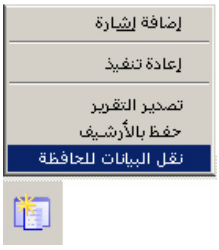
- **أيقونة "طباعة"**

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر – أو الضغط على مفتاح الاختصار (F9) – لطباعة بعض أو كل صفحات التقرير الحالي ، ليقوم أسواق6 بعرض صندوق إجراء الطباعة الافتراضي لوندوز ، حيث يمكن للمستخدم تحديد الصفحات المطلوب طباعتها و البدء بعملية الطباعة.

- **أيقونة: أدوات**

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر – أو الضغط على مفتاح الاختصار (F7) – لفتح "قائمة أدوات التقرير". الخيارات المتاحة بـ"قائمة أدوات التقرير" يمكن تلخيصها فيما يلي (نظر الشكل):

- **إضافة إشارة :** هذا الخيار يقوم بإضافة إشارة مرجعية للتقرير الحالي بقائمة "الإشارات المرجعية" ، و التي تظهر عند نقر أيقونة "إشارات" الموجودة بشريط التصفح بالنافذة الرئيسية لأسواق6. عندما يقوم المستخدم بتنفيذ هذا الخيار فإن أسواق6 يقوم بحفظ إشارة للتقرير الحالي تتضمن جميع ما قد يكون قد تم تحديده من خيارات و محددات قبل إطلاق التقرير ، مما يوفر إمكانية إعادة إطلاق التقرير نفسه بعد ذلك بنقرة واحدة فقط و دون الاضطرار إلى إعادة إدخال خيارات و محددات التقرير مرة أخرى.



شكل 69 : خيارات أيقونة "أدوات"

- **إعادة تنفيذ :** هذا الخيار يقوم بإطلاق نسخة أخرى من التقرير الحالي ، و يكون ذلك مفيداً جداً في بعض الأحيان ، كأن يريد المستخدم إطلاق نفس التقرير بمحددات و خيارات إطلاق أخرى للمقارنة بين الحالتين مثلاً.

- **تصدير التقرير :** هذا الخيار يساعد المستخدم على تصدير بيانات (محتويات) التقرير الحالي إلى ملف خارجي ، حيث يمكن بواسطته حفظ نتائج التقارير التي يطالعها على هيئة ملفات

TEXT أو RTF أو HTML أو Comma Delimited (CSV) ، مما يتيح للمستخدم الاحتفاظ بنتائج التقارير كمرجع أو لإرسالها إلى أي جهة على سبيل المثال. لاحظ أن مطالعة الملف الناتج عن هذه العملية تتم بأي من برامج المطالعة الشائعة كمحررات النصوص أو متصفحات الإنترنت أو برنامج إكسل..الخ.

- **حفظ بالأرشيف :** هذا الخيار يساعد المستخدم على حفظ بيانات (محتويات) التقرير الحالي في صورة أرشيف تقرير QAR File ، و يتميز هذا الأرشيف بأنه يمكن مطالعة النتائج المحفوظة به طبقاً لنفس صلاحيات استخدام نموذج التقرير الأصلي له ، كما يمكن إعادة إطلاقه لمعاينة النتائج الجديدة الحالية لنفس الأرشيف. لاحظ أن مطالعة ملف الأرشيف الناتج عن هذه العملية لا تتم إلا عن طريق أسواق6 فقط ، و ذلك من خلال "نافذة أرشيف التقارير" التي يرد شرحها لاحقاً ، و هذا الأسلوب يفيد في الحفاظ على سرية البيانات.
- **نقل البيانات للحافظة:** هذا الخيار يمكن بواسطته نسخ بيانات (محتويات) التقرير الحالي لحافظة وندوز Windows Clipboard ، بحيث يمكن للمستخدم لصق هذه المحتويات بأي من محررات النصوص لحفظها أو طباعتها.. الخ.

أيقونة: إغلاق

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر – أو الضغط على مفتاح الاختصار (Ctrl+F4) – لإنهاء مطالعة التقرير و إغلاق النافذة فوراً.

ملاحظات حول استخدام "نافذة مطالعة التقارير"

- بمجرد بدء عملية عرض بيانات التقرير يمكن للمستخدم مطالعة البيانات ، و التنقل بين صفحات التقرير ، حتى قبْل أن ينتهي التقرير من جمع و عرض البيانات بكاملها.
- يمكن دائما تنفيذ الخيار "إغلاق" حتى قبْل أن ينتهي التقرير من جمع البيانات ، و ذلك لإنهاء – إغلاق – التقرير.

التعامل مع نافذة أرشيف التقارير

هذه النافذة مخصصة للتعامل مع ملفات أرشيف التقارير التي يقوم المستخدمون بحفظها ، حيث يمكن بواسطة هذه النافذة مطالعة أو حذف أرشيف تقرير أو إعادة إطلاق هذا التقرير من جديد. يمكن الوصول لهذه النافذة عن طريق الخيار "أرشيف التقارير" الموجود تحت القائمة "ملف". محتويات هذه النافذة كما يلي :

شكل 70 : نافذة أرشيف التقارير

نطاق التقارير

هذا القسم مخصص لتحديد نطاق ملفات أرشيف التقارير المطلوب عرضها "بجدول أرشيفات التقارير". لاحظ أن جميع حقول هذا القسم تؤثر على عدد ملفات الأرشيف التي سيتم عرضها بالجدول ، و لكن يجب عدم إغفال دور صلاحيات المستخدم الذي يقوم بعملية المطالعة ، لأن أسواق6 يستبعد ملفات الأرشيف التي ليس للمستخدم صلاحيات مطالعة تقاريرها الأصلية. محتويات هذا القسم كما يلي :

المجلد

هذا الحقل مخصص لتحديد المجلد الذي يحتوي على ملفات أرشيف التقارير المطلوب عرضها. لتحديد المجلد يمكن للمستخدم كتابته مباشرة على أن يكون معبراً عن مجلد موجود بالفعل و إلا فلن يقبله أسواق6 ، أو يمكن للمستخدم النقر فوق الزر "..." ثم اختيار المجلد المطلوب من صندوق الحوار الذي يظهر.

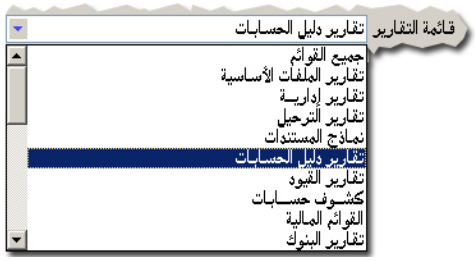
الفرز

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، و هو مخصص لتحديد أسلوب ترتيب البيانات المعروضة "بجدول أرشيفات التقارير". الخيارات المتاحة بهذه القائمة هي كما يلي :

- "ملف الأرشيف" : هذا الخيار يؤدي إلى عرض البيانات "بجدول أرشيفات التقارير" مرتبة تصاعدياً بحسب اسم ملف الأرشيف.
- "اسم التقرير" : هذا الخيار يؤدي إلى عرض البيانات "بجدول أرشيفات التقارير" مرتبة تصاعدياً بحسب اسم ملف التقرير الأصلي للأرشيف.
- "عنوان التقرير" : هذا الخيار يؤدي إلى عرض البيانات "بجدول أرشيفات التقارير" مرتبة تصاعدياً بحسب عنوان التقرير الأصلي للأرشيف.
- "تاريخ" : هذا الخيار يؤدي إلى عرض البيانات "بجدول أرشيفات التقارير" مرتبة تنازلياً بحسب تاريخ حفظ ملف الأرشيف.

قائمة التقارير

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، و هو مخصص لتحديد نوعية ملفات الأرشيف المعروضة "بجدول أرشيفات التقارير" ، بحيث تقتصر البيانات المعروضة بالجدول على الملفات المحفوظة كأرشيفات لهذه النوعية من التقارير فقط. الخيارات المتاحة بهذه القائمة هي خيارات تمثل جميع أنواع التقارير الموجودة بأسواق6 (انظر الشكل) ، مثل "تقارير الأصناف" ، و "تقارير العملاء"...الخ. يمكن للمستخدم تحديد أي من هذه الأنواع فيقوم أسواق6 بعرض الملفات المحفوظة كأرشيفات لهذه النوعية من التقارير. فمثلاً إذا قام المستخدم بتحديد الخيار "تقارير دليل الحسابات" ، فإن أسواق6 سوف يقوم بعرض جميع الملفات المحفوظة كأرشيفات لتقارير دليل الحسابات ، و التي يملك المستخدم الحالي صلاحيات مطالعة تقاريرها الأصلية.



شكل 71 : خيارات قائمة التقارير

لاحظ أنه يمكن للمستخدم تحديد الخيار التلقائي لهذه القائمة "جميع القوائم" فيقوم أسواق6 بعرض جميع ملفات الأرشيف التي يوجد للمستخدم صلاحيات مطالعة تقاريرها الأصلية.

من تاريخ

إلى تاريخ

هذان الحقلان مخصصان لتحديد نطاق تاريخ حفظ ملفات الأرشيف المعروضة "بجدول أرشيفات التقارير" ، بحيث تقتصر البيانات المعروضة بالجدول على ملفات الأرشيف التي تم حفظها خلال هذا النطاق. فمثلاً إذا قام المستخدم

بتحديد النطاق "من 2004-10-01" – "إلى 2004-10-31" ، فإن ذلك سيؤدي إلى عرض ملفات الأرشيف التي تم حفظها خلال شهر أكتوبر فقط ، و التي يملك المستخدم الحالي صلاحيات مطالعة تقاريرها الأصلية.

> لاحظ أن التاريخ المحدد بالحقل "من تاريخ" يجب أن يكون سابقاً أو مساوياً للتاريخ المحدد بالحقل "إلى تاريخ" ، و إلا فلن يقبله أسواق6.
>
> لاحظ أن أسواق6 سوف يقوم باستبعاد أي أرشيفات أخرى تم حفظها بتواريخ سابقة أو تالية للنطاق المحدد بهذين الحقلين.

جدول أرشيفات التقارير

هذا القسم يحوي جدولاً يحتل أغلب مساحة النافذة ، و يتم من خلاله مطالعة قائمة ملفات الأرشيف المتاحة طبقاً لنطاق التقارير الذي قام المستخدم بتحديده بالقسم "نطاق التقارير" ، و بما يتفق و الصلاحيات المتاحة لذلك المستخدم. جميع حقول هذا الجدول للمطالعة فقط ، و لا يمكن للمستخدم تعديل ما بها من بيانات.

> لاحظ أنه يمكن للمستخدم مطالعة البيانات المحفوظة بأي من ملفات الأرشيف الموجودة بالجدول ، و ذلك بالنقر المزدوج Double Click على ملف الأرشيف المطلوب ، أو بالنقر مرة واحدة على الملف ، ثم النقر على الزر "عرض أرشيف" الموجود بالقسم "أزرار الأدوات".

يحتوي هذا الجدول على الحقول التالية :

- **ملف الأرشيف (مطالعة فقط)**

هذا الحقل مخصص لعرض اسم ملف الأرشيف الذي يمثله السطر الحالي.

- **اسم التقرير (مطالعة فقط)**

هذا الحقل مخصص لعرض اسم ملف التقرير الأصلي الذي تم حفظ الأرشيف الحالي منه.

- **عنوان التقرير (مطالعة فقط)**

هذا الحقل مخصص لعرض عنوان التقرير الأصلي الذي تم حفظ الأرشيف الحالي منه.

- **تاريخ (مطالعة فقط)**
- **وقت (مطالعة فقط)**

هذان الحقلان مخصصان لعرض كل من تاريخ و وقت حفظ الأرشيف الحالي.

أزرار الأدوات

هذا القسم يحتوي على مجموعة من أزرار الأدوات ، هي كما يلي :

- **عرض أرشيف**

يقوم المستخدم بتعليم أي من ملفات الأرشيف الموجودة "بجدول أرشيفات التقارير" ، ثم بالنقر فوق هذا الزر لمطالعة البيانات المحفوظة بهذا الأرشيف. عندما يقوم المستخدم بالنقر فوق هذا الزر ، فإن أسواق6 يقوم بفتح "نافذة مطالعة التقارير" ، و عرض جميع محتويات الأرشيف الحالي – الذي قام المستخدم بتعليمه بـ"جدول أرشيفات التقارير" – حيث يمكن للمستخدم مطالعة أو طباعة تلك المحتويات. سيلاحظ المستخدم أن شريط العنوان بـ"نافذة مطالعة التقارير" يحتوي على بيانات توضح اسم ملف الأرشيف و وقت و تاريخ إنشاؤه..الخ (نظر الشكل).

شكل 72 : لاحظ بيانات الأرشيف بشريط العنوان

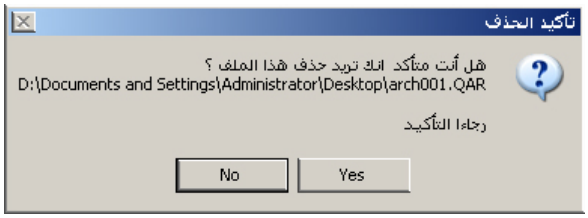
إعادة تنفيذ

يقوم المستخدم بتعليم أي من ملفات الأرشيف الموجودة "بجدول أرشيفات التقارير" ، ثم النقر فوق هذا الزر لإعادة إطلاق التقرير الأصلي الذي تم حفظ ملف الأرشيف منه. هذه العملية تفيد المستخدمين في مقارنة النتائج المحفوظة من قبل لأحد التقارير بالنتائج الجديدة الحالية لنفس التقرير أو لأي أغراض أخرى مثل المراجعة.

> لاحظ أن أسواق6 يقوم بإعادة تنفيذ التقرير فقط إذا كانت صلاحيات المستخدم تسمح بمطالعة هذه النوعية من التقارير.
>
> لاحظ أيضاً أنه لإعادة تنفيذ أحد أرشيفات التقارير فإنه يلزم توفر التقرير الأصلي بقاعدة البيانات الحالية ، و إلا فلن يمكن إعادة تنفيذه أبداً.

حذف أرشيف

يقوم المستخدم بتعليم أي من ملفات الأرشيف الموجودة "بجدول أرشيفات التقارير" ، ثم النقر فوق هذا الزر لحذف (مسح) ملف الأرشيف تماماً. عندما يحاول المستخدم حذف أرشيف ما ، فإن أسواق6 يقوم بعرض صندوق حوار يمكن للمستخدم بواسطته تأكيد تنفيذ عملية الحذف أو إلغاؤها (انظر الشكل).



شكل 73 : رسالة تنبيه حذف أرشيف

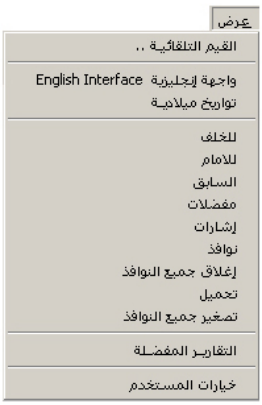
> لاحظ أنه نظرا لحساسية هذه العملية فإن هذا الزر لا يكون فعالاً إلا إذا كان المستخدم الحالي يملك صلاحيات مدير نظام.

إغلاق

يقوم المستخدم بالنقر فوق هذا الزر لإنهاء العمل و إغلاق النافذة.

خيارات قائمة "عرض"

تحتوى قائمة "عرض" على مجموعة من الخيارات و الإجراءات المساعدة (انظر الشكل) ، التي تفيد في تسهيل تعامل المستخدمين مع النظام ، و تمكينهم من إنجاز بعض المهام أو التحكم بشكل و أسلوب عرض أسواق6 ، مثل لغة واجهة الاستخدام الحالية ، أو القيم التلقائية بالنظام..الخ.

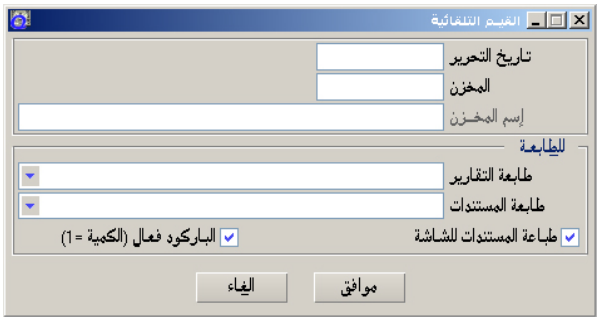


شكل 74 : قائمة "عرض"

ذكرنا من قبل أن واجهة استخدام أسواق6 تتوائم مع حالة التشغيل تلقائيا ، و بالتالي سيلاحظ المستخدم أن الخيارات المتاحة بهذه القائمة تتغير أيضاً طبقاً لحالة التشغيل ؛ فبينما تقتصر في مرسال على الخيار "واجهة إنجليزية" ، و في "أدوات أسواق" على الخيارين "واجهة إنجليزية" و "تواريخ هجرية" ، نجدها في أسواق تحتوي على مجموعة من الخيارات المتعددة. فيما يلي نقوم بسرد جميع خيارات قائمة "عرض" و وظيفة كل منها بالتفصيل :

القيم التلقائية

يقوم هذا الخيار بفتح نافذة إجراءات تساعد المستخدم على اختيار بعض القيم التلقائية التي يستخدمها أسواق6 بصورة افتراضية في العديد من الأنشطة ، مثل تحرير السندات و طباعة التقارير..الخ. محتويات هذه النافذة كما يلي (انظر الشكل) :



شكل 75 : إجراء القيم التلقائية

- **تاريخ التحرير**

هذا الحقل مخصص لتحديد تاريخ التحرير الافتراضي ، الذي سيظهر بالمستندات الجديدة التي يقوم المستخدم بتحريرها.

- **المخزن**

هذا الحقل مخصص لتحديد رقم المخزن الافتراضي ، الذي سيظهر بالمستندات الجديدة التي يقوم المستخدم بتحريرها.

- **اسم المخزن (مطالعة فقط)**

هذا الحقل مخصص لعرض اسم المخزن الافتراضي الحالي ، الذي قام المستخدم بتحديده بالحقل "المخزن" ، حيث يقوم أسواق6 بعرض اسم المخزن فور أن ينتهي المستخدم من تحديد رقم المخزن بالحقل "المخزن". هذا الحقل للمطالعة فقط ولا يمكن للمستخدم تغيير محتوياته.

- **طابعة التقارير**

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، و هو مخصص لتحديد طابعة التقارير الافتراضية ، و التي سيستخدمها أسواق6 تلقائياً عند طباعة التقارير. الخيارات المتاحة بهذه القائمة تشمل جميع الطابعات المتاحة بالنظام ، بالإضافة إلى خيار آخر – هو الخيار الأول بالقائمة – و يسمى "الطابعة المبرمجة بالتقرير" ؛ هذا الخيار يعني أن أسواق6 لن يستخدم طابعة ثابتة عند طباعة التقارير ، و إنما سيستخدم الطابعة التي تم تحديدها عند تصميم التقرير نفسه ، و هذا الخيار يفيد في بعض الأحيان ، خاصة للتقارير المصممة لطابعات معينة أو بأحجام خاصة..الخ.

لاحظ أن الخيار المحدد بهذا الحقل يكون هو الخيار الافتراضي لطباعة التقارير ، و لكن إذا أراد المستخدم طباعة أحد التقارير باستخدام طابعة مختلفة عن المحددة بهذا الحقل فيمكنه ذلك ببساطة ، و ذلك عن طريق خيار خاص تم توفيره بـ"نافذة اختيار تقرير". راجع الفقرة "التعامل مع نافذة اختيار تقرير" بالقسم "إطلاق التقارير" بهذا الكتيب.

طابعة المستندات

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، و هو مخصص لتحديد الطابعة الافتراضية لنماذج التقارير الخاصة بالمستندات ، و التي سيستخدمها أسواق6 تلقائياً عند طباعة أي مستندات. الخيارات المتاحة بهذه القائمة تشمل جميع الطابعات المتاحة بالنظام ، بالإضافة إلى خيار آخر – هو الخيار الأول بالقائمة – و يسمى "الطابعة المبرمجة بالتقرير" ؛ هذا الخيار يعني أن أسواق6 لن يستخدم طابعة ثابتة عند طباعة المستندات ، و إنما سيستخدم الطابعة التي تم تحديدها عند تصميم نموذج المستند نفسه ، و هذا الخيار يفيد في بعض الأحيان ، خاصة النماذج المصممة لطابعات معينة أو بأحجام خاصة..الخ.

طباعة المستندات للشاشة

هذا الحقل عبارة عن صندوق اختيار Check Box ، و هو مخصص لتغيير الأسلوب الافتراضي لطباعة المستندات. إذا قام المستخدم بتعليم هذا الصندوق فإنه عند نقر أيقونة "طباعة" بأي من مستندات النظام ، فلن تتم طباعة المستند فوراً ، و إنما سيقوم أسواق6 بإطلاق نموذج طباعة المستند إلى الشاشة بنافذة مطالعة تقرير ، و من ثم يمكن طباعته بعد ذلك.

الباركود فعال (الكمية = 1)

هذا الحقل عبارة عن صندوق اختيار Check Box. إذا قام المستخدم بتعليم هذا الصندوق فإن أسواق6 يعمل بأسلوب مناسب للاستخدام مع أجهزة قراءة الباركود ، التي تستخدم بنقاط البيع ؛ حيث يقوم أسواق6 – بمجرد إدخال رقم صنف بفواتير و مردودات المبيعات – بوضع الكمية = 1 بوحدة قياس الصنف التلقائية ، ثم الانتقال مباشرة إلى السطر التالي. بذلك فإن كل ما على المستخدم القيام به هو تنفيذ قراءة أكواد الأصناف باستخدام قارئ الباركود واحداً وراء الآخر لملء متن مستند المبيعات بالأصناف المباعة. لاحظ أن أسواق6 يقوم بذلك فقط مع فواتير المبيعات و مردودات المبيعات ، أي أن هذا الخيار لا يؤثر على باقي مستندات أسواق6.

لاحظ أن أسواق6 يقوم بحفظ القيم التلقائية على مستوى الحاسب ، بمعني أن كل المستخدمين الذين يستخدمون جهاز حاسب معين سيشتركون بالقيم التلقائية التي تم تحديدها على هذا الحاسب.

واجهة إنجليزية / واجهة عربية

يقوم هذا الخيار - "واجهة إنجليزية English Interface" - بتغيير لغة (واجهة) النافذة الرئيسية إلى اللغة الإنجليزية ، أي أن قائمة البرنامج و كل النوافذ المفتوحة ستتغير إلى اللغة الإنجليزية. الجدير بالذكر أنه عندما تكون واجهة البرنامج هي الإنجليزية فإن هذا الخيار يتغير إلى "واجهة عربية Arabic Interface" أي أن وظيفته تصبح تحويل واجهة البرنامج إلى اللغة العربية. لاحظ أيضاً أن تغيير واجهة النافذة الرئيسية يؤدى إلى تغيير واجهة نوافذ البيانات المفتوحة بالفعل ، أي أنه إذا كانت هناك نوافذ بيانات مفتوحة بالعربية و قام المستخدم بتغيير واجهة البرنامج إلى الإنجليزية فسوف يتم تحويل واجهة هذه النوافذ إلى الإنجليزية بالتبعية. لاحظ أيضاً انه عند تنفيذ أي خيار يؤدى إلى فتح نافذة بيانات جديدة فإن أسواق6 يقوم بفتحها بنفس لغة (واجهة) النافذة الرئيسية.

تواريخ هجرية / تواريخ ميلادية

يقوم هذا الخيار بتغيير نظام تاريخ النافذة الرئيسية إلى النظام "الآخر" غير الفعال حالياً ، أي أن هذا الخيار سيأخذ الصورة "تواريخ هجرية" عندما يكون نظام التاريخ الفعّال هو النظام الميلادي ، و سيأخذ الصورة "تواريخ ميلادية" عندما يكون نظام التاريخ الفعال هو النظام الهجري. لاحظ أنه عند تنفيذ أي خيار يؤدى إلى فتح نافذة بيانات فإن أسواق6 يفتح هذه النافذة بنظام التاريخ الفعّال حالياً، أي أن كل حقول التاريخ بهذه النافذة ستحتوى التاريخ مُعَبَّراً عنه بالنظام الفعّال.

لاحظ أيضاً أن هذا الخيار قد يكون غير فعال إذا لم يتم إعداد قاعدة البيانات بحيث تستطيع التعامل مع التواريخ الهجرية. لمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد قاعدة البيانات لتقبل نظامي التواريخ الهجرية و الميلادية معاً حتى يمكن التنقل بينهما ، يرجى الرجوع لمحترفي الدعم الفني لأسواق6 أو لمديري النظام ذوي الخبرة بقاعدة البيانات.

خيارات شريط التصفح

تحتوي قائمة "عرض" على العديد من الوظائف الموجودة بشريط التصفح. هذه الوظائف هي:

- للخلف
- للأمام
- السابق
- مفضلات
- إشارات
- نوافذ

و يوفر وجود هذه الخيارات بقائمة "عرض" أسلوباً بديلاً لتشغيلها بالإضافة إلى نقر أيقوناتها بشريط التصفح ذاته كما جرت العادة في معظم برامج وندوز. للمزيد من المعلومات عن هذه الخيارات راجع "شريط التصفح" بهذا الكتيب.

إغلاق جميع النوافذ

يقوم هذا الخيار بإغلاق جميع نوافذ تحرير البيانات و نوافذ الإجراءات المفتوحة بمساحة العمل. لاحظ أن أسواق6 سيقوم بتحذير المستخدم إن وجد ببعض أو أحد هذه النوافذ تعديلات لم يتم حفظها بقاعدة البيانات بعد.

تحميل

يقوم هذا الخيار بإعادة تحميل محتويات النافذة الفعالة الحالية من قاعدة البيانات ، و بالتالي إهمال أي تعديلات قد يكون المستخدم قام بها على السجل الحالي و لم يقم بحفظها بعد ، و إعادة السجل إلى وضعه الموجود بقاعدة البيانات. على سبيل المثال قد يقوم مستخدم بإجراء تعديلات على فاتورة مبيعات معينة ثم يكتشف خطأ هذه التعديلات ، عندئذٍ يستطيع ببساطة إعادة الفاتورة إلى محتواها الأصلي الموجود بقاعدة البيانات بتنفيذ هذا الخيار.

جدير بالذكر أن هذا الخيار يؤثر على نوافذ تحرير البيانات فقط و لا تؤثر على باقي أنواع نوافذ أسواق6 مثل نوافذ الإجراءات.

لاحظ أنه عندما يقوم المستخدم بتنفيذ هذا الخيار و تكون النافذة الحالية محتوية على تعديلات لم يتم حفظها بعد ، فإن أسواق6 يقوم بعرض رسالة تحذر المستخدم و تنبهه إلى أن تلك التعديلات سوف يتم إهمالها ، و بالتالي يمكن للمستخدم الاختيار بين إلغاء إعادة تحميل السجل أو الاستمرار و فقد التعديلات التي لم يتم حفظها.

تصغير جميع النوافذ

يقوم هذا الخيار بتصغير Minimize جميع نوافذ تحرير البيانات و نوافذ الإجراءات المفتوحة بمساحة العمل ، بحيث تظهر كشرائط صغيرة بأسفل مساحة العمل ، و يمكن للمستخدم إعادة تكبير أي منها بالنقر عليها نقراً مزدوجاً Double Click.

التقارير المفضلة

يحتوي أسواق6 على عشرات التقارير ، إضافة إلى ذلك يسمح مصمم التقارير المدمج داخل البرنامج بزيادة أعداد التقارير و ذلك بتصميم تقارير إضافية تخص بعض أو كل المستخدمين. نظراً لهذا فإنه يصبح أحياناً من الصعب العثور على تقرير معين من خلال قوائم التقارير المختلفة. أيضاً فإنه رغم العدد الكبير من التقارير الموجودة بالبرنامج فإن المستخدم الواحد في أغلب الأحوال يستخدم عدداً محدوداً من التقارير طبقاً لطبيعة الأعمال التي يؤديها بالبرنامج.

لتسهيل العثور على التقارير و إطلاقها يسمح أسواق6 لكل مستخدم بتحديد التقارير المفضلة لديه ، حيث يتم الاحتفاظ بقائمة بهذه التقارير هي "قائمة التقارير المفضلة". يمكن للمستخدم الوصول لهذه القائمة عن طريق النقر على الخيار "التقارير المفضلة" الموجود بقائمة "عرض" ، ليقوم أسواق6 بفتح "نافذة اختيار تقرير" ، حيث يمكن للمستخدم تحديد مجموعة "التقارير المفضلة" لتظهر أمامه قائمة تحوي جميع التقارير المفضلة لهذا المستخدم ، و بالتالي يمكنه مطالعة أي منها. لمزيد من المعلومات حول التعامل مع "نافذة اختيار تقرير" راجع الفقرة "التعامل مع نافذة اختيار تقرير" بالقسم "إطلاق التقارير" بهذا الكتيب.

لاحظ أن أسواق6 يقوم بحفظ التقارير المفضلة على مستوى المستخدم ، بمعني أن لكل مستخدم تقاريره المفضلة الخاصة به.

لاحظ أيضاً أن عملية إضافة تقرير إلى التقارير المفضلة أو حذفه منها تتم من خلال نافذة "اختيار تقرير" و ذلك بتعليم التقرير المطلوب بالجدول ثم نقر "إضافة إلى التقارير المفضلة" أو "حذف من التقارير المفضلة" حسب المطلوب – راجع الفقرة "التعامل مع نافذة اختيار تقرير" بالقسم "إطلاق التقارير" بهذا الكتيب.

خيارات المستخدم

تحتوي قوائم أسواق6 على العشرات من الخيارات و الكثير من التقارير. ورغم العدد الكبير من خيارات القوائم و التقارير الموجود بالبرنامج فإن المستخدم الواحد في أغلب الأحوال يستخدم عدداً محدوداً من هذه الخيارات و التقارير طبقاً لطبيعة الأعمال التي يؤديها بالبرنامج.

لذلك يصبح من المنطقي توفير أسلوب ما للمستخدم يستطيع من خلاله تحديد الخيارات و التقارير كثيرة الاستخدام بالنسبة له ، بحيث تظهر هذه الخيارات بقائمة واحدة صغيرة توفر عليه الوقت و الجهد.

شكل 76 : إجراء خيارات المستخدم

يقوم خيار "خيارات المستخدم" الموجود بقائمة "عرض" بفتح نافذة إجراءات – انظر الشكل – يمكن للمستخدم بواسطتها تحديد مجموعة من الخيارات و الإعدادات الخاصة بأسواق6 و أسلوب عمله و النوافذ و التقارير المفضلة للمستخدم..الخ.

لاحظ أن الخيارات التي يتم الاحتفاظ بها ، هي خيارات المستخدم الحالي فقط ، أي أن هذه الخيارات تحفظ على مستوى المستخدم ، و هذا يعني أنها لا تكون فعالة إلا بالنسبة للمستخدم الذي قام بحفظها فقط ، مما يضمن الخصوصية التي يستهدفها المستخدمون.

محتويات النافذة كما يلي :

البداية و القائمة

يمكن عن طريق هذا القسم تحديد نافذة أو نوافذ معينة يقوم أسواق6 بفتحها بمجرد دخول المستخدم لقاعدة البيانات ، و يُعتبَر ذلك مفيداً للمستخدمين الذين يتعاملون مع نوافذ محددة معظم الوقت. محتويات هذا القسم كما يلي :

ابدأ بـ – و حقل مرفق به

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة Combo Box ، مخصصة لتحديد النافذة /النوافذ التي يجب تشغيلها فور الدخول لقاعدة البيانات. عندما يقوم المستخدم بتحديد أي نافذة بواسطة هذا الحقل ، فإن أسواق6 يقوم بتشغيل تلك النافذة تلقائياً يعد دخول المستخدم الحالي لقاعدة البيانات مباشرة ، حيث يتم فتح النافذة المطلوبة بطور الإضافة ، ليبدأ المستخدم بالعمل فوراً. الخيارات المتاحة بهذه القائمة هي:

- **آخر نوافذ :** تحديد هذا الخيار يؤدي إلى أن يقوم أسواق6 تلقائياً بفتح النوافذ التي تركها المستخدم مفتوحة عند إنهاء البرنامج بالمرة السابقة. فمثلاً إذا قام المستخدم بإنهاء أسواق6 تاركا نافذتي "فاتورة مبيعات" و "سند قبض" ، فإن أسواق6 سوف يقوم في المرة التالية - عندما يدخل هذا المستخدم لقاعدة البيانات – بفتح نفس النافذتين فوراً.
- **نوافذ محددة :** تحديد هذا الخيار يؤدي إلى جعل الحقل المرفق فعالاً و قابلاً لإدخال البيانات ، حيث يمكن للمستخدم بواسطته تحديد نافذة /نوافذ معينة ليقوم أسواق6 بفتحها في كل مرة يدخل فيها المستخدم الحالي لقاعدة البيانات. لتحديد نافذة أو أكثر بالحقل المرفق يمكن للمستخدم إدخال عنوان نافذة أو عدة نوافذ يفصل بينها الفاصلة المنقوطة. مثلاً لفتح نافذة سند القيد تلقائياً بمجرد دخول المستخدم لقاعدة البيانات يمكن إدخال العنوان **قيد** بهذا الحقل ، و لفتح نافذتي سند القيد و سند القبض معاً يمكن إدخالهما بالصورة **قيد ; قبض**.

لاحظ أن الإشارة إلى أي نافذة تتم عن طريق عنوان تلك النافذة بأسواق6. يمكن للقارئ مراجعة كتاب "العناوين بشريط التصفح" للتعرف على قائمة وافية بعناوين جميع النوافذ في أسواق6.

لاحظ أيضاً أن الحقل المرفق بقائمة "ابدأ بـ" لا يكون فعالاً و قابلاً لإدخال البيانات إلا إذا كان الخيار المحدد بتلك القائمة هو "نوافذ محددة".

القائمة المفضلة

هذا الحقل مخصص لتحديد قائمة الخيارات المفضلة للمستخدم الحالي. و لتوضيح أهمية هذا الخيار نُذكر القارئ بأنه يمكن للمستخدم التحكم في عناصر القوائم بأسواق6 ، حيث يمكنه حذف أو تعديل أو إضافة بعضها ، كما يمكنه الاحتفاظ بإعدادات مختلفة لهذه القوائم – راجع الفقرة "قائمة الخيارات" بالقسم "النافذة الرئيسية و مكوناتها" بهذا الكتيب – و هنا تأتي أهمية هذا الحقل ، حيث يمكن للمستخدم تحديد قائمته المفضلة ، ليقوم أسواق6 بتحميلها تلقائياً في كل مرة يدخل فيها هذا المستخدم لقاعدة البيانات. لتحديد القائمة المفضلة بهذا الحقل يمكن للمستخدم كتابة عنوانها بنفسه على أن يكون صحيحاً و معبراً عن قائمة موجودة و معرفة بالفعل بقاعدة البيانات ، كما يمكن للمستخدم الضغط على مفتاح البحث F3 ، ثم اختيار القائمة المناسبة من المجموعة التي تظهر و التي تحتوي على جميع القوائم المحفوظة بأسواق6.

لاحظ أن هذا الخيار يفيد المستخدم في إعادة تنسيق قوائم أسواق6 طبقاً لرغبته و طبقاً لطبيعة عمله و متطلباته.

قائمة (النوافذ المفضلة)

هذا القسم عبارة عن جدول يتم بواسطته تحديد النوافذ المفضلة للمستخدم الحالي. محتويات هذا الجدول ثابتة ، حيث يمثل كل سطر منها أحد النوافذ الموجودة بأسواق6. لتحديد النوافذ المفضلة يمكن للمستخدم التنقل بين محتويات هذا الجدول و تعليم النافذة /النوافذ المطلوبة – يمكن ذلك بالتوجه للسطر المطلوب ثم الضغط على مفتاح المسافات Space أو النقر بالماوس مرة واحدة.

تقرير (التقارير المفضلة)

هذا القسم عبارة عن جدول يتم بواسطته تحديد التقارير المفضلة للمستخدم الحالي. محتويات هذا الجدول هي جميع التقارير المتاحة للمستخدم الحالي بأسواق6 ، حيث يمثل كل سطر منها أحد تلك التقارير. لتحديد التقارير المفضلة يمكن للمستخدم التنقل بين محتويات هذا الجدول و تعليم التقرير /التقارير المطلوبة – يمكن ذلك بالتوجه للسطر المطلوب ثم الضغط على مفتاح المسافات Space أو النقر بالماوس مرة واحدة.

أزرار الأدوات

إعادة تهيئة

عندما يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر سيلاحظ ظهور قائمة منسدلة Pull Down Menu تحتوي على ثلاث خيارات يمكن بواسطتها التحكم ببعض خواص شريط التصفح (انظر الشكل). الخيارات المتاحة بقائمة "إعادة تهيئة" هي كما يلي :

شكل 77 : قائمة "عرض"

- **إشارات مرجعية :** هذا الخيار يؤدي إلى قيام أسواق6 بمحو كل الإشارات المرجعية التي حددها المستخدم من قبل. لمزيد من المعلومات حول الإشارات المرجعية و كيفية تحديدها و وظيفتها راجع الفقرة "أيقونة "إشارات (Ctrl+F10)" بالقسم "شريط التصفح" و الفقرة "إضافة إشارة" بالقسم "خيارات أيقونة أدوات بشريط أدوات التحرير (F7)" بهذا الكتيب.
- **الشاشات المفضلة :** هذا الخيار يؤدي إلى قيام أسواق6 بمحو جميع محتويات قائمة النوافذ المفضلة للمستخدم الحالي ، و بالتالي تصبح خالية تماماً.
- **التقارير المفضلة :** هذا الخيار يؤدي إلى قيام أسواق6 بمحو جميع محتويات قائمة التقارير المفضلة للمستخدم الحالي ، و بالتالي تصبح خالية تماماً.

لاحظ أنه عند تنفيذ أي من الخيارات الثلاثة السابقة ، فإن أسواق6 يقوم بعرض رسالة تأكيد لتنبيه المستخدم إلى ما سوف يفقده من إعدادات ، حيث يمكن للمستخدم الاستمرار أو التراجع عن الخيار.

موافق

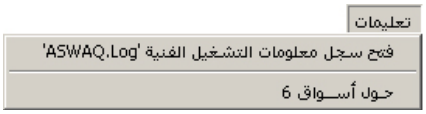
يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر لقبول التغييرات و إغلاق النافذة.

إلغاء الأمر

يقوم المستخدم بالنقر على هذا الزر لإنهاء العمل و إغلاق النافذة دون قبول أي تغييرات.

خيارات قائمة تعليمات

تحتوي قائمة تعليمات على بعض الخيارات العامة الخاصة بمعلومات و تعليمات التشغيل. جدير بالذكر أن أسواق6 يمنح كافة المستعملين صلاحية استعمال كل خيارات هذه القائمة ، و ذلك بغض النظر عن إتمام عملية الدخول لقاعدة البيانات نظراً لأن خيارات هذه القائمة لا تقوم بأي تأثير على ملفات و مستندات قواعد البيانات.



شكل 78 : قائمة "تعليمات"

فتح سجل معلومات التشغيل الفنية "ASWAQ.Log"

يقوم أسواق6 بتسجيل معلومات فنية عن الإجراءات التي يقوم بها المستخدمون أثناء أنشطة التشغيل المختلفة ، و هذه المعلومات يتم الاحتفاظ بها بملف يسمى "ASWAQ.Log " ، و يوجد هذا الملف بنفس المجلد الذي توجد به ملفات أسواق6. عندما يقوم المستخدم بتنفيذ هذا الخيار فسوف يقوم أسواق6 بفتح محرر النصوص الافتراضي للنظام و عرض محتويات "سجل معلومات التشغيل الفنية" به.

لاحظ أن مسئولي الدعم الفني قد يطلبون مطالعة هذا الملف لمعرفة سبب أي مشكلة أو صعوبة فنية تكون قد واجهت المستخدم ، لذلك يرجى الاحتفاظ بهذا الملف و عدم حذفه من مجلد ملفات أسواق6.

حول أسواق6

عندما يقوم المستخدم بتنفيذ هذا الخيار ، فسوف يقوم أسواق6 فوراً بفتح نافذة تحوي بعض المعلومات حول النظام ككل. يمكن تلخيص المعلومات التي تحتويها تلك النافذة فيما يلي (انظر الشكل) :

شكل 79 : إجراء "حول أسواق"

- معلومات الاتصال بالشركة المُطوِّرة ، مثل أرقام الهاتف و الفاكس.
- معلومات الاتصال بالشركة المسئولة عن الدعم الفني.
- معلومات عن نسخة إصدار أسواق6 و نظام التشغيل الذي تعمل تحته.
- معلومات عن إصدار قاعدة البيانات الحالية.
- معلومات عن مفتاح الحماية الحالي.

لاحظ أن مسئولي الدعم الفني قد يطلبون معرفة بعض هذه المعلومات لحل أي صعوبة أو مشكلة فنية تكون قد واجهت المستخدمين.

لاحظ أيضاً أن هذه النافذة تحتوي ثلاث صور تمثل شعارات الشركة المطورة و الشركة المختصة بالدعم الفني أو البيع. هذه الشعارات يمكن تغييرها لوضع شعار منشأتك التجارية مثلاً. لمزيد من المعلومات حول كيفية تغيير شعارات نافذة "حول أسواق6" يمكن الرجوع لفنيي أسواق6.